**Формирование профессиональной культуры студентов при общении с пациентами детского возраста**

Добрачева Татьяна Александровна

Преподаватель ПМ

ГАПОУ НСО «Куйбышевский медицинский техникум»

*«Профес­сия медика*— *подвиг.*

*Она требует самоотвержения,*

*чи­стоты души и чистоты помыслов.*

*Не всякий способен на это».*

*А.П. Чехов*

В настоящее время уровень образования и профессиональной подготовки средних медицинских работников требует, чтобы у наших студентов во время обучения был сформирован набор необходимых общих и профессиональных компетенций, без которых невозможно подготовить профессионально грамотных, конкурентоспособных медицинских работников среднего звена.

Это требование позволяет успешно реализовать практико-ориентированное обучение, т.к. обучение и воспитание будущего медицинского работника у постели больного является наиболее целесообразным.

Для практической подготовки студентов мной широко используется данный метод обучения, включающий в себя практические занятия, учебную и производственную практики, которые организуются и проводятся на базе детского отделения ГБУЗ НСО «Куйбышевская ЦРБ».

Процесс постоянного общения с пациентами детского возраста и их родственниками способствует формированию у студентов профессиональной культуры общения.

Профессиональная культура - это отношения медицинских работников с пациентом, при которых больной – это не просто объект проведения медицинских манипуляций, но субъект, активно взаимодействующий с медицинским персоналом.

Структура профессиональной культуры многоаспектна, она включает в себя систему специальных профессиональных знаний, общекультурные ценности, совокупность духовных компонентов, социально-психологические характеристики личности и др.

Формирование у студентов умения общаться и взаимодействовать с детьми и их близкими является важной задачей, т.к. от этого зависит процесс лечения ребенка, профессиональная успешность медицинского работника.

На практических занятиях большое внимание уделяется навыкам общения с пациентами детского возраста и их ближайшими родственниками. Для успешного формирования профессиональной культуры общения обращаю внимание студентов на следующие моменты:

1. **Госпитализация — серьезное психологическое испытание для ребенка и его семьи.**

Для ре­бенка больница — как чужая страна, к обычаям, языку и законам кото­рой он должен привыкнуть». Если для пациента раннего возраста ос­новным источником чувства страха, тревоги и даже депрессии являются различные медицинские манипуляции, то у старших детей (после 7 лет) на первый план выступают социальные проблемы — отрыв от друзей, невозможность продолжения школьных занятий и т. д. Условия, в которые попадает ребёнок далеки от домашних. В больнице он сталкивается с такими факторами как постоянный шум, ограничение в общении и движении, яркий свет, множество медицинских манипуляций, боль и нарушение сна.

В большинстве случаев родители тяжело переживают за здоровье своего ребенка. Обычно они не только неохотно, но и вынужденно госпитализируют своих детей. Отрицательные эмоции родителей в связи с болезнью ребенка передаются их детям, неблагоприятно влияют на лечебный процесс.

1. **В процессе общения с детьми существует важнейшее промежуточное звено – мать, родители и родственники.**

При заболевании детей любого возраста медицинским работникам всегда приходится контактировать с их близкими.

1. **Нужно иметь необходимый объем профессиональных знаний и умений.**

При общении родственники всегда оценивают профессиональную подготовку медицинского работника.

1. **Важен внешний опрятный вид.**

У обучающихся должны быть белоснежные халат и шапочка, чистая сменная обувь, ухоженные руки с коротко остриженными ногтями, отсутствие излишних украшений и косметики и др. Сильные и резкие запахи могут вызвать нежелательные реакции: различные проявления аллергии вплоть до острого приступа бронхиальной астмы. Аккуратный медработник, сохраняющий здоровый цвет лица, правильную осанку, без избытка массы тела, не курящий служит примером, внушающим доверие.

1. **Необходимо заслужить доверие ребенка и его родителей к себе, т.к. без доверия невозможно успешное общение.**

Для расположения родителей в первую очередь необходимо установить контакт с ребенком (как только они замечают, что ребенок не сопротивляется, они относятся к медработнику с доверием, не сомневаются в правильности диагностики и адекватности терапии, выполняют назначения, проходят все необходимые диагностические и лечебные процедуры). Хороший способ расположить мать к себе – сказать несколько хороших слов о ее ребенке. Ведь дети всегда восхищают своей непосредственностью, они всегда по-своему красивы.

1. **Должно быть уважительное отношение к родителям ребенка независимо от пола, возраста, национальности, социального статуса и др.**

Родителей нужно называть по имени и отчеству, на «Вы», не допускать фамильярности и не пользоваться такими терминами, как «мамаша» и «папаша».

1. **Ребенка всегда необходимо называть по имени.**
2. **Должен быть индивидуальный подход к каждому ребенку (разный возраст, дети из дома ребенка, из неблагополучных семей, перенесших жестокое обращение, дети-инвалиды и др.).**

Общаясь с детьми, с которыми жестоко обращались в семье, необходимо создать для них безопасную среду, где им ничего не угрожает. Важно окружить их лаской, заботой, вниманием, доброжелательно относиться к ним.

При общении с детьми-инвалидами не д.б. страха и растерянности. Самое худшее, что можно сделать – это лишний раз напомнить, что он какой-то «не такой». Лучше всего сделать вид, что все в порядке и активно вступать с ним и его родными в контакт.

Общение с больными детьми - это сложный процесс взаимодействия медицинского работника не только с ребенком, но и с его ближайшими родственниками. Современная медицина быстро меняется - меняются ее технологии, методы лечения, а также способы общения. Но профессиональная культура общения должна оставаться.

Успех в лечении возможен при сочетании доверительных человеческих отношений между ребенком, медработником и родителями. А для этого необходимо не только лечить, но и уметь общаться с детьми и их близкими.

Сегодняшний студент-медик должен помнить, что невозможно в будущем сделать хорошей карьеры и заслужить доверия и уважения пациентов без умения общения.