Автор работы: **Варламова Юлия Александровна**

Заведующий отделом по учебной работе,

преподаватель высшей квалификационной категории

**Проблемы дистанционного обучения в период пандемии**

Скоростной интернет и другие современные технологии каждый день вносят новые корректировки в нашу повседневную реальность. То, что ещё вчера казалось нелепым, сегодня стало обыденностью. Справедливо это и по отношению к системе образования. Дистанционное обучение – это процесс получения знаний, при котором преподаватель и студент физически не находятся в одном месте. То есть обучение осуществляется удаленно через Интернет посредством видеозвонков, онлайн-курсов или мобильных приложений. Удаленная учеба – идеальное решение не только для студентов, но и для сотрудников, которые хотят повысить квалификацию, а также для тех, кто по разным причинам не может совершать поездки в университет или школу. Возможность получать знания, не выходя из дома, делает процесс обучения комфортным, гибким и менее утомительным, например, потому, что не нужно тратить время на сборы в учебное заведение или преодоление пробок… Но, все плюсы не исключают и определённых минусов. Далеко не всякую профессию можно успешно освоить дистанционно. Медицинская наука, например, вещь и без того необычайно сложная, а получение медицинского диплома налагает ещё и огромную ответственность.

При изучении любой медицинской специальности, в отличие от гуманитарных дисциплин, визуализация играет ключевую роль в приобретении знаний. Такие общепрофессиональные дисциплины, как гигиена, анатомия, генетика, микробиология, в принципе, можно изучать дистанционно, по ним много онлайн-пособий, то же касается дисциплин обшеобразовательного цикла- истории, физики, химии, биологии и математики... Однако трудно представить, как удаленно изучать профессиональные модули, например, технологию оказания медицинских услуг или диагностическую деятельность… Невозможно представить получение этих знаний без наблюдения и личного практического опыта.

В современном мире онлайн-обучение стало необходимостью. Из-за пандемии COVID-19 нахождение в закрытых помещениях группами превратилось в большую проблему, отчего во всем мире возникла потребность в социальном дистанцировании и принудительном карантине. По этой причине обучающиеся Стерлитамакского МК с марта 2020 находились на дистанционном обучении.

Необходимость электронного обучения неоспорима. Однако, на практике как учащиеся, так и преподаватели сталкиваются с серьезными трудностями, которые мешают [успешной учебе](https://4brain.ru/blog/%D0%BA%D0%B0%D0%BA-%D1%8D%D1%84%D1%84%D0%B5%D0%BA%D1%82%D0%B8%D0%B2%D0%BD%D0%BE-%D1%83%D1%87%D0%B8%D1%82%D1%8C%D1%81%D1%8F-%D0%BE%D0%BD%D0%BB%D0%B0%D0%B9%D0%BD/). Среди преподавателей и студентов колледжа был проведен опрос по определению положительных сторон и проблем дистанционного обучения.

Студентка 1 курса специальности «Сестринское дело» -  
«Огромный плюс дистанционного обучения состоит в том, что любая информация, которая тебе нужна для выполнения заданий по дисциплинам ОУД у тебя под рукой. Плюс и в том, что я нахожусь дома, в привычной знакомой обстановке, с родными людьми, а не на съемной квартире или в общежитии….Что касается минусов, отсутствует живое общение с преподавателями, которые могут кратко и понятно предоставить информацию. Я считаю, что дистанционное обучение - это лишь временная мера».  
Студент 2 курса специальности «Лечебное дело»   
«Поначалу было непривычно, поскольку не так часто до этого работали с MOODLE. Лично мне очень нравится, что не надо добираться в колледж по полчаса на маршрутке. Удобно, что можно самостоятельно распределять своё время. Но иногда возникает ощущение, что перерабатываешь. Иногда на задания уходит много времени. Радует, когда занятия проходят в Zoom/ Skype, это придает разнообразие дистанционному процессу. В целом, мне нравится дистанционное обучение, но не хватает общения. Могу посоветовать не расслабляться, выполнять всё своевременно, не копить долги»

Студент 3 курса «Лабораторная диагностика»   
«Не могу сказать, что рад дистанционному обучению. С моей точки зрения, плюсов в дистанционном обучении на самом деле немного. Минусов гораздо больше: почти нет времени на отдых; большая нагрузка со стороны преподавателей (хотя мы понимаем, что им не легче, ведь надо проверять наши работы); сильная утомляемость и нервозность; и т.д.  
Настоятельно рекомендую студентам следить за временным интервалом работы за компьютером, чтобы как можно чаще делать зарядку для глаз, отвлечься минут на 10-20 от заданий, чтобы мозг хотя бы немного отдыхал».

