Логотип КБК копия

**Автономная некоммерческая организация**

**КАЛИНИНГРАДСКИЙ БИЗНЕС-КОЛЛЕДЖ**

Пономарева Виктория Алексеевна

**Методические указания по самостоятельной работе студентов**

**Конфликтология**

**код, специальность 40.02.01.**

**«Право и организация социального обеспечения»**

Калининград, 2020

Методические указания разработаны на основе рабочей программы по УД «Конфликтология» по специальности 40.02.01 «Право и организация социального обеспечения» углубленного уровня подготовки, очной формы обучения.

Методические указания разработаны с целью оказания студентам помощи в подготовке, выполнения и оформления результатов самостоятельной работы и включают в себя все необходимые материалы для успешного овладения студентами знаниями и умениями, а также формирования общих и/или профессиональных компетенций

1. **Пояснительная записка**

Настоящие методические указания по УД «Конфликтология» для специальности 40.02.01 «Право и организация социального обеспечения» составлены в соответствии с рабочей программой по УД «Конфликтология» и требованиями ФГОС по специальности 40.02.01 «Право и организация социального обеспечения».

Задания по самостоятельной работе направлены на формирование умений, как профессиональных **(умений выполнять определенные действия, операции, необходимые в профессиональной деятельности), так и учебных (умений решать задачи, и др.), а также** общих и /или профессиональных компетенций.

В результате выполнения заданий по самостоятельной работе у студента должны быть сформированы следующие

**Умения:**

- основные понятия конфликта, сущность и особенности протекания конфликтных ситуаций;

- способы и методы предупреждения конфликта;

- основные правила профессиональной этики и приемы безконфликтного общения в коллективе и с клиентами.

**Общие компетенции**:

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.

ОК 11. Соблюдать деловой этикет, культуру и психологические основы общения, нормы и правила поведения.

ОК 12. Проявлять нетерпимость к коррупционному поведению.

**Профессиональные компетенции:**

ПК 1.2. Осуществлять прием граждан по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты.

ПК 2.3. Организовывать и координировать социальную работу с отдельными лицами, категориями граждан и семьями, нуждающимися в социальной поддержке и защите.

ПК 3.1. Анализировать практические ситуации, устанавливать признаки правонарушений и правильно их квалифицировать, давать им юридическую оценку, используя периодические и специальные издания, справочную литературу, информационные справочно-правовые системы.

ПК 4.2. Оказывать правовую, социальную помощь и предоставлять услуги отдельным лицам, категориям граждан и семьям, нуждающимся в социальной защите.

ПК 4.3. Проводить мониторинг и анализ социальных процессов (условия, причины, мотивы проявления) в муниципальном образовании.

Выполнение заданий производится индивидуально в часы, свободные от обязательных занятий в соответствии с методическими указаниями.

