**ОПЫТ РЕАЛИЗАЦИИ ТЕХНОЛОГИИ «ФАБРИКА ПРОЦЕССОВ» ПРИ ОБУЧЕНИИ СТУДЕНТОВ ИВАНОВСКОГО МЕДИЦИНСКОГО КОЛЛЕДЖА**

**Кудряшова Т.В.1**

**1Зам. директора по практическому обучению ОГБПОУ «Ивановский медицинский колледж»**

**Аннотация**. В статье представлен анализ опыта применения образовательной технологии «фабрика процессов» в условиях медицинского колледжа по направлению практического обучения студентов. Определены этапы, механизмы и критерии оценки эффективности применения данной технологии. Проведен опрос 105 студентов колледжа на предмет удовлетворенности качеством образования по данной технологии. Сделан вывод о положительном опыте применения образовательной технологии «фабрика процессов» и целесообразности его развивать.

**Ключевые слова**: технологии практического обучения, фабрика процессов, студенты

**Актуальность.** Подготовка высококвалифицированных конкурентоспособных кадров для системы здравоохранения сегодня невозможна без непосредственного включения в образовательный процесс всех заинтересованных субъектов, в том числе представителей профессиональных сообществ, экспертных групп и потенциальных работодателей [1]. В то же время учебные заведения должны создавать инновационную образовательную среду с внедрением практико-ориентированных механизмов в процесс обучения [2-4].

Новой формой интерактивного обучения, позволяющая ускорить включение молодых специалистов (выпускников медицинского колледжа) в практическое здравоохранение является «фабрика процессов». «Фабрика процессов» – это учебная площадка с использованием симуляционно-тренинговых технологий обучения принципам и инструментам бережливого производства, основанная на полном погружении в изучаемый процесс [5]. Студенты погружаются в реальную атмосферу профессиональной деятельности, учатся сообща находить правильные решения поставленных задач.

Имея общие содержательно-технологические основы с деловой игрой, фабрика процессов характеризуется рядом существенных отличий:

1.В сравнении с форматом деловой игры, где объектом моделирования служит некая конкретная сфера реальности, а участникам предоставляется некоторая степень свободы действий в её рамках, в «фабрике процессов» предполагаются более широкие границы задаваемой ситуации как по временным и пространственным характеристикам, так и по комплексности условий.

2.Если в формате деловой игры рассматривается, как правило, какая-либо определённая ситуация (кейс), часть процесса, то формат «фабрики процессов» подразумевает имитацию ситуации от начала процесса до его окончания. К примеру, от момента обращения пациента в медицинскую организацию до выхода из медицинской организации с полученными медицинскими услугами [6].

Таким образом, фабрика процессов – это образец современных практикоориентированных методов образования. Представляя исходно из себя тренинговую площадку, с максимальным практическим контентом (70 и более %) «Фабрика процессов» позволяет погрузиться в изучаемый процесс, оценить его, найти проблемы и попробовать решить их. Вместе с тем, до настоящего времени не проводился анализ эффективности реализации технологии «фабрика процессов» в условиях медицинского колледжа по направлению практической подготовки.

**Цель исследования:** провести анализ реализации технологии «фабрика процессов» при обучении студентов ивановского медицинского колледжа и оценить ее эффективность.

**Материалы и методы**. Базой для внедрения технологии «фабрика процессов» определен Ивановский медицинский колледж. Методы исследования: аналитический, социологический, диалектический принцип, герменевтический анализ. Поведен социологический опрос среди студентов медицинского колледжа по анкете «Удовлетворенность студентов практическим обучением по технологии «фабрика процессов»», включающей 5 вопросов закрытого типа. Объем выборки составил 105 студентов, проходивших практическое обучение. Время проведения исследования 2023 год. Данные опроса заводились в электронные таблицы Excel и обрабатывались с помощью прикладных программ.

**Результаты и их обсуждение**. Ивановский медицинский колледж стал инициатором реализации стартапов: «Фабрика ФАП», «Фабрика «Поликлиника».

