**Эмоциональный интеллект как условие развития мотивации педагогов к инновационной деятельности в рамках федеральной экспериментальной площадки «Конструктивные стратегии копинг-поведения как составляющая внутриорганизационного обеспечения менеджмента»**

Ключевым направлением работы методической службы образовательного учреждения выступает развитие учительского потенциала. Введение ФГОС и Профессионального стандарта педагога требует от педагогического работника сформированности не только предметных компетентностей и базовых основ психолого-педагогических знаний и умений, необходимо формирование преподавателя-профессионала и гуманиста, владеющего коммуникативными, правовыми, информационными компетентностями, методологической культурой и готовностью к инновационной деятельности. Одна из важнейших задач преобразований, проводимых внутри образовательной среды, - создание условий для развития и формирования педагога нового типа, педагога-профессионала.

В целом, актуальность проблемы становления педагога-профессионала обусловлена следующими обстоятельствами:

1. существенными инновационными изменениями в системе образования;
2. особенностями переживаемого образованием периода, когда прежние мировоззренческие и профессиональные ориентации во многом не соответствуют реальной жизни, а новые ещё не сформировались в полной мере;
3. сегодня педагог находится в условиях «информационного бума», в центре перекрёстного (подчас противоречивого) потока информации: публицистической, педагогической, философской, психологической… Перед педагогом встаёт проблема ориентации и отбора информации, пересмотра своей профессиональной «Я-концепции», прежних форм и методов работы;
4. недостаточной разработкой механизмов реализации в межкурсовой период практики становления педагога-профессионала средствами методической службы образовательного учреждения.

В исследованиях В.И. Слободчикова процесс становления педагога-профессионала рассматривается как составляющая процесса развития. Учёный отмечает, что категория «развитие» одновременно удерживает в себе как минимум три процесса: становление, формирование, преобразование. Становление – это «переход от одного определённого состояния к другому – более высокого уровня; единство уже осуществлённого и потенциально возможного».

Опираясь на исследования С.В. Попова и В.И. Слободчикова, считаем, что, с одной стороны, если педагог выступает преобразователем практики, то за счёт этого он меняется, с другой стороны, на процесс становления педагога можно воздействовать извне посредством «социальных воздействий», например, целенаправленно занимаясь его образованием.

Мы выделяем противоречие между необходимостью формирования компетентностей педагога-профессионала и отсутствием разработанных программ методического сопровождения профессионального развития и обоснованных механизмов их реализации методической службой образовательного учреждения.

Таким образом, нами была разработана и апробирована программа методического сопровождения профессионального развития педагогов в межкурсовой период в условиях федеральной экспериментальной площадки «Конструктивные стратегии копинг-поведения как составляющая внутриорганизационного обеспечения менеджмента».

Программа включает несколько модулей внутрикорпоративного повышения квалификации. На одном из них хочется остановиться подробнее. Речь идёт о программе модуля «Эмоциональный интеллект как условие развития мотивации педагогов к инновационной деятельности». Здесь в соответствии с современными представлениями о целях и задачах образования в области теории и практики эмоционального интеллекта, а также согласно содержательно-тематическому принципу отбора и построения материала в процессе повышения квалификации педагога раскрываются теоретико-методологические основы профессиональной подготовки педагогов образовательных учреждений.

Проект основывается на понятии «эмоциональный интеллект». Эмоциональный интеллект – это способность осознавать смысл эмоций и использовать эти знания для выяснения причин, возникновения проблем с последующим их решением (Д. Майер, П. Саловей).

Эмоциональный интеллект – способность понимать себя и других людей, контролировать свои и чужие эмоции, формировать, сплачивать и мотивировать команду на достижение цели (Д. Гоулмен).

Предлагаемый курс базируется на двух аспектах теории эмоционального интеллекта: внутриличностном (способность управлять собой) и межличностном или социальном (способность управлять отношениями с людьми), так как теория эмоционального интеллекта содержит способность адекватно оценивать и прогнозировать личностную траекторию развития. Эмоциональный интеллект взаимосвязан с успешностью в профессиональной деятельности, формирует ценностное отношение к изучению и овладению знаниями, развивая мотивацию к инновационной деятельности.

Содержание модуля курса повышения квалификации строится исходя из уровня базовой подготовки педагога.

Цель изучения модуля – повышение квалификации слушателей в области знания о теории эмоционального интеллекта, изучения понятийного аппарата и определения индивидуальной траектории развития педагогов, готовых к инновационной деятельности.

В процессе прохождения материала модуля курса предполагается:

1. раскрыть перед слушателями содержание теоретических источников и существующего опыта в рамках теории эмоционального интеллекта;
2. научить слушателей ориентироваться в современной инновационной терминологии и актуализировать их знания в области развития эмоциональной сферы личности педагога;
3. сформировать практические навыки определения индивидуальной траектории развития педагогов, готовых к инновационной деятельности.