1. **План-график выполнения СРС**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование раздела, темы УД/МДК** | **Наименование вида самостоятельной работы** | **Примерный объем времени, отведенного на самостоятельную работу** | **Формируемые знания** | **Формируемые умения** | **Формируемые компетенции** | **Срок сдачи (выполнения)** |
| **1**  **2**  **3**  **4**  **5**  **6** | Тема 1.1. Конфликтология: предмет, задачи, история возникновения  Тема 1.2. Социальные конфликты: сущность, виды и причины возникновения  Тема 1.3 Конфликты в организации  Тема 1.4.  Особенности разрешения конфликтов  Тема 2.1. Поведение личности в межличностных, межгрупповых и внутригрупповых конфликтов  Тема 2.2 Переговоры, как способ урегулирования конфликта | Самостоятельная работа обучающихся:  1.Изучить теоретический материал по теме и дать ответы на контрольные вопросы преподавателя.  2.Подготовить реферат по теме: «История возникновения и развития конфликтологии в разные периоды от античности до современности.  3. Написать эссе на тему: «Как я разрешил конфликт?» (привести любой пример из жизни по разрешению конфликта).  Самостоятельная работа обучающихся:  1.Разработка собственных рекомендаций по предупреждению конфликтов.  2. Решение ситуационных задач.  3. Написание реферата по теме:  - «Модель конструктивного конфликта в профессиональной среде»; - «Модель деструктивного конфликта в профессиональной среде»;  - «Модель конструктивного конфликта в семье»;  - «Модель деструктивного конфликта в семье».  Самостоятельная работа обучающихся:  1. Составление опорного конспекта по плану.  2. Ответить на контрольные вопросы преподавателя по теме.  3. Решение ситуационных задач  Самостоятельная работа обучающихся:  1. Использование типов стратегий переговорного процесса подготовиться к введению переговора для разрешения конфликта.  2. Составление опорного конспекта по плану.  3. Ответить на контрольные вопросы преподавателя по теме.  Самостоятельная работа обучающихся:  1. Составление опорного конспекта по плану.  2. Ответить на контрольные вопросы преподавателя по теме.  3. Написание эссе по теме: «Анализ собственного поведения в конфликтной ситуации».  Самостоятельная работа обучающихся:  1. Составление опорного конспекта по плану.  2. Ответить на контрольные вопросы преподавателя по теме.  3. Подготовить реферат по теме: «Правила и особенности введения переговора для урегулирования конфликта». | **6**  **6**  **6**  **6**  **6**  **6** | **Знать** предмет, задачи, историю возникновения конфликтологии  **Знать сущность, виды и причины возникновения конфликта**  **Знать особенности зарожд-я, протекания конфликтов в орган-ции, на произ-ве и правила их разрешен**  **Знать способы и методы разрешения конф-тов**  **Знать особенности поведения личности в конфликте**  **Знать особенности введения переговоров для урегулирования конф-та** | Выработка умения излагать свои мысли; передать содержания текста и сформулировать собственные выводы.  **Выработка умения разбираться в социаль-х конфл-х и в причинах их возникнов.**    **Выработка умения разрешать производственные конфликты и предотв-ть их причины**  **Выработка умения применять способы и методы для разрешения конфликта**  **Выработка умения анализ-вать поведение личности в конфл-ной ситуации**  **Выработка умения введения переговоров для урегулирования конфликта** | ОК2  ОК3  ОК11  ПК2.3  ОК3  ОК11  ПК 2.3  ПК 3.2  ПК4.3  ОК6  ОК7  ОК12  ПК1.2  ПК3.1  ПК4.2  ОК3  ОК12  ПК3.1  ПК4.2  ПК4.3  ОК3  ОК11  ОК12  ПК1.2  ПК3.1  ОК3  ОК11  ОК12  ПК1.2  ПК3.1 | **К следую-ющему занятию**  **К следую-ющему занятию**  **К следую-ющему занятию**  **К следую-ющему занятию**  **К следую-ющему занятию**  **К следую-ющему занятию** |

**Список рекомендуемой литературы:**

1. Анцупов А.Я. Шипилов А.И. Конфликтология: Учебник для вузов. – 2 – е изд. перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ – ДАНА, 2017.

2. Бабосов Е.М. Конфликтология: Учебное пособие для студентов вузов. - Минск, 2018.

3. Ворожейкин И.Е. Конфликтология: учебник для студентов вузов по специальности»Управление персоналом». – М., 2017.

4. Гришина Н.В. Психология конфликта.- СПб.: Питер, 2019.

5. Дмитриев А.В. Конфликтология: учебное пособие для студентов 14 вузов. - М., 2018.

6. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии: Учебное пособие для студентов вузов по специальности»Психология». – СПб.: Питер, 2017.

**Интернет-ресурсы:**

1.http://www.kodges.ru/67884-konfliktologiya-uchebnik.html 2.http://studentam.net/content/view/1076/24 3.http://mnoogoknig.ru/bookbox\_113448.html 4.http://sbiblio.com/biblio/archive/unknown\_konflictions/

**Макет оформления заданий для выполнения самостоятельной работы**

**Самостоятельная работа**

**по теме 1.1. «Конфликтология: предмет, задачи, история возникновения»**

**Цель работы:** Научится излагать свои мысли; передать содержания текста и сформулировать собственные выводы.

**Форма контроля выполнения:** устный опрос; отчет по самостоятельной работе.

**Содержание заданий:**

1.Изучить теоретический материал по теме и дать ответы на контрольные вопросы преподавателя.

