УДК 37.013.

***Чеснюкова Людмила Константиновна*,**

ассистент, кафедра экономики предприятий, Уральский государственный экономический университет; 620144, Уральский ФО, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. 8 Марта/Народной Воли, д. 62/45;

e-mail: uvl70@yandex.ru

**Оценка сформированности компетенций и эффективности работы будущих медицинских сестер при прохождении производственной практики**

*В статье предлагается четыре направления формирования компетенций при реализации основной образовательной программы по направлению подготовки 34.03.01. Сестринское дело. Рассматривается взаимосвязь между эффективностью прохождения производственной практики и формированием компетенций будущего специалиста.*

Оценка компетентности и профессиональной (трудовой) деятельности медицинских работников находится в центре мировых научных публикаций со второй половины прошлого XX века. В настоящее время в системе образования России идет переход от квалификационной модели специалиста к компетентностной, т.е. ориентированной на сферу профессиональной деятельности.

В переводе с латинского компетенция (competens, competentis) означает обладание юридическими способностями или полномочиями для решения определенного вопроса, т.е. компетентный – это тот, кто знает, является экспертом в определенной науке или предмете.

Под компетенцией понимают набор знаний, навыков и отношений, которые применяются при выполнении продуктивной или академической функции.

Таблица 1

Определение компетенций в исследованиях различных авторов

|  |  |
| --- | --- |
| Источник | Определение |
| Толковый словарь под редакцией Д. И. Ушакова | под «компетентностью» понимается осведомленность, авторитетность; под «компетенцией» - круг вопросов, явлений, в которых данное лицо обладает авторитетностью, познанием, опытом, кругом полномочий [23] |
| Словарь иностранных слов | понятие «компетентный» трактуется как обладающий компетенцией, знающий, сведущий в определенной области [21] |
| Большой энциклопедический словарь | компетенции включаются в состав компетентности [7] |
| ЮНЕСКО | определяет компетенцию как набор социально-аффективного поведения и когнитивных, психологических, сенсорных и моторных навыков, которые позволяют правильно выполнять работу, функцию, деятельность или задачу [7] |

С точки зрения трудовых компетенций встречаются и другие определения. Производительная способность человека, которая определяется и измеряется с точки зрения производительности в определенном контексте работы, а не только знаний, навыков, навыков и взглядов; они необходимы, но сами по себе недостаточны для эффективной работы. Профессиональные компетенции определяют эффективное осуществление способностей, которые позволяют выполнять работу до уровня, необходимого при трудоустройстве.

Понятие компетентности охватывает не только навыки, необходимые для осуществления профессиональной деятельности, но и набор поведения, способность анализировать, принимать решения, передавать информацию и т.д., которые считаются необходимыми для полного выполнения профессиональных обязанностей.

Международная организация труда определила профессиональную компетентность как пригодность для эффективного выполнения задачи или выполнения работы, обладая необходимой квалификацией. Понятия компетентность и квалификация тесно связаны, учитывая, что квалификация - это приобретенная способность выполнять работу или выполнять работу.

Было несколько опубликованных определений о компетенции на рабочем месте [11; 13; 20]. Если мы рассмотрим общие элементы, взятые из опубликованных определений, а также последние критерии, принятые международной организацией труда (МОТ), то будет дано следующее определение:

Трудовая компетентность - это способность работника использовать совокупность знаний, навыков, навыков, взглядов и ценностей, разработанных в рамках образовательных процессов и опыта работы, для выявления и решения проблем, с которыми он сталкивается при выполнении своей работы в определенной области работы.

Компетенции определяют, прежде всего, конкретные результаты работы, которые включают в себя различные функции, которые выполняет работник, такие как: уход, образование, исследования и управление, в конкретной области работы.

Таким образом, обладание способностями не означает компетентность. Компетентность заключается не в способностях, которыми обладает человек, а в его мобилизации на решение проблем.

Итак, согласно энциклопедическому пониманию, компетентность выступает характеристикой человека, а компетенции – характеристикой функции, действия. Под таким углом зрения можно сделать вывод, что компетентность, в том числе профессиональная, формируется и развивается как личностное качество в результате сформированности определенной совокупности компетенций [10].

Рынок труда стремительно меняется, перед работодателями стоит задача по повышению производительности труда. Поэтому в последние годы к выпускникам профессиональных образовательных организаций и образовательных организаций высшего образования предъявляются всё более высокие требования к уровню практической подготовки [8]. С 1 июля 2020 г. вступил в силу ряд положений Федерального закона от 02.12.2019 № 403-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» и отдельные законодательные акты Российской Федерации», предусматривающих практическую подготовку обучающихся и иные изменения в сфере образования [3].