Условия реализации технологии «Фабрика процессов»:

1. Подготовленный педагогический состав по технологии «фабрика процессов».
2. Наличие подготовленной материальной базы: современного симуляционного оборудования, досок и наглядных материалов, медицинских инструментов, муляжей, документации.
3. Методические обеспечение: карты технологических процессов (например, выполнения простых медицинских услуг), сценарии, описание ролей, критерии оценки эффективности реализации процессов.

Фабрика процессов состоитиз определенного количества раундов (этапов), как правило 3-4.Продолжительность подготовкиучастника на фабрике процессов составляет 1 день. И обычно это заключительный этап изучения тематического блока**.** Целью реализациитакой технологии обучения являетсязакрепление, базовых принципов, развитие навыков и их применения.Базой проведения фабрики процессов являютсямедицинские организации**.** Количество участников:от 5 до 16 человек.

Сценарий реализации «Фабрики процессов» включает ряд обязательных этапов:

Первый этап – подготовительный: вводное слово, распределение ролей между участниками, знакомство с целью и задачами «фабрики процессов». В качестве одного из эффективных вариантов начала «фабрики процессов» следует рассматривать возможность пояснительного вводного слова в устной форме продолжительностью не более пяти минут, хотя не исключается вариант блиц-опроса, стресс-метода или технологии «открытой аудитории» – в зависимости от уровня подготовки обучающихся, их мотивации и дисциплинированности. Рекомендуется не перегружать обучающихся
излишней информацией научно-педагогической направленности. К основным моментам, затрагиваемым в пояснительном вводном слове, относятся: реальность проигрываемой ситуации, её актуальность для практической деятельности будущих специалистов, соответствие предметной области, комплексность задач и отсутствие единственно верного решения.

Роли между участниками могут распределяться: 1) случайно простым, адаптивным, блочным, стратификационным или любым другим видом рандомизации; 2) целенаправленно преподавателем или самими участниками. Преподаватели в процессе подготовки «фабрики процессов» должны предусмотреть вариации количества ролей как в бóльшую, так и в меньшую сторону. После распределения ролей обязательно следует инструктирование играющих. «Запасными» ролями могут выступать «улучшатели процессов»: аналитик; специалист, производящий хронометраж; аналитик. Инструкция о ходе игры должна быть чёткой, наглядной и лаконичной и может состоять из общих и отдельных правил для разных ролей. Реализация оперативного управления изучаемым процессом в рамках проведения «Фабрики процессов» возможна между раундов с использованием средств визуализации.

Второй этап – проведение игры. В ходе проведения игры участники активно взаимодействуют в рамках заданной ситуации в соответствии с указанными ролью целями. Учебный процесс обязательно должен организовываться с учётом включённости в него всех обучающихся группы без исключения. Принцип креативности предполагает использование творческих практико-ориентированных приёмов, способствующих активизации познавательной деятельности обучаемых. Участники получают технологические карты, инструкции, с визуализацией их действий в виде картинок. После чего обсуждают в группах свои этапы оказания помощи, производства медицинских услуг. Общая задача, поставленная перед участниками отработки сценария – за 1 час необходимо реализовать определенную технологическую цепочку. За это время участникам нужно организовать рабочую зону, получить инвентарь, последовательно отработать все этапы производства. В режиме реального времени, соблюдая технологию
производства, участники моделируют процесс производства все как в реальной жизни: участники игрового эксперимента проигрывают технологический процесс, смотрят, как влияет нарушение технологии, контролируют тайминг, выявляют наиболее оптимальные
подходы. Одним из ключевых компонентов данного этапа является достижение конечного результата, отражённого в целевых показателях, которые в каждом отыгрываемом процессе могут иметь свою специфику. За процессом параллельно наблюдают «улучшатели» процесса, с помощью видео и онлайн-хронометража с определением существующих проблем.