2.Подготовить реферат по теме: «История возникновения и развития конфликтологии в разные периоды от античности до современности.

3. Написать эссе на тему: «Как я разрешил конфликт?» (привести любой пример из жизни по разрешению конфликта).

**Рекомендации/ инструкции по выполнению заданий:**

Задание №1. Изучить теоретический материал по теме и дать ответы на контрольные вопросы преподавателя:

1. Дайте определение конфликта.

2. Сформулируйте необходимые и достаточные условия возникновения конфликта.

3. Чем характеризуется противоборство субъектов социального взаимодействия?

4. Изобразите графически структуру конфликта.

5. Дайте определения основных структурных элементов конфликта: «стороны конфликта», «предмет конфликта», «образ конфликтной ситуации», «мотивы конфликта», «позиции конфликтующих сторон».

6. Приведите классификацию конфликтов.

Задание №2. Подготовить реферат по теме: «История возникновения и развития конфликтологии в разные периоды от античности до современности».

Правила оформления реферата:

1. Реферат выполняется в печатном виде и должен быть выполнен на одной стороне белых листов офисной бумаги формата А4, цвет текста – черный, без каких-либо фонов и выделений цветом.
2. Текст работы оформляется шрифтом Times New Roman. Размер шрифта основного текста работы – 14 пт. В сносках используется размер шрифта – 12 пт.
3. Интервалы и дополнительные строки перед и после абзацев основного текста работы не делаются. Междустрочный интервал текста – 1,5. Выравнивание текста – «по ширине».
4. Ориентация страниц для основного текста работы – книжная. В случае необходимости для отдельных страниц работы (содержащих, например, таблицы или рисунки) допускается альбомная ориентация.

Поля страниц: верхнее и нижнее – 20 мм; левое – 30 мм, правое – 15 мм.

1. Текст работы разделяют на разделы, подразделы, пункты и подпункты в соответствии со смысловым членением содержания работы.
2. В реферате должны присутствовать следующие разделы: содержание, введение, основная часть, заключение, список использованных источников.
3. Объем работы от 10 до 20 страниц, полные и развернутые ответы на поставленные вопросы.

8. Реферат должен быть помещен в папку – скоросшиватель.

9. Оформление работы и сноски на литературу оформляются в соответствии с действующими требованиями (можно взять в библиотеке, в группе ВК «КБК»).

10. Текст в работе должен быть отформатирован. Страницы в работе должны быть пронумерованы, начиная с содержания (со второго листа).

11. В списке использованных источников должно быть указано от 10 источников.

**Задание №2**. Анализ теоретического материала темы «Административно-правовые нормы», дать ответы на контрольные вопросы:

1. Понятие и сущность административных правовых норм.

2. Структура административной правовой нормы.

3. Классификация административных правовых норм.

Задание №3. Написать эссе на тему: «Как я разрешил конфликт?» (привести любой пример из жизни по разрешению конфликта).

Обучающиеся пишут эссе на тему: «Как я разрешил конфликт?». Описывая любой пример из жизни по разрешению конфликта. Объем эссе 10 предложений.

**Используемые источники:**

1. Анцупов А.Я. Шипилов А.И. Конфликтология: Учебник для вузов. – 2 – е изд. перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ – ДАНА, 2017.

2. Бабосов Е.М. Конфликтология: Учебное пособие для студентов вузов. - Минск, 2018.

3. Интернет источники по анализируемому вопросу.

**Требования к результатам работы*)* и критерии оценки:**

«Отлично» - полностью выполненное задание, тема раскрыта.

«Хорошо» - небольшие недочеты в раскрытии темы и ее понимании.

«Удовлетворительно» - не полностью выполненное задание и допущены ошибки.

«Неудовлетворительно» - полностью отсутствует задание.