Федеральные государственные образовательные стандарты профессионального образования устанавливают требования к качеству подготовки выпускника, а качество образования напрямую связано с формированием компетенций студентов, которые обеспечивают выпускнику профессиональную и личную реализацию [15].

Профессиональный стандарт – характеристика квалификации, необходимой работнику для осуществления определенного вида профессиональной деятельности (ст.195.1 ТК) [1].

Требования ФГОС ВО к будущим медицинским сестрам, освоившим образовательную программу, выражены в сформированности трех видов компетенций – универсальных, общепрофессиональных и профессиональных.

Рисунок 1 – Модель компетенций в соответствии с ФГОС ВО

Концептуальность идеи профессионального стандарта заключается в способности и готовности выпускника к решению профессиональных задач на основе сформированных знаний, освоенных умений и практического опыта, реализуемого посредством трудовых действий [19].

Для эффективной работы по специальности необходимо овладеть всеми тремя типами компетенций. Эффективность связана с результатами, она связана с достижением целей. Например, на производственной практике студенты должны сталкиваться с ситуациями, которые заставляют их быстро принимать решения, эффективность которых зависит от среды, в которой они работают.

Л.С. Богачева указывает, что компетенции развиваются не абстрактно, а в определенное время, людей и места [6]. Ю.М. Галашкина объясняет, что компетенции должны относиться к знаниям, навыкам и отношениям, необходимым для осуществления трудовой деятельности, самостоятельного и творческого решения проблем и сотрудничества в области рабочей среды и организации труда [9].

Поэтому практическая направленность образования - это современный тренд, работодатели ждут выпускников с необходимым набором компетенций, что позволяет им быстро адаптироваться к профессиональной деятельности. Укрепление практической направленности обучения выгодно выпускникам, поскольку позволяет минимизировать разрыв между уровнем подготовки студентов в университете и уровнем успеха их будущей профессиональной деятельности.

При прохождении производственной практики обучающиеся сталкиваются с многочисленными проблемами; чтобы справиться с ними, будущие медицинские сестры должен обладать:

- эффективной профессиональной компетентностью и современными знаниями, чтобы иметь возможность работать в учреждениях здравоохранения на уровне современных стандартов;

- навыками непрерывного обучения;

- способностью оказывать комплексную медицинскую помощь по укреплению здоровья в сочетании с профилактическими, лечебными и реабилитационными действиями для преобразования существующей ситуации в области здравоохранения;

- приверженностью применения профессиональных ценностей с надлежащим этическим, социальным и моральным поведением;

- научным и критическим мышлении в своем профессиональном развитии;

- оптимальными управленческими способностями для организации работы и выполнения профессиональных функций.

Формирование компетенций при реализации основной образовательной программы по направлению подготовки 34.03.01. Сестринское дело необходимо рассматривать с четырех точек зрения (рис.2):

Рисунок 2 – Направления формирования компетенций при реализации основной образовательной программы

Управление трудовыми ресурсами представляет собой систему, основной предпосылкой которой является представление о человеке как о фундаментальном элементе любой организации, единственной, способной внедрять инновации и революционизировать процессы работы в области здравоохранения [14]. Рабочая сила в области общественного здравоохранения разнообразна, многопрофессиональна и многосекторальна.

Таким образом, управление трудовыми ресурсами отвечает за планирование, организацию, развитие и координацию, а также за контроль за методами, способными способствовать эффективной работе персонала [12].

Профессиональная квалификация больше не задумывается только как накопление знаний или навыков, а как способность действовать, вмешиваться и принимать решения в не всегда ожидаемых ситуациях, таким образом, фокус внимания сместился с квалификации на рабочие компетенции.

Проблемам формирования компетенций при прохождении производственной практики посвящено довольно много работ зарубежных и отечественных ученых.

Гриффин идентифицирует результаты производственной практики как результаты применения научной методологии к сестринскому делу и определяет ее как «прогрессивную траекторию, содержащую три измерения: цель, организацию и гибкость» [24].

Гонсалес в своем исследовании отмечает, что обычное знание подкрепляется культурными знаниями, которые приобретаются при прохождении производственной практики [25].

Насретдинова Л.М. отмечает, что сестринская работа является одной из самых сложных и ответственных профессиональных видов деятельности, поскольку она характеризуется значительной интеллектуальной нагрузкой, а в некоторых случаях и большими физическими нагрузками [18]. Также автор подчеркивает, что эффективность процесса формирования клинического опыта будущих медсестер и его результаты зависят от условий организации производственной практики, ее целей, содержания и учебного оборудования.