Большинство преподавателей и студентов высказались в сторону отрицания дистанционного обучения, поэтому можно выделить несколько основных проблем:

**Сложности с адаптацией к онлайн-занятиям**

Переход от традиционных занятий к онлайн-формату делает процесс обучения совершенно другим. Если в аудитории на лекции от студентов ожидается пассивное слушание и [конспектирование](https://4brain.ru/blog/%D0%BA%D0%B0%D0%BA-%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D1%81%D0%BF%D0%B5%D0%BA%D1%82%D0%B8%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D1%82%D1%8C-%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%B8%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%BE/), то виртуальные дискуссии, работа с личным кабинетом и материалами в разных мультимедийных форматах требуют действий. Студентам с «традиционным» [складом ума](https://4brain.ru/blog/%D0%BA%D0%B0%D0%BA-%D0%B8%D0%B7%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%82%D1%8C-%D0%BC%D1%8B%D1%88%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5/) бывает трудно адаптироваться к подобным переменам.

Рекомендации: заранее сообщите студентам, что следует ожидать от онлайн-формата, объясните, сколько материала им предстоит освоить, каков подход к обучению и сколько времени в среднем займет одно занятие.

**Низкая компьютерная грамотность**

Отсутствие компьютерной грамотности является серьезной проблемой в современном мире, которая затронула как студентов, так и преподавателей. Многие до сих пор не умеют работать со стандартными офисными приложениями типа PowerPoint. Тем не менее технологические навыки являются обязательными для успешного прохождения дистанционного обучения, например активное использование платформ Zoom/ Skype/Moodle и т.д.

Рекомендации: образовательные учреждения должны обеспечить преподавателей истудентов необходимыми материалами и ресурсами для повышения компьютерной грамотности. Например, в нашем колледже создана соответствующая библиотека видеоуроков. Преподаватели могут разобраться в работе образовательных площадок, которые будут понятны пользователям любого уровня подготовки.

**Технические проблемы**

Технические проблемы часто являются камнем преткновения при онлайн-обучении. Могут возникнуть проблемы совместимости обучающих платформ с операционными системами, браузерами или смартфонами, а низкая скорость Интернет-соединения – привести к пропускам онлайн-занятий или сложностям с загрузкой уроков в видеоформате. Все это усиливает разочарование студентов и снижает вовлеченность в процесс обучения.

Рекомендации: публикуйте задания и проводите онлайн-занятия на тех образовательных платформах, к которым можно подключиться с разных устройств (компьютера, планшета, смартфона). Создайте отдельный чат, форум, группу в соцсетях или веб-страницу с простой, исчерпывающей справочной информацией .

В нашем колледже определен ответственный консультант по вопросам технического характера, и создан отдельный электронный ящик для запросов.

**Неумелое пользование временем**

Свобода, которую предлагает формат онлайн-обучения, часто усыпляет бдительность и вызывает ложное чувство безграничности времени. Дистанционное образование выдвигает более высокие требования к [дисциплине](https://4brain.ru/blog/%D0%B4%D0%B8%D1%81%D1%86%D0%B8%D0%BF%D0%BB%D0%B8%D0%BD%D0%B0-%D0%BF%D1%80%D0%B8-%D1%81%D0%B0%D0%BC%D0%BE%D0%BE%D0%B1%D1%80%D0%B0%D0%B7%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B8/) и самоорганизации, чем его офлайн-аналог, хотя понимание этого еще не сформировалось. Неумелое [управление временем](https://4brain.ru/blog/%D1%82%D0%B0%D0%B9%D0%BC-%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D0%B5%D0%B4%D0%B6%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82-%D0%B4%D0%BB%D1%8F-%D0%BB%D0%B8%D0%B4%D0%B5%D1%80%D0%BE%D0%B2/) может привести к серьезному отставанию от учебной программы и вызвать сильный [стресс](https://4brain.ru/blog/stress-in-learning/).