**Самостоятельная работа**

**по теме 1.2 «Социальные конфликты: сущность, виды и причины возникновения»**

**Цель работы: научиться применять умения и разбираться в социальных конфликтах и в причинах их возникновения.**

**Форма контроля выполнения:** устный опрос; отчет по самостоятельной работе.

**Содержание заданий:**

1.Разработка собственных рекомендаций по предупреждению конфликтов.

2. Решение ситуационных задач.

3. Написание реферата по теме:

- «Модель конструктивного конфликта в профессиональной среде»; - «Модель деструктивного конфликта в профессиональной среде»;

- «Модель конструктивного конфликта в семье»;

- «Модель деструктивного конфликта в семье».

**Рекомендации/инструкции по выполнению заданий:**

**Задание №1.** Обучающиеся должны разработать собственные рекомендаций по предупреждению межличностных конфликтов, от 5 до 10 рекомендаций.

**Задание №2.** Решение ситуационных задач:

1. Два друга Петр и Павел (возраст 48 и 47 лет), дружат тридцать лет. Оба отучились на одну и ту же военную профессию, но по разным специальностям. По окончанию вуза Петр через год был переведен в свой родной город Севастополь, работать по специальности на руководящую должность. В этот момент Павел обратился к Петру с просьбой помочь ему после окончания вуза по распределению попасть работать в Севастополь, в котором женился, как и Петр. У Павла рождается ребенок. Он просит друга стать его крестным отцом. По истечении четырех лет Павел предлагает Петру перевестись на предприятие, на котором он работает на равноценную по статусу должность. Петр сначала не соглашается, т.к. специальность и специфика работы отличается. К тому же оба интуитивно чувствуют, что на почве работы могут ухудшиться их отношения, ибо эти должности по функциональным обязанностям пересекаются. Но Павел уговаривает Петра, обещая помочь ему разобраться. Подучить. Поразмыслив, Петр согласился. Он очень быстро освоился на новом месте и был отмечен руководством, в короткий срок дорос до заместителя директора предприятия. Будучи на должности заместителя директора, Петр узнает, что должность Павла подлежит сокращению. Эту информацию он передает другу. По своим связям Петр узнает о вакансии руководителя в вышестоящей организации и вносит предложение кандидатуру Павла на рассмотрение в министерство. Он уговаривает Павла перейти на эту должность. Павел соглашается и в результате занимает должность более высокую, чем у Петра.

Однако у Павла не получается найти общий язык с коллегами в вышестоящей организации и подстроиться под их стиль работы. Ему приходится работать больше и дольше, чтобы соответствовать должности. В это же время у него начинаются проблемы в семейной жизни. Так получилось, что и должность, с которой он в свое время ушел, так и не сократили. Павел начинает во всех своих неудачах винить Петра. Последний разговор между друзьями произошел на повышенных тонах и очень эмоционально. После этого друзья прекратили общение.

Петр тяжело переживает этот разрыв с другом и не хочет его терять. Но он не знает, каким образом разрешить сложившуюся конфликтную ситуацию.

Проанализируйте ситуацию и определите вид конфликта, предложите свои варианты решения ситуации.

2.Сельская школа. 11-й "Б" - дружный класс. Два года назад в него пришла новенькая девочка Светлана. Красивая, опрятная, интеллигентная, веселая, общительная, умная. Мама, кандидат педагогических наук, после развода с мужем, по неизвестным причинам уехала в поселок и увезла с собой дочь. Ей предложили место завуча в школе, но она отказалась, устроилась в акционерное общество поселка менеджером по персоналу.

В Светлану влюбились, чуть ли не все мальчишки старших классов. Предпочтений она не отдавала никому и не демонстрировала своего превосходства перед деревенскими одноклассницами. Все секреты она доверяла только одному человеку - своей маме.

Однажды, уже учась в одиннадцатом классе, Светлана пришла домой и с восторгом сообщила маме буквально следующее: «Наши мальчишки - сущие черти, носятся по классу и бесятся как невменяемые. Сережку вниз головой под парту поставили…». При этом в ее голосе звучали какие-то новые нежные нотки.

