**Якутский медицинский колледж: из опыта участия в Конкурсе на Премию Правительства в области качества**

*Ядреева Н.И., зам. директора по НМР ГБПОУ РС(Я) «Якутский медицинский колледж»*

*Охлопкова С.А., методист ГБПОУ РС(Я) «Якутский медицинский колледж»*

Система менеджмента качества (расшифровка СМК) является частью глобальной системы управления предприятием. С помощью СМК обеспечивается стабильно высокое качество выпускаемого продукта и оказываемых компанией услуг. Система менеджмента качества – это организационная структура и все разработки, ресурсы и операции, которые нужны для осуществления руководства качеством продукции.

В Якутском медицинском колледже СМК была внедрена с 2009 г. по инициативе директора колледжа, заслуженного врача РФ, к.м.н. Алексеева Д.А. Большую помощь во внедрении и разработке документов СМК оказал Казанский медицинский колледж, директор Хисамутдинова З.А. и зам. директора по учебной работе Мусина Л.М. провели обучающий семинар для работников ЯМК и оказали практическую помощь. Менеджером по качеству была назначена заместитель директора по НМР, к.м.н. Ядреева Н.И., внутренними аудиторами – методисты Хамаганова Т.В., Стрекаловкая М.С. Впервые СМК сертифицировали в 2013 г. В отличие от производственной деятельности, в образовательном учреждении продуктом являлся обучающийся, на качественную подготовку которого были направлены процессы СМК. В каждом подразделении – учебной части, практическом отделе, воспитательном и научно-методическом - были разработаны критериальные значения, по выполнению которых оценивалась работа по СМК.

За время работы по СМК менялись его требования, если в 2009 г. мы ссылались на ИСО 9001, то в настоящее время – реализуются требования и положения стандарта ISO 9001:2015. Изменились также принципы СМК:

- ориентация на потребителя;

- лидерство;

- взаимодействие людей;

- процессный подход;

- улучшение;

- принятие решений, основанных на свидетельствах;

- менеджмент взаимоотношений.

Область применения Системы менеджмента качества ГБПОУ РС(Я) «Якутский медицинский колледж» распространяется на проектирование, разработку и осуществление образовательной деятельности при реализации программ подготовки специалистов среднего звена в соответствии с областью лицензирования и государственной аккредитации, дополнительного профессионального образования, профессионального обучения, профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации.

Область распространения системы менеджмента качества колледжа включает отделы, отделения и структурные подразделения, отмеченные в организационной структуре управления ГБПОУ РС(Я) «Якутский медицинский колледж».

Премия Правительства Российской Федерации в области качества – самая престижная государственная награда в сфере качества, которая присуждается за достижение значительных результатов в области качества продукции и услуг, обеспечения их безопасности, а также за внедрение высокоэффективных методов менеджмента качества.

В 2016 г. ЯМК впервые приняли участие в Конкурсе на Премию Правительства РФ в области Качества, но не прошли в финал по количеству баллов. По итогам, был отправлен подробный анализ того, на что нужно обратить внимание при повторном принятии участия в Конкурсе. В 2020 г., с учетом всех ошибок, мы подготовили заявку и отчет по самообследованию деятельности колледжа за 2015-2019 гг. по требованиям к Конкурсу.

Применение модели Премии Правительства Российской Федерации в области качества позволяет повысить качество процессов, продукции, услуг и конкурентоспособность организации. Модель складывается из 9 пунктов, и по этой же схеме составляется отчет:

1. Лидерство
2. Политика и стратегия организации в области качества
3. Персонал
4. Партнерство и ресурсы
5. Процессы, осуществляемые организацией
6. Удовлетворенность потребителей качеством продукции
7. Удовлетворенность персонала
8. Влияние организации на общество
9. Результаты работы организации.

Первые 5 пунктов входят в раздел «Возможности», 6,7,8,9 пункты – в раздел «Результаты».