Рекомендации для всех: грамотное распределение времени– необходимый навык для онлайн-обучения. Вот несколько рекомендаций, которые помогут правильно распорядиться временем:

* Вместо того чтобы пытаться приспособить онлайн-учебу к своей жизни, сделайте наоборот: организуйте повседневную деятельность вокруг занятий по расписанию.
* Избегайте отвлекающих факторов. Если вы склонны проводить много времени в соцсетях, заблокируйте их на определенное время при помощи специальных приложений.

**Слабая самомотивация**

Отсутствие [мотивации](https://4brain.ru/blog/%D1%81%D0%B0%D0%BC%D0%BE%D0%BC%D0%BE%D1%82%D0%B8%D0%B2%D0%B0%D1%86%D0%B8%D1%8F-%D0%B2-%D0%BE%D0%B1%D1%83%D1%87%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B8-%D0%BE%D0%BD%D0%BB%D0%B0%D0%B9%D0%BD/) – общая проблема для всех типов студентов. Онлайн-формат требует сильной дисциплины и целеустремленности, чтобы самостоятельно выполнять задания, оставаться заинтересованным и добиваться прогресса. Когда студенты не окружены одногруппниками и отсутствует физический контроль со стороны педагога, возникает соблазн отложить учебу на потом.

Рекомендации: ставьте перед студентами конкретные и достижимые [цели](https://4brain.ru/blog/%D0%BA%D0%B0%D0%BA-%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%B2%D0%B8%D1%82%D1%8C-%D1%86%D0%B5%D0%BB%D0%B8-%D0%B5%D1%89%D0%B5-%D0%BE%D0%B4%D0%BD%D0%B0-%D0%BC%D0%B5%D1%82%D0%BE%D0%B4%D0%B8%D0%BA%D0%B0/), чтобы они не чувствовали себя потерянными. В индивидуальном порядке отправляйте по электронной почте положительные отзывы/ оценки. Иногда даже самые мотивированные и вдохновленные студенты теряют интерес, если не видят [энтузиазма](https://4brain.ru/blog/%D1%80%D0%B0%D0%B7%D0%B2%D0%B8%D1%82%D0%B8%D0%B5-%D1%8D%D0%BD%D1%82%D1%83%D0%B7%D0%B8%D0%B0%D0%B7%D0%BC%D0%B0/) преподавателя, поэтому ваша основная задача – демонстрировать свою страсть к предмету. Вдохновляйте студентов: делайте интересные лекции, устраивайте эмоциональные и увлекательные дискуссии, связывайте материал занятий с реальной жизнью. Держите связь с кураторами/старостами

**Невозможность научиться практическим навыкам дистанционно**

Конечно, при дистанционном обучении медицине полностью нарушен принцип, что студент учится у постели пациента…Виртуальные лекции – это здорово, а практические занятия? Специфика медицинского образования такова, что большинство формируемых клинических компетенций будущего врача неразрывно связано с формами обучения, требующими личного присутствия, это в первую очередь коммуникативные навыки и практические манипуляции Многим из них предстоят выпускные и квалификационные экзамены, процедуры первичной и первичной специализированной аккредитации

Медицинское образование - вещь сложная, требующая больших затрат энергии, времени и денег, а также определённых практических навыков, поэтому возможности дистанционного обучения в этом плане весьма ограничены. Такое обучение подходит только для профессионалов, которые хотят повысить свою квалификацию, особенно если речь идёт о медико-диагностических профессиях, либо же для будущих фармацевтов, чей род деятельности неотрывно связан с медициной, но всё же является отдельной сферой. В остальных же случаях, если вы хотите получить полноценное медицинское образование и диплом, придётся настроиться на очень долгий и очень упорный труд в стенах колледжа и медицинских учреждений.

*Список использованных источников:*

*1. Волов, В.Т. Дистанционное образование: истоки, проблемы, перспективы / В.Т. Волов, Н.Ю. Волова, Л.Б. Четырова. - Самара: Рос. Академия наук: Самарский научный центр, 2000.[1,137с.]  
Интернет-источники:  
2. Хелпикс.Орг - Интернет помощник, Дистанционные образовательные технологии [Электронный ресурс]. https://helpiks.org/5-91099.html (дата обращения: 18.01.2021).  
3. Лагуткина О.А. Дистанционное обучение в системе среднего профессионального образования. Статья [Электронный ресурс]. https://multiurok.ru/files/distantsionnoie-obuchieniie-v-sistiemie-sriedniegh.html (дата обращения: 18.01.2021).*