На следующий день в классе состоялось плановое родительское собрание. В конце собрания мама Светы, став в боевую позицию, заявила учителю: «Что это у Вас, Любовь Дмитриевна, в классе творится! Дочь мне вчера рассказала, что мальчишки мучили Сергея, ставили ему парту на голову и по ней еще топтались. Берите как-нибудь процесс воспитания в свои руки!».

Молодой учитель (работает второй год в школе) предложила родителям тоже поучаствовать в воспитательном процессе и провести дома беседы с детьми.

Родители, ссылаясь на информацию мамы Светланы, провели с подростками воспитательные мероприятия, кто как мог.

На следующий день по инициативе девочек класс встретил Свету молчанием. Семь дней они с ней не разговаривали, только обзывали лгуньей. Через неделю девочка вскрыла вены. Девочку спасли. В школе начались всевозможные формальные мероприятия по предупреждению случаев суицида. Лишь учитель физики (достаточно умудренный опытом) пришел в 11-й класс и поговорил с классом, после чего отношения между классом и Светланой восстановились. Одноклассники принесли извинения Светлане и искренне пообещали учителю, что впредь будут думать о последствиях своих действий.

- Детально проанализируйте конфликтную ситуацию.

- Определите инициаторов конфликта, обстоятельства. Кто и в чем был виноват, кто и в чем допустил ошибку? Оцените мотивы и действия всех участников конфликта. Кто и на каком этапе мог бы предупредить развитие конфликта? Что, по Вашему мнению, говорил мудрый педагог классу? Ваши действия на месте классного руководителя до инцидента и после, если бы его не удалось предотвратить.

Задание №3. Написание реферата по теме:

- «Модель конструктивного конфликта в профессиональной среде»; - «Модель деструктивного конфликта в профессиональной среде»;

- «Модель конструктивного конфликта в семье»;

- «Модель деструктивного конфликта в семье».

Правила оформления реферата:

1. Реферат выполняется в печатном виде и должен быть выполнен на одной стороне белых листов офисной бумаги формата А4, цвет текста – черный, без каких-либо фонов и выделений цветом.
2. Текст работы оформляется шрифтом Times New Roman. Размер шрифта основного текста работы – 14 пт. В сносках используется размер шрифта – 12 пт.
3. Интервалы и дополнительные строки перед и после абзацев основного текста работы не делаются. Междустрочный интервал текста – 1,5. Выравнивание текста – «по ширине».
4. Ориентация страниц для основного текста работы – книжная. В случае необходимости для отдельных страниц работы (содержащих, например, таблицы или рисунки) допускается альбомная ориентация.

Поля страниц: верхнее и нижнее – 20 мм; левое – 30 мм, правое – 15 мм.

1. Текст работы разделяют на разделы, подразделы, пункты и подпункты в соответствии со смысловым членением содержания работы.
2. В реферате должны присутствовать следующие разделы: содержание, введение, основная часть, заключение, список использованных источников.
3. Объем работы от 10 до 20 страниц, полные и развернутые ответы на поставленные вопросы.

8. Реферат должен быть помещен в папку – скоросшиватель.

9. Оформление работы и сноски на литературу оформляются в соответствии с действующими требованиями (можно взять в библиотеке, в группе ВК «КБК»).

10. Текст в работе должен быть отформатирован. Страницы в работе должны быть пронумерованы, начиная с содержания (со второго листа).

11. В списке использованных источников должно быть указано от 10 источников.

**Используемые источники:**

1. Бабосов Е.М. Конфликтология: Учебное пособие для студентов вузов. - Минск, 2018.

2. Ворожейкин И.Е. Конфликтология: учебник для студентов вузов по специальности»Управление персоналом». – М., 2017.

3. Гришина Н.В. Психология конфликта.- СПб.: Питер, 2019.

4. Дмитриев А.В. Конфликтология: учебное пособие для студентов 14 вузов. - М., 2018.

5. Интернет ресурсы по изучаемым вопросам.

**Требования к результатам работы*)* и критерии оценки:**

«Отлично» - полностью выполненное задание, тема раскрыта.

«Хорошо» - небольшие недочеты в раскрытии темы и ее понимании.

«Удовлетворительно» - не полностью выполненное задание и допущены ошибки.

