**Soft skills будущих выпускников как средство адаптации в современном сообществе**

*Семенец Оксана Владимировна, преподаватель*

*ГБПОУ «Дзержинский техникум бизнеса и технологий»*

Soft skills – это комплекс неспециализированных, надпрофессиональных навыков, которые отвечают за результативное участие в рабочем процессе, высокую производительность и являются сквозными, то есть не связаны с конкретной профессией. Это социальные навыки, еще их называют жизненными навыками. Они позволяют быть человеку успешным независимо от специфики его деятельности. Они, в отличие от hard skills, не поддаются абсолютно объективной оценке. Чем выше человек взбирается по карьерной лестнице, тем большее влияние на его успехи оказывают именно soft skills и меньшее – профессиональные навыки, hard skills. То есть, soft skills – это навыки успеха. Будущим выпускникам важно овладеть или проявить данные навыки еще до начала своей трудовой деятельности.

Топ десять лучших Soft Skills навыков, востребованных на рынке труда:

1. Коммуникационные навыки.

Это больше, чем просто говорить на понятном языке. Коммуникационные навыки включают связанную конструктивную речь, четкое изложение мыслей, активное слушание, презентацию, а также хорошие навыки делового письма. Одним из наиболее востребованных навыков общения является способность объяснять узкие технические характеристики партнерам, клиентам и сотрудникам, которые не обладают технологическими знаниями.

Как определить уровень навыка:

1. Наблюдение за поведением на собеседовании.

2. Открытое собеседование с отобранными кандидатами.

3. Кейсы по оценке коммуникабельности.

4. Тесты-опросники на определение типа личности.

5. Деловые игры.

2. Компьютерная и техническая грамотность.

Почти все рабочие места в настоящее время требуют продвинутых компетенций в компьютерном программном обеспечении, но еще очень многие соискатели не умеют работать с ПК и со специализированным ПО.

Как определить уровень навыка:

1. Компьютерные тесты
2. Выполнение тестовых заданий.

3. Межличностные навыки.

Способность работать в команде, общаться с людьми и управлять конфликтами — это ценный актив на рабочем месте. Это умение очень важно, чтобы ваши сотрудники росли и строили карьеру, т.к. способность управлять сотрудниками (лидерство) становится еще более важным навыком.

Как определить уровень навыка:

1. Собеседование по проективным вопросам.
2. Открытое собеседование с отобранными кандидатами.

4. Адаптивность.

Не стоит недооценивать способность адаптироваться к изменениям и управлять несколькими задачами. В современной технологической и быстро развивающейся деловой среде важна способность подбирать новые технологии и приспосабливаться к изменяющимся условиям бизнеса.

Как определить уровень навыка:

1. Собеседование по проективным вопросам.

2. Ситуационное интервью.

5. Навыки исследования.

С помощью Google или Яндекса можно легко найти ответы на общие вопросы. Тем не менее, компании ищут сотрудников, которые умеют оценивать и анализировать ситуации, могут искать множество перспектив и собирать более уникальную информацию.

Как определить уровень навыка:

1. Ситуационное интервью

2. Собеседование по методу «кейса».

6 Навыки управления проектами.

Организация, планирование и эффективное выполнение проектов и задач — это очень эффективный навык. Сейчас это отдельная категория профессионалов.  
Но в настоящее время российские компании еще не нанимают менеджеров по проектам, потому что они ожидают, что все их сотрудники должны обладать этим навыком.

Как определить уровень навыка:  
1. Тесты-опросники.  
2. Собеседование по методу «кейса».

7. Умение решать проблемы.

Способность использовать креативность, анализ ситуации, перспективное видение исходов, прошлый опыт, информацию и доступные ресурсы для решения проблем привлекает работодателей тем, что она экономит деньги и ресурсы в организации.

Как определить уровень навыка:  
1. Поведенческое интервью по модели STAR.

2. Ситуационное интервью.  
3. Собеседование по методу «кейса».

Подводя итоги, можно сделать выводы, что от планомерного развития soft skills не только человек становится другим – прогрессивным, творческим, ответственным, интеллигентным, но и общество в целом начинает выглядеть по-иному – цивилизованным, развитым, передовым, зрелым.