**Soft skills: понятие, перечень, подходы к формированию и диагностике**

*Кокорина Светлана Николаевна, методист*

*ГБПОУ «Дзержинский техникум бизнеса и технологий»*

В современном мире требования к образованию кардинально меняются, преимущество получат те люди, которые умеют комбинировать знания из разных отраслей науки.

Образование должно идти вслед за постоянно меняющимся миром. Если в советский период ценилось образование за фундаментальный перечень получаемых знаний и умений для конкретной специальности или профессии, то сегодня на первый план выходят иные задачи образования/

**1 Понятие soft skills**

**Ги́бкие на́выки или мя́гкие на́выки (англ. soft skills)** — комплекс неспециализированных, важных для карьеры надпрофессиональных навыков, которые отвечают за успешное участие в рабочем процессе, высокую производительность и являются сквозными, то есть не связаны с конкретной предметной областью.

Гибкие навыки, в отличие от профессиональных навыков (hard skills), не напрямую зависят от специфики конкретной работы, тесно связаны с личностными качествами и установками (ответственность, дисциплина, самоменеджмент), а также социальными навыками (скорость адаптации, коммуникация, в частности, слушание; работа в команде, эмоциональный интеллект) и менеджерскими способностями (управление временем, лидерство, решение проблем, критическое мышление).

**Таблица 1 – Взаимосвязь между общими компетенциями, личностными результатами реализации программы воспитания и soft skills (на примере специальности 54.02.01 Дизайн (по отраслям)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Общие компетенции согласно ФГОС СПО ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ**  **54.02.01 ДИЗАЙН (ПО ОТРАСЛЯМ) –2021 г** | **Личностные результаты**  **реализации программы воспитания** | **Soft skills** |
| ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам; | ЛР 13 Выбирающий оптимальные способы решения профессиональных задач на основе уважения к заказчику, понимания его потребностей | Навыки принятия решений  Ответственность |
| ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности;  ОК 09. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности; | ЛР 16 Способный воспринимать, анализировать, запоминать и передавать  информацию с использованием цифровых средств;  предупреждающий собственное и чужое деструктивное поведение  в сетевом пространстве | Информационные навыки |
| ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами;  ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста; |  | Коммуникативные навыки |
| ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие; |  | Адаптивность и гибкость |
|  | ЛР 11 Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры. | Креативные навыки |

Сами гибкие навыки были всегда, в любую эпоху. Просто раньше не использовалось само понятие soft skills. Исследования в этой области начались в США [примерно в 1960-е годы](https://en.wikipedia.org/wiki/Soft_skills), а в бизнес-среду этот термин вошёл ещё позже, в конце девяностых.

Сейчас интерес к soft skills и потребность в них стали ещё сильнее. Технологии развиваются так стремительно, что полученные нами знания очень быстро устаревают. Поэтому ценным становится не тот работник, который когда-то много всего выучил, а тот, кто умеет быстро учиться, эффективно приспосабливаться под новые условия и находить нестандартные решения. Кроме того, успех всего проекта часто зависит от взаимопонимания в команде.

Единой классификации гибких навыков на данный момент не существует, так же, как и не определено точное количество качеств и умений, подходящее под определение гибких навыков.

**2 Результаты исследования в педагогическом коллективе**

В октябре 2021 года в ГБПОУ ДТБТ проводилось исследование «Составление рейтинга soft skills (гибких навыков) для профессий и специальностей ГБПОУ ДТБТ» с применением сервиса OnlineTestPad.

От педагогов требовалось выстроить для каждого выбранного (по желанию) направления подготовки рейтинг soft skills по их значимости, начиная с самого важного и до самого незначительного для конкретного направления подготовки навыка.

Перечень навыков для составления рейтинга был предложен одинаковый для всех направлений подготовки:

* Работоспособность
* Коммуникативные навыки
* Навыки самоорганизации
* Креативные навыки
* Информационные навыки
* Стрессоустойчивость
* Лидерство
* Навыки принятия решений
* Ответственность
* Критическое мышление
* Эмоциональная эмпатия
* Адаптивность и гибкость

Всего получено 67 ответов от педагогов. В наибольшей степени эта работа выполнялась преподавателями профессионального цикла и мастерами производственного обучения, так как именно они наиболее компетентны в данном вопросе.

|  |  |
| --- | --- |
| **Направление подготовки** | **Кол-во ответов** |
| 29.02.04 Конструирование, моделирование и технология швейных изделий | 4 |
| 38.02.04 Коммерция (по отраслям) | 5 |
| 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров | 7 |
| 19.02.03 ТХ, 19.02.10 ОП, 43.02.15 ПКД | 12 |
| 43.02.01 Организация обслуживания в общественном питании | 6 |
| 54.02.01 Дизайн ( по отраслям) | 9 |
| 21.02.05 Земельно-имущественные отношения | 3 |
| 43.01.01 Официант, бармен | 4 |
| 43.01.09 Повар, кондитер, 19.01.04 Пекарь, 19.01.14 Оператор процессов колбасного производства | 8 |
| 38.01.02 Продавец, контролер- кассир | 4 |
| 15.01.21 Электромонтер охранно-пожарной сигнализации | 5 |
| Итого | 67 |

По каждому направлению получена статистика ответов в виде графиков и таблиц.