Схема модели компетентности:

- идентификация и называние эмоциональных состояний, понимание взаимосвязей между эмоциями, мышлением, действием;

- управление эмоциональными состояниями – контроль эмоций и замена нежелательных эмоциональных состояний адекватными;

- способность входить в эмоциональное состояние, способствующее достижению успеха;

- способность читать эмоции других людей, быть чувствительным к ним и управлять эмоциями других;

- способность вступать в удовлетворяющие межличностные отношения с другими людьми и поддерживать их.

|  |  |
| --- | --- |
| Компетентность | Основные типы способности |
| Точность оценки и выражение эмоций | Эмоциональная идентификация, перцепция (восприятие) и экспрессия (яркое проявление чувств, мыслей, настроения) |
| Когнитивная ассимиляция эмоционального опыта | Познавательное усвоение, эмоциональная фасилитация мышления |
| Распознавание, понимание и осмысление эмоций | Эмоциональное понимание |
| Адаптивная регуляция эмоций | Эмоциональное управление |

Критерии, показатели, уровни развития компетентности

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Критерии | Показатели | Уровни |
| Внутриличностный (способность управлять собой) | Осознание своих чувств.  Самооценка.  Уверенность в себе.  Ответственность.  Терпимость.  Самоконтроль.  Активность.  Гибкость.  Заинтересованность.  Открытость новому опыту.  Мотивация достижения.  Оптимизм. | Высокий  Средний  Ниже среднего  Низкий |
| Межличностный (способность управлять отношениями с людьми) | Коммуникабельность.  Открытость.  Эмпатия.  Способность учитывать и развивать интересы другого.  Уважение к людям.  Способность адекватно оценивать и прогнозировать межличностные отношения.  Умение работать в команде. | Высокий  Средний  Ниже среднего  Низкий |

При подготовке программы были использованы экспериментальные материалы и опыт исследовательской работы педагогов ГБПОУ «Ангарский техникум рекламы и промышленных технологий» г. Ангарска Иркутской области.

Учебный план курса повышения квалификации

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование модуля | Всего часов | В том числе | | Формы контроля |
| Теоретическое обучение | Практическое обучение |
| 1 | Эмоциональный интеллект как условие развития мотивации педагогов к инновационной деятельности.  Итоговый контроль | 18 | 8 | 10 | Зачёт |
|  | ИТОГО | 18 | 8 | 10 |  |

Критерии результативности освоения модуля «Эмоциональный интеллект как условие развития мотивации педагогов к инновационной деятельности»:

1. Актуальность:
   1. нацеленность на обеспечение основных направлений модернизации образования;
   2. реализация системно-деятельностного подхода.
2. Научно-методическое и информационное обеспечение:
   1. наличие программно-методического обеспечения непрерывного профессионального образования в межкурсовой период.
3. Системность непрерывного повышения квалификации:
   1. теоретическое обоснование работы;
   2. оптимальность выбора форм, методов, средств работы, логическая завершённость.
4. Мотивированность педагогов на непрерывное повышение квалификации и инновационную деятельность:
   1. преодоление индивидуальных затруднений;
   2. участие педагогов в инновационной деятельности;
   3. создание мотивационной «акмеологической» среды для «выращивания» профессионалов.
5. Психологический аспект:
   1. создание ситуации творческого партнёрского общения;
   2. установление продуктивных межличностных отношений участников модуля повышения квалификации.

Учебно-тематический план курса повышения квалификации

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Тема | Количество часов | Форма занятий |
| 1 | Эмоциональный интеллект как условие развития мотивации педагогов к инновационной деятельности | 18 | Теоретическое обучение, практическое обучение, тестирование |
| 1.1. | Эмоциональный интеллект как фактор успешности профессиональной деятельности педагогов в условиях модернизации образования | 1 | Лекция  Входная диагностика |
| 1.2. | Эмоциональный интеллект как фактор развития продуктивности инновационной профессиональной деятельности | 2 | Лекция  Анкетирование |
| 1.3. | Полисубъектное взаимодействие в образовательной среде | 2 | Семинар  Тестирование |
| 1.4. | Роль эмоционального интеллекта педагога в развитии личности обучающегося и его самоопределении | 1 | Лекция |
| 1.5. | Эмоциональный интеллект педагога и его диагностика | 2 | Акмеологическая мастерская |
| 1.6. | Проблемы общения с современными детьми и подростками. Роль эмпатии в педагогическом общении | 2 | Дискуссионный клуб-лекторий |
| 1.7. | Коммуникативная толерантность как значимое качество личности педагога и фактор актуальности концепции развития универсальных учебных действий при введении ФГОС. «Нестандартные обучающиеся» | 3 | Акмеологическая мастерская |
| 1.8. | Что такое «ассертивное поведение»? | 2 | Дискуссионный клуб-лекторий |
| 1.9. | Профессионализм личности и продуктивность деятельности педагога | 3 | Акмеологическая мастерская  Зачёт |

Анкетирование педагогов по результатам освоения модуля курсовой подготовки «Эмоциональный интеллект как условие развития мотивации педагогов к инновационной деятельности» показало:

1. освоение слушателями содержания теоретических источников и существующего опыта в рамках теории эмоционального интеллекта;
2. умение слушателей ориентироваться в современной инновационной терминологии и освоение знаний в области развития эмоциональной сферы личности педагога;
3. сформированность практических навыков определения индивидуальной траектории развития педагогов, готовых к инновационной деятельности;
4. реализация системно-деятельностного подхода в рамках модернизации образования;
5. установление продуктивных межличностных отношений слушателей модуля;
6. повышение профессионализма педагогов.

О заинтересованности педагогов свидетельствует и факт роста методической активности на разных уровнях. Участие в различных мероприятиях с целью позиционирования и трансляции опыта избавляет педагогов от ощущения невостребованности и даёт чувство признания своей работы.

Ральф Уолдо Эмерсон писал: «Никто не достигал ничего выдающегося без энтузиазма». Несомненно, всё, что существует на свете, было когда-то мечтой. Если наша цель заключается в том, чтобы и мы, и наши обучающиеся стали успешными людьми, эти слова могут служить указателем для работы образовательного учреждения – развить высокий уровень эмоционального интеллекта.

В заключение хочется процитировать С.Т. Шацкого: «Не надо спешить учить учителя, как развивать детей, надо сначала учить, как развивать самих себя, так как саморазвитие педагога должно предшествовать воспитанию обучающихся».