«Неудовлетворительно» - полностью отсутствует задание.

**Самостоятельная работа**

**по теме 1.3 «Конфликты в организации»**

**Цель работы: научиться разрешать производственные конфликты и предотвращать их причины.**

**Форма контроля выполнения:** устный опрос; отчет по самостоятельной работе.

**Содержание заданий:**

1. Составление опорного конспекта по плану.

2. Изучить теоретический материал по теме и дать ответы на контрольные вопросы преподавателя.

3. Решение ситуационных задач.

**Рекомендации/инструкции по выполнению заданий:**

**Задание №1.** Составление опорного конспекта по плану:

1.Определение производственного конфликта.

2.Типология производственных конфликтов.

3. Особенности протекания производственных конфликтов.

4.Причины возникновения производственных конфликтов.

5.Особенности их разрешения.

Задание №2. Изучить теоретический материал по теме и дать ответы на контрольные вопросы преподавателя:

1. Дайте определения понятий: «конфликтная ситуация» и «инцидент».

2. Перечислите типы конфликтных ситуаций.

3. Назовите приемлемые способы и методы для разрешения конфликтной ситуации, применительно к каждому типу конфликта (социальный, семейный, межличностный, межгрупповой, правовой, межнациональный).

4. Перечислите типы конфликтных ситуаций.

5. Назовите приемлемые способы и методы для разрешения конфликтной ситуации, применительно к каждому типу конфликта (социальный, семейный, межличностный, межгрупповой, правовой, межнациональный).

Задание №3. Решение ситуационных задач:

1. Между двумя сотрудниками организации возник спор по поводу сроков внедрения новой технологии. Один из них мотивировал предлагаемые сроки внедрения интересами производства продукции, второй свою позицию обосновывал с позиции интересов персонала, которому предстоит осваивать новую технологию.

Является описанная ситуация конфликтом? Каковы перспективы развития данной ситуации и механизмы управления ею?

2.В беседе руководителя с подчиненным, допустившим технологическую ошибку, которая привела к серьезному материальному ущербу фирме, руководитель предъявил претензии к подчиненному и наложил штраф в размере месячной заработной платы. Является ли описанная ситуация конфликтом? Ответ обоснуйте.

3.Принимая на работу сотрудника, руководитель фирмы пообещал через два месяца перевести его на вышестоящую должность. По истечении указанного срока обещание руководителя не выполнено. Можно ли описанную ситуацию идентифицировать как конфликтное взаимодействие? Если нет, то каковы перспективы развития описанной ситуации в конфликт.

**Используемые источники:**

1. Бабосов Е.М. Конфликтология: Учебное пособие для студентов вузов. - Минск, 2018.

2. Ворожейкин И.Е. Конфликтология: учебник для студентов вузов по специальности»Управление персоналом». – М., 2017.

3. Гришина Н.В. Психология конфликта.- СПб.: Питер, 2019.

4. Дмитриев А.В. Конфликтология: учебное пособие для студентов 14 вузов. - М., 2018.

5. Интернет ресурсы по изучаемым вопросам.

**Требования к результатам работы*)* и критерии оценки:**

«Отлично» - полностью выполненное задание, тема раскрыта.

«Хорошо» - небольшие недочеты в раскрытии темы и ее понимании.

«Удовлетворительно» - не полностью выполненное задание и допущены ошибки.

«Неудовлетворительно» - полностью отсутствует задание.

**Самостоятельная работа**

**по теме 1.4. «Особенности разрешения конфликтов»**

**Цель работы: научиться применять способы и методы для разрешения конфликта.**

**Форма контроля выполнения:** устный опрос; отчет по самостоятельной работе.

**Содержание заданий:**

1. Использование типов стратегий переговорного процесса подготовиться к введению переговора для разрешения конфликта.

2. Составление опорного конспекта по плану.

3. Изучить теоретический материал по теме и дать ответы на контрольные вопросы преподавателя.

**Рекомендации/инструкции по выполнению заданий:**

**Задание № 1.** Использование типов стратегий переговорного процесса подготовиться к введению переговоров для разрешения конфликта.

