Развитие информационных навыков у студентов как способ формирования soft skills специалистов

*Радевич Любовь Ивановна,* *преподаватель*

*ГБПОУ «Дзержинский техникум бизнеса и технологий»*

*Сейчас — как раз то самое время, когда настоящее*

*прямо на наших глазах превращается в будущее.*

*Айзек Азимов*

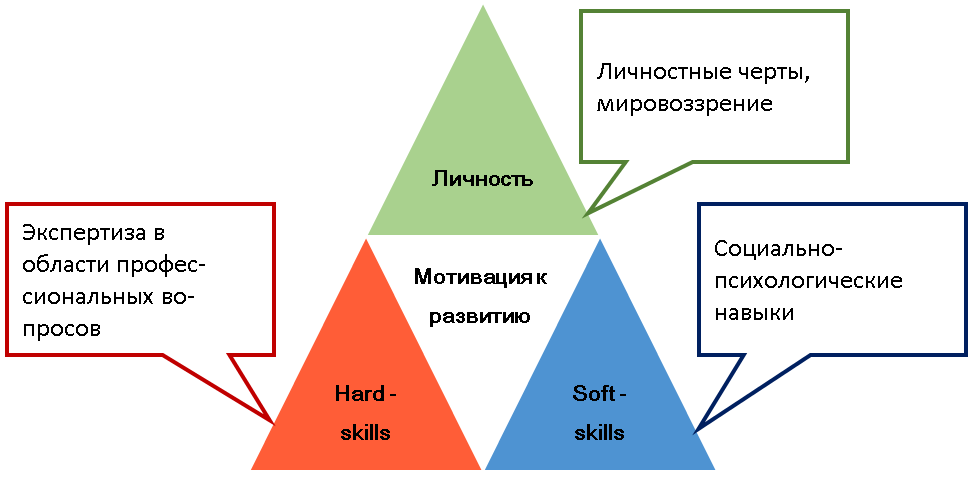
Особенности современной жизни:

* Изменчивость и неопределенность
* Разнообразие и сложность
* Цифровизация, цифровая трансформация

Таким образом, требование времени - транспрофессионализм (полипрофессионализм).

В изменяющемся мире ключевым становится самостоятельное проектирование своей карьеры. Карьерное ориентирование – цель нашего выпускника. И он должен быстро (здесь и сейчас) включаться в процесс.

Иллюстрацией комплекса навыков, которыми должен обладать человек может служить **Треугольник развития**.



Не будем останавливаться на личностных и профессиональных аспектах.

Но важно отметить, что это равнозначные и равноценные компоненты процесса развития личности.

Каждый человек должен обладать такими навыками, которые не зависят от профессии. Это те навыки котоорым не учат образовательных учреждениях, но в жизни они оказываются очень полезными.

К ним относятся, к примеру: умение быстро читать, вести переговоры, мыслить критически, логически или творчески.

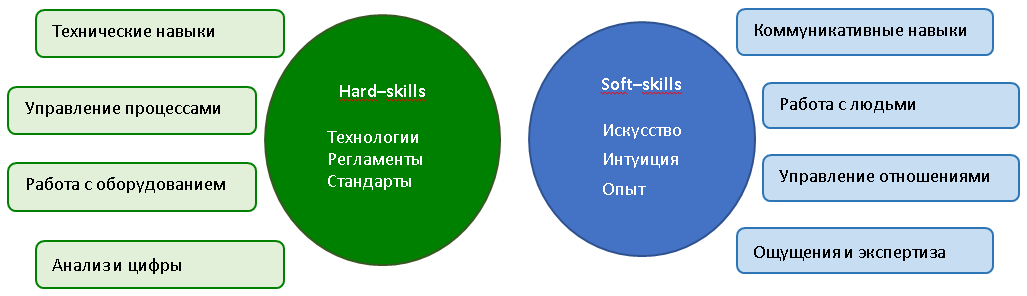
Подобные навыки сегодня называют надпрофессиональными, междисциплинарными, гибкими, мягкими, навыками XXI века, но чаще всего soft-skills.