Авторы, такие как Курманбаева И.М. (2007 год) [16], Насретдинова Л.М. (2006 год) [18], Ролдугина Л.А. (2007 год) [20], Князева О.В. (2018 год) [13], Мушарацкий М.Л. (2020 год) [17] и Зверева И.А. (2020 год) [11], рассматривали профессиональные навыки с разных точек зрения и методологий, но так или иначе все согласны с тем, что именно набор знаний, навыков, способностей и навыков для успешного выполнения профессии позволяет в полной мере осуществлять профессиональную практику.

Эффективная производственная практика требует подхода, основанного на компетентности. Это новый взгляд на отношения между обучением и работой. В настоящее время трудовые навыки стали инструментом диалога и переговоров между медицинским университетом и профильными организациями (базами практики), поэтому необходимо увязывать образование с трудовой деятельностью таким образом, чтобы обучающиеся получали образование, способствующее их всестороннему развитию, и чтобы это обеспечивало реальную возможность интеграции в современное общество, в котором они живут. Таким образом, существует прямая корреляция между факторами, характеризующими профессиональную деятельность, и факторами, определяющими общее качество медицинских услуг [22].

Профессиональный стандарт «медицинская сестра / медицинский брат» опирается на интеграцию по уходу, преподаванию и исследованиям, в контексте которой определяется критерий качества, который зависит как от работы учреждения по отношению к себе, так и от его социальной среды [4].

Поэтому для обеспечения эффективного прохождения производственной практики необходимо в первую очередь быть компетентным, а также учитывать состояние существующих личных и трудовых условий.

Оценка эффективности прохождения производственной практики обучающимися позволяет проводить оперативную диагностику задач, требующих дополнительной поддержки. Необходимо отказаться от любого карательного подхода к оценке результативности и направить его на скоординированную и динамичную интеграцию: оценка результативности / непрерывное образование в стремлении к повышению качества услуг, предоставляемых населению в области здравоохранения.

Оценка эффективности прохождения производственной практики обучающимися неизбежно имеет два взаимодополняющих аспекта: внутренняя оценка или самооценка, разрабатываемая медицинским университетом и являющаяся его основной движущей силой, и внешняя оценка, проводимая экспертами, должностными лицами или руководителями различных уровней профильных организаций (баз практики).

Оценка эффективности требует, чтобы работник демонстрировал свои способности, отношения и ценности напрямую: либо практикуя действия, либо выполняя задачи, которые решают конкретные проблемы, либо создавая какой-либо продукт в данном контексте работы.

При оценке эффективности производственной практики обучающимися (будущими медицинскими сестрами) необходимо учитывать все функции, которые обучающиеся выполняют, т. е. всегда следует помнить, что ни одна компетенция не может быть оценена полностью.

Непосредственное наблюдение за работой обучающихся на производственной практике в профильной организации (медицинской организации) всегда должно быть привилегированным, поскольку основным источником доказательств является поведение человека в трудовых обстоятельствах или то, что наиболее близко к ним. Необходимо обеспечить, чтобы методы и процедуры, используемые при оценке компетентности, осуществлялись в соответствии с административными, техническими и методологическими руководящими принципами, разработанными для этой цели, и чтобы всегда учитывались представления пользователей об удовлетворенности услугами и другие нематериальные положительные результаты.

Оценка компетентности в основном носит качественный характер. Сертификация медицинской сестры является кульминацией процесса формального признания компетенций работника в его профессиональной области.

**Список литературы**

Трудовой кодекс РФ [Электронный ресурс] // Гарант.РУ Информационно-правовой портал. – Режим доступа http://base.garant.ru/12125268/31/#block\_1031 (дата обращения: 21.10.2020).

Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 N 273-ФЗ [Электронный ресурс] Консультант плюс Информационно-правовой портал. – Режим доступа <http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/>

Приказ Минобрнауки России N 885, Минпросвещения России N 390 от 05.08.2020 «О практической подготовке обучающихся» [Электронный ресурс] Консультант плюс Информационно-правовой портал. – Режим доступа / <http://www.consultant.ru/search/?q=закон+885+о+практической+подготовке> (дата обращения: 21.10.2020).

Приказ от 31 июля 2020 г. n 475н «Об утверждении профессионального стандарта «медицинская сестра / медицинский брат» [Электронный ресурс] // Гарант.РУ Информационно-правовой портал. – Режим доступа https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/74500092/

Приказ Минобрнауки России от 29.10.2013 N 1199 (ред. от 03.12.2019) «Об утверждении перечней профессий и специальностей среднего профессионального образования» [Электронный ресурс] Консультант плюс Информационно-правовой портал. – Режим доступа http://www.consultant.ru/search/?q=приказом+№1199+от+2013+года+Минобразования+и+науки+РФ

Богачева, Л. С. Компетентность и компетенция как понятийно-терминологическая проблема / Л. С. Богачева. [Электронный ресурс]// Актуальные вопросы современной педагогики: материалы II Междунар. науч. конф. (г. Уфа, июль 2012 г.). – Уфа: Лето, 2012. – Режим доступа https://moluch.ru/conf/ped/archive/60/2556/ (дата обращения: 20.10.2020).