Обучающиеся разрабатывают и применяют стратегии переговорного процесса для разрешения семейного, производственного, правового конфликта.

**Задание № 2.** Составление опорного конспекта по плану:

1.Правила и стратегии урегулирования конфликтов.

2.Способы и методы разрешения конфликта: семейного, межличностного, межгруппового, межнационального и правового.

3. Правила применения компромисса, уступки, сотрудничества для урегулирования конфликта.

Задание №3. Изучить теоретический материал по теме и дать ответы на контрольные вопросы преподавателя:

1. Дайте определение конфликта.

2. Сформулируйте необходимые и достаточные условия возникновения конфликта.

3. Чем характеризуется противоборство субъектов социального взаимодействия?

4. Изобразите графически структуру конфликта.

5. Дайте определения основных структурных элементов конфликта: «стороны конфликта», «предмет конфликта», «образ конфликтной ситуации», «мотивы конфликта», «позиции конфликтующих сторон».

6. Приведите классификацию конфликтов.

**Используемые источники:**

1. Гришина Н.В. Психология конфликта.- СПб.: Питер, 2019.

2. Дмитриев А.В. Конфликтология: учебное пособие для студентов 14 вузов. - М., 2018.

3. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии: Учебное пособие для студентов вузов по специальности»Психология». – СПб.: Питер, 2017.

4. Интернет источники по анализируемому вопросу.

**Требования к результатам работы*)* и критерии оценки:**

«Отлично» - полностью выполненное задание, тема раскрыта.

«Хорошо» - небольшие недочеты в раскрытии темы и ее понимании.

«Удовлетворительно» - не полностью выполненное задание и допущены ошибки.

«Неудовлетворительно» - полностью отсутствует задание.

**Самостоятельная работа**

**по теме 2.1 «Поведение личности в межличностных, межгрупповых и внутригрупповых конфликтов**»

**Цель работы: научиться анализировать поведение личности в конфликтной ситуации.**

**Форма контроля выполнения:** устный опрос; отчет по самостоятельной работе.

**Содержание заданий:**

1. Составление опорного конспекта по плану.

2. Изучить теоретический материал по теме и дать ответы на контрольные вопросы преподавателя.

3. Написание эссе по теме: «Анализ собственного поведения в конфликтной ситуации».

**Рекомендации/инструкции по выполнению заданий:**

Задание № 1. Составление опорного конспекта по плану:

1.Стратегии поведения личности в конфликте, их преимущества и недостатки.

2.Индивидуальная предрасположенность к конфликтам. Типы конфликтных личностей. Личностные качества, характеризующие конфликтную личность.

3. Конфликтоустойчивость личности, ее сущность, характеристики.

4. Условия и факторы конструктивного разрешения конфликтов. Формы общения, способствующие разрешению конфликтов: переговоры, посредничество и арбитраж, миротворчество и т.д.

5. Конфликтность и толерантность в общении.

6. Пути и способы разрешения конфликтов без посредника.

Задание №2. Изучить теоретический материал по теме и дать ответы на контрольные вопросы преподавателя:

1. Чем характеризуется противоборство субъектов социального взаимодействия?

2. Изобразите графически структуру конфликта.

3. Дайте определения основных структурных элементов конфликта: «стороны конфликта», «предмет конфликта», «образ конфликтной ситуации», «мотивы конфликта», «позиции конфликтующих сторон».

4. Приведите классификацию конфликтов.

5. Перечислите типы конфликтных ситуаций.

6. Назовите приемлемые способы и методы для разрешения конфликтной ситуации, применительно к каждому типу конфликта (социальный, семейный, межличностный, межгрупповой, правовой, межнациональный).

Задание №3. Написание эссе по теме: «Анализ собственного поведения в конфликтной ситуации».

Обучающиеся пишут эссе на тему: «Как я разрешил конфликт?». Описывая любой пример из жизни по разрешению конфликта. Объем эссе 10 предложений.

**Используемые источники:**

1. Анцупов А.Я. Шипилов А.И. Конфликтология: Учебник для вузов. – 2 – е изд. перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ – ДАНА, 2017.