Soft skills - мягкие навыки (не гибкие навыки), но это по английски – изменяемые или программируемые. По аналогии с Software (в IT – сфере есть понятие – программное обеспечение, Hardware – железо, платы, оборудование). Soft skill появились в противовес к Hard skills, то есть профессиональным навыкам и поэтому их можно называть надпрофессиональными и междисциплинарными.

В научной сфере первое упоминание этого термина появилось в 1972 году на одной конференции США. С тех пор появилось множество упоминаний и определений термина Soft skills, который часто пересекается с некогнитивныи навыками, социальными способностями, эмоциональным интеллектом и тому подобное.

Критерии отделения soft-skills от других навыков часто оказываются очень размытыми. Это связано с их популярностью, а также тем что они используются в различных областях

Существует заблуждение что Soft-skills это всё что не Hard-skills. Это всё не совсем так.  Но реально они являются непересекающимися множествами.



Надо понимать, что для Hard-skills:

* Развитие происходит быстрее
* С меньшим усилием
* Достижение требуемого уровня - гарантировано (при соблюдении базовых критериев: мотивация, обучаемость и др.)
* Практически не подвержены обратному развитию

Для Soft-skills:

* Развитие происходит медленнее
* С большим усилием
* Достижение требуемого уровня не гарантировано («предел» компетенций, глубокая интеграция в структуре личности)
* В специфических условиях - подвержены обратному развитию

Для большинства людей умение печатать на компьютере быстро является надпрофессиональным навыком. Но для cекретарей и писателей это в чистом виде hard-skills.

Поэтому, если студент знает клавиатуру и умеет быстро печатать, это делает его более эффективным при выполнении практических работ по ИТ.

Некоторая путаница возникает из-за того что soft-skills трактуют непосредственно как навыки, то есть процессы доведенные до автоматизма.

С моей точки зрения, это то, что раньше называли ЗУН, так как не только навыки, но, и знания, и умения которые тоже могут быть надпрофессиональными.

В специальности Дизайн – знание Photoshop и CorelDraw умение работать это Hard skills.  А знание творческих алгоритмов — это Soft-skills. Выпускники, приходя в компании спокойно работают в других графических редакторах. Но без знаний теории композиции, цветовой гармонии, законов использования шрифтов и цвета трудно (невозможно) создать что-нибудь очень крутое.

Однако знание Photoshop может использоваться в различных областях. Поэтому в группах ОП, ТХ и ОООП умение работать в Photoshop это Soft-skills. Кому-то придется заниматься организацией групповых мероприятий и оформлять приглашения, меню, столы, залы.

Таким образом, Soft-skills это то, что позволяет быть более эффективными в различных видах деятельности вне зависимости от профессионального, языкового, культурного и научного контекста

Важность надпрофессиональных навыков трудно переоценить. Про это не сказал только ленивый это и экономисты, ученые, психологи и политики

Основатели AliExpress говорят о том что Soft-Skill необходимо в XXI веке так как многие наши функции начинают выполнять машины, роботы, автоматизированные системы.

Всемирный экономический форум назвал 10 главных навыков в 2020 году:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Решение проблем |  | Эмоциональный интеллект |
|  | Критическое мышление |  | Принятие решений |
|  | Креативность |  | Ориентация на сервис |
|  | Управление людьми |  | Переговоры |
|  | Взаимодействие с людьми |  | Гибкость мышления |

В.В. Путин использовал этот термин совершенно не характерный для него.

Термин Soft-skills чаще используют в связке с эмоциональным интеллектом Основатели теории социального интеллекта заявляют, что интеллект в классическом понимании слабо влияет на успешность людей. Но умение общаться, мыслить критически, решать нестандартные задачи влияют на успех.

Например:

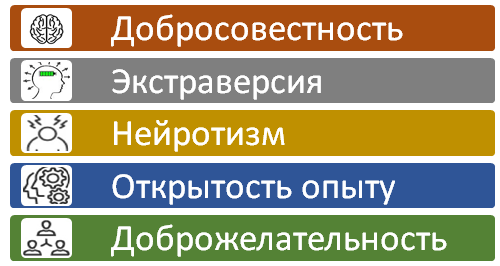
* В 2015 году в Harvard University были проведены подробные исследования где установили что 85% успеха зависело от soft-skills.
* В 2017 году компания Google провела исследование чтобы определить наиболее эффективные команды и подразделения В результате оказалось, что наиболее эффективными оказались смешанные группы сотрудников сильными гибкими навыками (Case-технологии).