После проверки отчета по самообследованию, в организации, получившие свыше 250 баллов, выезжает комиссия для очной проверки фактов, приведенных в отчете. В августе 2020 г. в Якутский медицинский колледж приезжала комиссия экспертов Премии Правительства РФ в области Качества во главе с Вороновым А.Н., **членом Правления Всероссийской организации качества, экспертом Премии Правительства Российской Федерации в области качества**, которая провела проверку в отделении колледжа в г .Мирном и в головном учреждении в г. Якутске.

В ходе проверки все факты, указанные в самообследовании деятельности колледжа подтвердились, комиссия особо отметила тесную системную работу со всеми социальными партнерами, начиная с Министерства образования и науки Республики Саха (Якутия), Министерства здравоохранения Республики Саха (Якутия), медицинскими организациями, школами, детскими центрами и другими организациями и учреждениями. Комиссия отметила среди положительных моментов большую проводимую работу среди обучающихся по волонтерству, воспитанию милосердия. Только по борьбе с пандемией Covid-19 в «красной зоне» в медицинских организациях добровольно работали более 200 студентов колледжа.

Постоянно проводится мониторинг удовлетворенности работодателей, персонала, обучающихся, проживающих в общежитии, результаты которых учитываются в разработке политики и стратегии организации, Комплексной программы развития колледжа.

Колледж в 2020 г. добился следующих достижений:

1. Победитель конкурсного отбора на предоставление в 2020 году грантов из федерального бюджета в форме субсидий юридическим лицам в рамках реализации мероприятия «Государственная поддержка профессиональных образовательных организаций в целях обеспечения соответствия их материально-технической базы современным требованиям» федерального проекта «Молодые профессионалы» - 11млн 900 тыс.рб.;

2. 2020 г. – Лауреат Всероссийского конкурса «500 лучших образовательных организаций страны – 2020» в номинации: «Лучшая организация среднего профессионального образования - 2020»;

3. Лауреат Всероссийского публичного закрытого Конкурса «Лучшие профессиональные образовательные организации РФ-2020»;

4. 4 место в Республике Саха (Якутия) по мониторингу качества подготовки кадров по образовательным организациям и филиалам;

5. Успешное участие в Финале VIII Национального чемпионата «Молодые профессионалы» WSR. – Атласова Лилия по компетенции «Эстетическая косметология» получила медальон за профессионализм (эксперт Новикова А.А.). Компетенция «Лечебная деятельность**»** вошла в основной состав компетенций Национального чемпионата. Преподаватель ЯМК Софронова Т.Н. утверждена менеджером компетенции Союзом Ворлдскиллс Россия;

6. Успешное участие в финале VI Национального чемпионата по профессиональному мастерству среди инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья «Абилимпикс — 2020». По компетенции «Лабораторный и медицинский анализ» в категории «Специалист» - Новикова Акулина Михайловна стала обладателем серебряной медали, эксперт – Егорова Т.С. В компетенции «Прикладная эстетика» в категории «Студент» Васильева Ньургуйаана стала бронзовым призером чемпионата, эксперт Охлопкова С.А.;

7. Участие в Республиканском конкурсе профессионального мастерства «Дистанционные образовательные технологии в СПО» - колледж получил благодарность Министерства образования и науки РС(Я), как «Лучшее УМО УГС» за количество и качество представленных работ от УМО;

8. Большой научный кубок республиканского Форума молодых исследователей «Шаг в будущую профессию» за большое количество представленных работ и их результаты.

Участие в Конкурсе Премии Правительства РФ в области Качества позволило провести объективный анализ деятельности, систематизацию своей работы и выделить направления перспективного развития колледжа.

Многолетняя работа Якутского медицинского колледжа по системе менеджмента качества отмечена - ГБПОУ РС(Я) «Якутский медицинский колледж» стал дипломантом Премии Правительства РФ в области Качества в 2020 г.