Третий (Завершающий) этап – обсуждение; этот этап можно назвать «дибрифинг», или «рефлексия». На данном этапе участникам необходимо выйти из своих ролей, обсудить
ситуацию, ход «фабрики процессов» и сделать выводы; наладить
коммуникации с коллегами, разработать способы улучшения каждого из этапов процесса. В ходе обсуждения должны быть обозначены признаки
неэффективного производства: дефекты; лишние движения и действия; излишние использование ресурсов - расходных материалов, медикаментов; нечеткая логистика; ожидание или простой; нераскрытый потенциал сотрудников. Результаты данного раунда заносятся в контрольные листы потерь. Затем участникам предлагается повторить технологию производства с учетом выявленных ошибок.

Анализ показал, что эффективность использования инновационной педагогической технологии «Фабрика процессов» выражается в том, что:

- позволяет не только получить необходимые компетенции, но и нацеливает на использование полученных навыков в дальнейшей практической деятельности в конкретной медицинской организации, определенного профиля.

- преодолеть разрыв между подготовкой в условиях образовательной организации и реальной практикой здравоохранения.

- формирует активный стиль поведения обучающихся, способствует развитию аналитических способностей, навыков аргументации, умению работать в команде.

- пробуждает интерес обучающихся к процессу обучения по дисциплине, совершенствует общекультурные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции.

 - обучающиеся получают возможность имитировать профессиональные обязанности, представляя себя в определённой роли;

- студенты получают шанс обдумать и осмыслить свои действия в той или иной ситуации.

- предполагает не столько наполнение обучающихся определённым
объёмом информации, сколько формирование у них познавательных стратегий самообучения и самообразования как основы и
неотъемлемой части профессиональной деятельности.

 Опрос студентов, проходивших обучение по технологии «фабрика процессов» показал, что 99,0% отметили высокий уровень удовлетворенности использованием данной технологии по всем критериям оценки (эмоциональному, когнитивному, социально-ролевому, формирования навыков), 1,0% респондентов указатели на положительные результаты по одному из критериев (Рисунок 1).

Рисунок 1 – Характеристика удовлетворенности студентов колледжа результатами практического обучения по технологии «фабрика процессов»

**Выводы.** Современным подходом к обучению и успешному применению бережливых технологий на практике, повышение уровня профессиональной адаптации молодых специалистов и быстрого и эффективного их включение в работу медицинских организаций, является уникальный образовательный формат – Фабрика процессов. Эффективность данного метода обучения достигает 90% и полностью отражает основное направление в подготовке квалифицированных медицинских кадров – практикоориентированность. Именно на фабрике процессов начинает происходить формирование квалифицированного специалиста, бережливой личности. Фабрика процессов» должна помочь понять, что результат обучения и производственная эффективность – это не одно и то же.

**Литература**

1. Клейносова Т.А. Формирование практических навыков и умений учащихся на уроках технологии на основе проектного метода обучения. Вестник научных конференций. 2022. № 11-3 (87). С. 56-58.

2. Кузнецова Е.В., Переведенцева Е.В. Применение инновационных педагогических технологий на практических занятиях в системе профессионального обучения. Вестник Национального Института Бизнеса. 2022. № 2 (46). С. 107-115.

3. Китанина К.Ю., Ластовецкий А.Г. Бережливый менеджмент в здравоохранении. Вестник новых медицинских технологий. 2018;2(2-4):114-121. URL: https:// cyberleninka.ru/article/n/berezhlivyi-menedzhment-vzdravoohranenii/viewer (дата обращения: 01.04.2024).

4. Андреева Т.А. Интегрированная система менеджмента качества и стратегического управления. Наука и бизнес: пути развития. 2016;1: 57-64.

5. Гатиятуллина Л.Л., Нигманова Г.И., Яппарова Р.Р. Симуляционные технологии в обучении как этап формирования практических умений студентов. Педагогическое образование. 2024. Т. 5. № 1. С. 247-253.

6. Карпунина С.А., Доронина Д.А., Рудская В.С., Пузенко Е.Е. Эффективность технологии коллективного способа обучения на практических занятиях.

Вестник научных конференций. 2022. № 3-1 (79). С. 53-54.