Необходимо отметить какие существуют надпрофессиональные навыки.

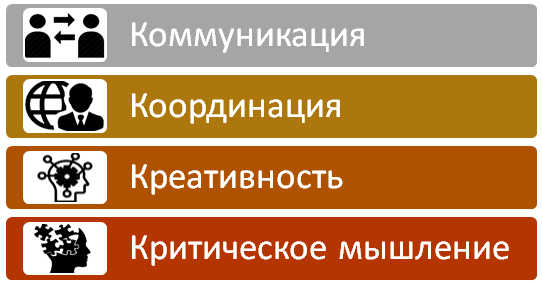
Что из этого следует развивать и как?

Единой классификации гибких навыков на данный момент не существует. Если поискать можно найти разные классификации Есть несколько академических перечней или более современных, или специализированных для разных профессий. В интернете огромное количество рекомендаций 10 полезных навыков для продавца, для психолога, навыки, необходимые для школьника или менеджера.

Например, большая пятёрка некогнитивных навыков:



Или концепция 4К:



Каждая из этих классификаций может иметь более группировок

Оптимально таких делений 4. Это четыре группы Мета-навыков

1. **Аналитические** – Скорочтение, Усный счет, **Умение работать с информацией,** компьютерная грамотность.
2. **Творческие** - Умение проводить мозговые штурмы и Знание алгоритмов ТРИЗ
3. **Коммуникативные** – Риторика, Писательское мастерство, Умение вести переговоры
4. **Организационные** - Тайм-менеджмент, Умение планировать, Вести здоровый образ жизни

В каждой серьёзной дисциплине при правильном подходе изучаются в том числе надпрофессиональные аспекты. Мы опосредованно развиваем надпредметные навыки.

В информатике учим логике, алгоритмизации. В рамках дисциплин Информатика и Информационные технологии условная TimeLine показывает насущную необходимость включения Soft-skills аналитической группы.



Термин цифровизация нас уже не пугает.

* каждый обучающийся имеет доступ к высокоскоростному интернету;
* в техникуме создана и функционирует цифровая образовательная среда;
* преподаватели используют цифровые учебные материалы, онлай-сервисы и ресурсы, применяют дистанционные образовательные технологии;
* используются облачные технологии;
* в техникуме внедряются системы цифрового администрирования.

К аналитической группе относим навыки работы с информацией



Чему стараемся научить в работе с информацией:

1. Чтению и пониманию текста, графики
2. Правильной формулировке поисковых запросов
3. Формированию «опорного» конспекта
4. Комплектованию базы знаний
5. Получению адекватной информации в библиотеке

Для решения этих задач необходимо формировать вычислительное (компьютерное) мышление:

* **декомпозиция** - разбиение задачи на части;
* **абстрагирование** - отбрасывание второстепенных деталей и фокусирование внимания на основной информации;
* **распознавание образов** - анализ данных, поиск шаблонов, соответствующих имеющимся данным;
* **алгоритмизация** - создание серии упорядоченных шагов, направленных на решение проблемы;
* **моделирование** - создание моделей, представляющих процессы;
* **оценка** - определение эффективности решения, возможности его применения к решению других задач

Для развития Soft-skills удобно использовать компетентностную модель Когда любая компетенция состоит из комплекса знаний умений и навыков и все три компонента важны.

Если тренировать память, только тренажёры не помогут. Важно знать, как работает мозг, память и мнемотехники. Знание — это всегда основы наших навыков

Обучение сегодня это не только школьный предмет. Учиться нужно постоянно. Это должна быть жизненная позиция иначе навыки просто пропадают Или устаревают А вот soft-skills менее всего подвержена старению.

Всё же не стоит преувеличивать влияние Soft-skills.

Важно какими навыками овладеют студенты. Как смогут применить.

Во-первых, одни лишь гибкие навыки без знания профессий не помогут

Во-вторых, важно понимать помогают ли эти навыки в карьерном росте.