Проведена математическая обработка результатов анкетирования и составлены рейтинги soft skills по степени значимости для каждого направления подготовки. Они существенно отличаются друг от друга.

В целом, если проанализировать все направления подготовки, то наиболее часто на первых позициях рейтинга оказываются такие навыки, как работоспособность, креативность, навыки самоорганизации, коммуникативные навыки.

**3 Подходы к** **формированию soft skills**

Формировать soft skills можно и нужно на разных стадиях образовательно-воспитательного процесса.

Наиболее актуальными педагогическими технологиями в учебной и внеучебной деятельности с точки зрения формирования soft skills становятся:

1. ИКТ;

2. Технология развития критического мышления;

3. Проектная технология;

4. Здоровьесберегающие технологии;

5. Технология проблемного обучения;

6. Игровые технологии;

7. Кейс – технология;

8. Технология обучения в сотрудничестве;

9. Технология исследовательской деятельности.

**Игры**

*Квесты.* Учат нестандартно мыслить, быстро определять проблему и находить решение, распределять роли в команде, прислушиваться к мнению других, аргументировать свою точку зрения.

*Спортивное ориентирование.*Тренирует умение быстро думать, принимать решения, руководить и подчиняться, помогать другим членам команды, чувствовать и правильно определять время.

*Настольные игры.* Для развития гибких навыков подойдут не все настольные игры, а лишь те, которые требуют постоянного взаимодействия с другими игроками, умения распознавать эмоции, быстро принимать решения, договариваться, предугадывать действия игроков.

*Спортивные игры.* Эстафеты, командные игры (футбол, волейбол, баскетбол) тренируют лидерские качества, дисциплинированность, умение воспринимать критику и достойно принимать поражения.

**Проектная работа**

Во время выполнения учебных проектов развиваются умения распределять роли, руководить и подчиняться, обсуждать тему, приводить аргументы, анализировать информацию и делать выводы, тренируются навыки планирования и выступления на публике.

**Внеурочная деятельность**

Каждое объединение дополнительного образования или кружок может развивать свой перечень soft skills. Чем разнообразнее внеурочная деятельность, тем больше гибких навыков можно приобрести. Следует сменить подход к планированию мероприятий предметных и профессиональных недель с учетом повышения их направленности на формирование soft skills

**Образовательные лагеря**

Образовательный лагерь — одна из новых современных форм обучения, позволяющая одновременно тренировать и жёсткие, и гибкие навыки. В любом образовательном лагере обязательно есть два направления:

1. Обучение навыкам в той сфере, которой посвящён лагерь
2. Тренировка навыков общения и командной работы. Для этого в образовательном лагере устраиваются специальные тренинги, викторины, турниры, соревнования.

**Участие студентов в общественной работе и в деятельности органов студенческого самоуправления** позволяет формировать широкий перечень soft skills.

**Курсы и тренинги**

Многим гибким навыкам можно научиться на специальных тренингах или курсах, проходящих очно и онлайн. Курсы в интернете подойдут для обучения тайм-менеджменту и креативности, а вот коммуникативным и командным навыкам лучше обучаться очно. Существуют специальные курсы для подростков, развивающие навыки общения и совместной деятельности. Полезны для развития гибких навыков и тренинги по профориентации и самоопределению — они помогут определить сильные и слабые качества и понять, какие гибкие навыки уже освоены на достаточном уровне, а какие необходимо развивать.

**4 Подходы к диагностике и оценке**

Навыки данного класса сложно отслеживать, измерять в связи со значительной гуманитарной составляющей, не поддающейся простым чётким определениям и метрикам. Однако, на сегодняшний день существуют тесты и методики проведения собеседований, помогающие оценить уровень развития данной группы навыков.

Есть специальные сервисы для оценки компетенций сотрудников  
в смоделированных рабочих ситуациях.

Кроме тестов оценить уровень формирования soft skills удобно с помощью собеседования, задав определенные вопросы.

|  |  |
| --- | --- |
| **Soft skills** | **Возможные методы диагностики** |
| **Адаптируемость** | Дать задачу с одними условиями, а потом в процессе решения их менять: «А если тут будет так? А так?» |
| **Командная работа** | Командные кейсы, когда группе человек дается задача, которую нужно решить за 30-90 минут совместно и испытать решение на другой команде |
| **Тайм-менеджмент** | Как распределяется учебное время? Как студент ставит приоритеты? Какие задачи решает сначала, какие потом? |
| **Управление собственным развитием** | Какие курсы, программы, вебинары освоил? Пути самообразования |
| **Инициативность**. | Предложите студенту оптимизировать курс или отдельное УЗ (в форме рефлексии) |
| **Рефлексивность** | Попросите студента назвать свои сильные и слабые стороны, но обязательно спросите, почему тот или иной навык он считает своей сильной/слабой стороной. Как раз ответ на уточняющий вопрос и покажет, насколько человек умеет базово рефлексировать. |
| **Критическое мышление** | Дать задачу с неверными изначальными условиями. Некоторые спокойно будут решать подобную задачу до победного и расстраиваться, что у них не получается. Но при этом многие смогут, спустя короткое время, спокойно сказать, что не сходится. Или даже от противного доказать, что система неразрешима. |

Таким образом, каждому педагогическому работнику необходимо определить для работы перечень **Soft skills**, спланировать и организовать работу по формированию и диагностике Soft skills через различные формы организации образовательно-воспитательного процесса.