1. Большой энциклопедический словарь: энциклопедия / Ред. А.М. Прохоров – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Большая Российская Энциклопедия; СПб: Норинт, 1997. – 1456 с.

В Госдуме рассказали, что даст закон о практической подготовке обучающихся [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://pnp-ru.turbopages.org/pnp.ru/s/social/v-gosdume-rasskazali-chto-dast-zakon-o-prakticheskoy-podgotovke-obuchayushhikhsya.html

Галашкина, Ю. М. Теоретический аспект компетентности. Виды компетенции. Формирование компетенции как фактора конкурентоспособности работника / Ю. М. Галашкина [Электронный ресурс Вопросы экономики и управления. – 2016. – № 5 (7). – С. 138-142. . – Режим доступа: https://moluch.ru/th/5/archive/44/1525/ (дата обращения: 20.10.2020).

1. Георге, И. В. Формирование профессиональных компетенций студентов образовательных организаций высшего образования на основе организации самостоятельной работы: монография / И. В. Георге. – Тюмень: ТИУ, 2016. – 143 с.
2. Зверева И.А. Формирование икт-компетентности бакалавров направления «приборостроение» в процессе производственной практики. Автореферат диссертации на соискание ученой степени кандидата педагогических наук. Казань. 2020

Куатпекова, А. К. Планирование, обучение и развитие персонала / А. К. Куатпекова. // Молодой ученый. – 2016. – № 1 (105). – С. 389-392. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа https://moluch.ru/archive/105/25008/ (дата обращения: 21.10.2020).

1. Князева О.В. Формирование у будущих медицинских сестер готовности к профессиональному взаимодействию с гериатрическими пациентами. Диссертация на соискание ученой степени кандидата педагогических наук. Нижний Новгород. 2018

Куделина О.В., Тулупова О.Н. Оценка эффективности использования ресурсов системы здравоохранения Томской области // Вестник Томского государственного университета. Экономика. 2018. №41.

Кузнецова, И. Ю. Особенности практической подготовки студентов на базовой кафедре вуза // Непрерывное образование: XXI век. – 2018. – Вып. 4 (24).

1. Курманбаева И.М. Дидактические условия формирования профессиональной компетентности будущих психологов в процессе производственной практики. Автореферат диссертации на соискание ученой степени кандидата педагогических наук. Казань. 2007

Мушарацкий М.Л. Формирование профессионально-нравственной позиции курсантов ведомственных вузов средствами практико-ориентированных проектов. Автореферат диссертации на соискание ученой степени кандидата педагогических наук. Казань. 2020

1. Насретдинова Л.М. Формирование продуктивного клинического опыта студентов медицинского колледжа в условиях учебно-производственной практики в лечебно-профилактическом учреждении. Автореферат диссертации на соискание ученой степени кандидата педагогических наук. Саратов. 2006

Пискунова К.Е., Ерохина Л.Ю. Общепрофессиональные компетенции сквозь призму профессионального стандарта [Электронный ресурс] // Интернет-журнал «Мир науки» 2017, Том 5, номер 4. – Режим доступа: <http://mir-nauki.com/PDF/37PDMN417.pdf> (дата обращения: 21.10.2020).

1. Ролдугина Л.А. Формирование профессиональной компетентности будущего экономиста-менеджера в процессе производственной практики. Автореферат диссертации на соискание ученой степени кандидата педагогических наук. Елец. 2007
2. Словарь иностранных слов [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://dic.academic.ru/dis.nsf/lingv (дата обращения: 21.10.2020).

Токарев К.Е. К вопросу повышения качества медицинских услуг [Электронный ресурс] Современные научные исследования и инновации. 2015. № 11 . – Режим доступа: http://web.snauka.ru/issues/2015/11/58780 (дата обращения: 14.09.2020).

1. Толковый словарь русского языка: В 4 т. / Под ред. Д. Н. Ушакова. Т. 1. – М., 1935; Т. 2. – М., 1938; Т. 3. – М., 1939; Т. 4. – М., 1940 (Переиздавался в 1947-1948 гг.); Репринтное издание. –М., 1995; М., 2000.

Benavent Garcés MA, Ferre Ferrandis E, Francisco Rey C. Fundamentos de enfermería. 2ªed, Madrid: DAE; 2005

González González A. Diseño y cálculo de test estadísticos para ensayos clínicos y de laboratorio. Madrid: Escuela Universitaria de Enfermería de la Universidad Complutense; 1989