2. Бабосов Е.М. Конфликтология: Учебное пособие для студентов вузов. - Минск, 2018.

3. Интернет источники по анализируемому вопросу.

**Требования к результатам работы*)* и критерии оценки:**

«Отлично» - полностью выполненное задание, тема раскрыта.

«Хорошо» - небольшие недочеты в раскрытии темы и ее понимании.

«Удовлетворительно» - не полностью выполненное задание и допущены ошибки.

«Неудовлетворительно» - полностью отсутствует задание.

**Самостоятельная работа**

**по теме 2.2** **«Переговоры, как способ урегулирования конфликта»**

**Цель работы: научиться применять умения введения переговоров для урегулирования конфликта**

**Форма контроля выполнения:** устный опрос; отчет по самостоятельной работе.

**Содержание заданий:**

1. Составление опорного конспекта по плану.

2. Изучить теоретический материал по теме и дать ответы на контрольные вопросы преподавателя.

3. Подготовить реферат по теме: «Правила и особенности введения переговоров для урегулирования конфликта».

**Рекомендации/инструкции по выполнению заданий:**

Задание № 1. Составление опорного конспекта по плану.

План конспекта:

1. Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов.
2. **Стадии ведения переговорного процесса.**
3. **Правила и особенности введения переговорного процесса.**

Задание №2. Изучить теоретический материал по теме и дать ответы на контрольные вопросы преподавателя.

1. Опишите необходимые и достаточные условия возникновения конфликта.
2. Приведите классификацию причин конфликта.
3. Перечислите типы конфликтных ситуаций.
4. Опишите значение переговорного процесса для урегулирования политических, межнациональных, межгрупповых конфликтов.

Задание №3. Подготовить реферат по теме: «Правила и особенности введения переговоров для урегулирования конфликта».

Правила оформления реферата:

1.Реферат выполняется в печатном виде и должен быть выполнен на одной стороне белых листов офисной бумаги формата А4, цвет текста – черный, без каких-либо фонов и выделений цветом.

2.Текст работы оформляется шрифтом Times New Roman. Размер шрифта основного текста работы – 14 пт. В сносках используется размер шрифта – 12 пт.

3.Интервалы и дополнительные строки перед и после абзацев основного текста работы не делаются. Междустрочный интервал текста – 1,5. Выравнивание текста – «по ширине».

4.Ориентация страниц для основного текста работы – книжная. В случае необходимости для отдельных страниц работы (содержащих, например, таблицы или рисунки) допускается альбомная ориентация.

Поля страниц: верхнее и нижнее – 20 мм; левое – 30 мм, правое – 15 мм.

5.Текст работы разделяют на разделы, подразделы, пункты и подпункты в соответствии со смысловым членением содержания работы.

6.В реферате должны присутствовать следующие разделы: содержание, введение, основная часть, заключение, список использованных источников.

7.Объем работы от 10 до 20 страниц, полные и развернутые ответы на поставленные вопросы.

8. Реферат должен быть помещен в папку – скоросшиватель.

9. Оформление работы и сноски на литературу оформляются в соответствии с действующими требованиями (можно взять в библиотеке, в группе ВК «КБК»).

10. Текст в работе должен быть отформатирован. Страницы в работе должны быть пронумерованы, начиная с содержания (со второго листа).

11. В списке использованных источников должно быть указано от 10 источников.

**Используемые источники:**

1. Гришина Н.В. Психология конфликта.- СПб.: Питер, 2019.

2. Дмитриев А.В. Конфликтология: учебное пособие для студентов 14 вузов. - М., 2018.

3. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии: Учебное пособие для студентов вузов по специальности»Психология». – СПб.: Питер, 2017.

4. Интернет источники по анализируемому вопросу.

**Требования к результатам работы*)* и критерии оценки:**

«Отлично» - полностью выполненное задание, тема раскрыта.

«Хорошо» - небольшие недочеты в раскрытии темы и ее понимании.

«Удовлетворительно» - не полностью выполненное задание и допущены ошибки.

«Неудовлетворительно» - полностью отсутствует задание.