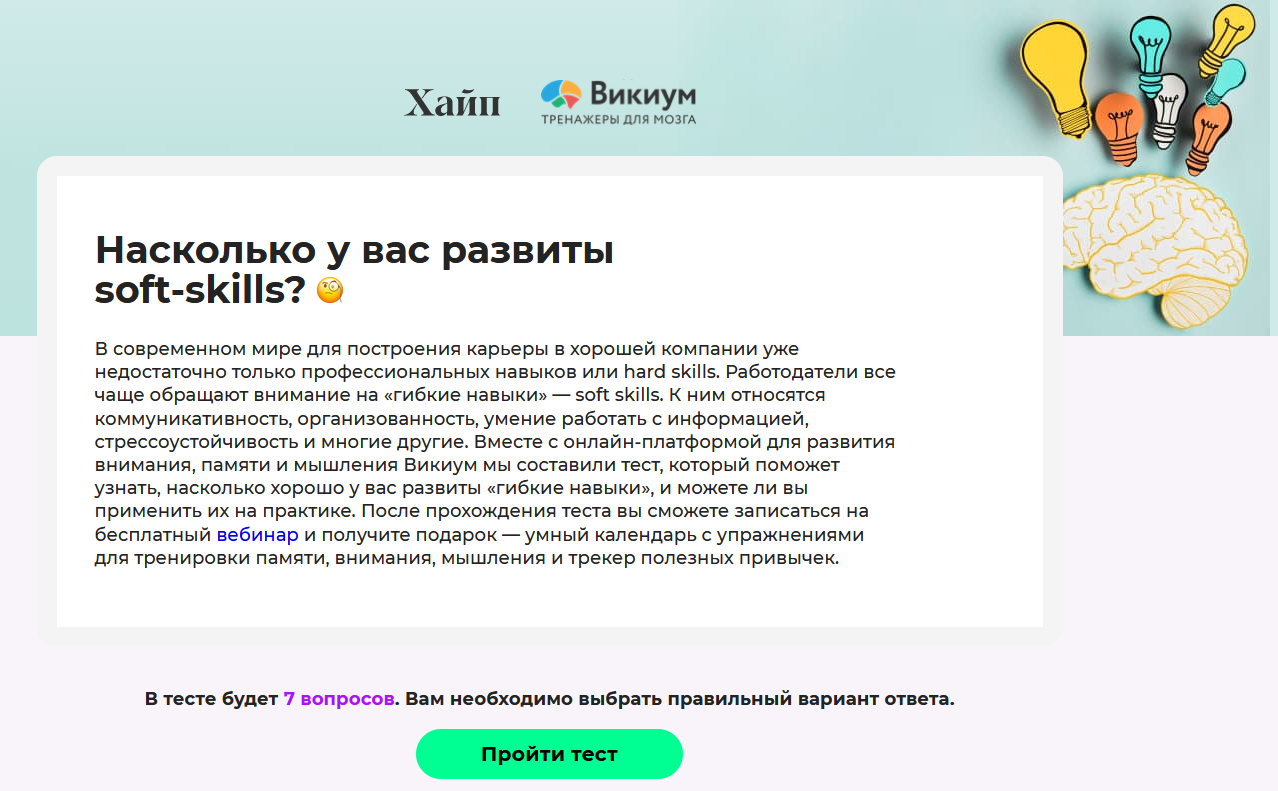
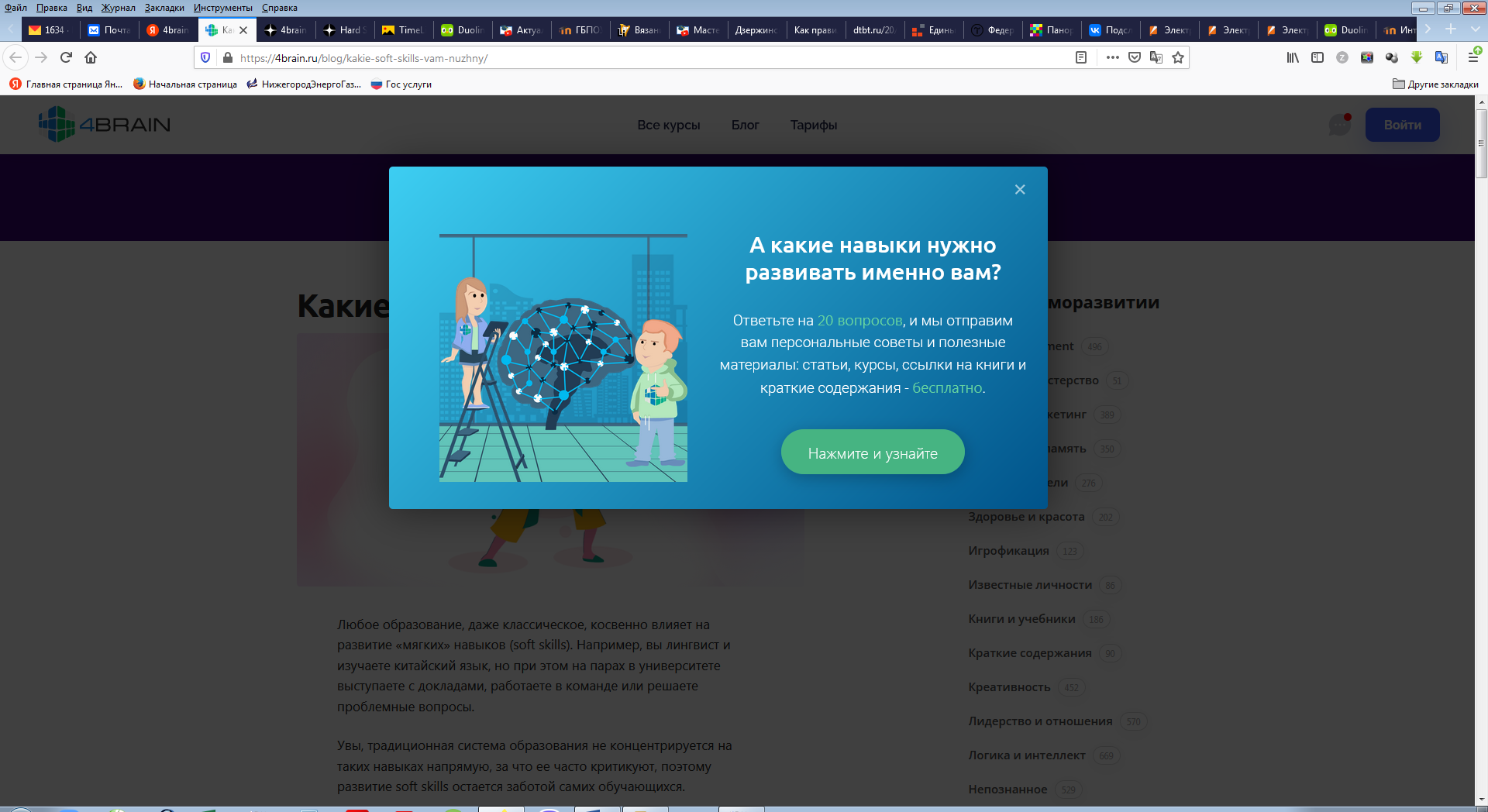
В-третьих, насколько нравится выбранная профессия (наша работа). Ведь это именно то для чего нужно развивать любые навыки

В-четвёртых важно знать что soft-skills это отработка и тренировка. Поэтому важно не только пройти курс но и попробовать это в своей жизни

Навыки данного класса сложно отслеживать, измерять. Однако, на сегодняшний день существуют тесты и методики проведения собеседований, помогающие оценить уровень развития данной группы навыков.

Наиболее интересными можно считать сайты:

1. Викиум - https://wikium.hype.tech/
2. 4brain - https://4brain.ru/blog/kakie-soft-skills-vam-nuzhny/

[](https://wikium.hype.tech/) [](https://4brain.ru/blog/kakie-soft-skills-vam-nuzhny/)

**Список источников**

1. Soft skills – что это такое и где этому научиться. редакция Фоксфорд.Медиа [Электронный ресурс]: Режим доступа: https://media.foxford.ru/soft-skills
2. Абрамов Андрей, Что такое soft skills и как их развивать [Электронный ресурс]: Режим доступа: https://trends.rbc.ru/trends/education/5e90743f9a7947ca3bbb6523
3. Буянов Евгений, Soft skills: самое важное о гибких навыках [Электронный ресурс]: Режим доступа: https://4brain.ru/blog/kakie-soft-skills-vam-nuzhny/