**министерство науки и высшего образования Российской Федерации**

Старооскольский технологический институт им. А.А. УГАРОВА

(филиал) федерального государственного автономного образовательного учреждения

высшего образования

«Национальный исследовательский технологический университет «МИСиС»

**ОСКОЛЬСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ**

УТВЕРЖДЕНО

Председатель НМС ОПК

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_О.В. Дерикот

Протокол № 1

от «\_­­\_\_\_» сентября 2019 г.

**«Введение в специальность»**

***Методические указания***

***для студентов очной формы обучения***

***по выполнению***

*практических работ*

*Специальность:*

27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям)

*Квалификация выпускника*

 техник

Старый Оскол, 2019 г.

|  |  |
| --- | --- |
| Рассмотрены на заседании специальностей 38.02.01, 27.02.07 ОПКПротокол №\_1\_от «02» сентября 2019 г.ПредседательСандакова И. С. | Методические указания составлены в соответствии с рабочей программой по дисциплине «Введение в специальность»Специальности 27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям) |

**Составитель:**

Некрасова Е.В., преподаватель ОПК СТИ НИТУ «МИСиС»

**СОДЕРЖАНИЕ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Введение | 4 |
|  | Практические работы | 5 |
|  | Практическая работа №1 | 5 |
|  | Практическая работа №2 | 5 |
|  | Практическая работа №3 | 8 |
|  | Практическая работа №4 | 9 |
|  | Практическая работа №5 | 10 |
|  | Практическая работа №6 | 10 |
|  | Практическая работа №7 | 11 |
|  | Практическая работа №8 | 11 |
|  | Практическая работа №9 | 11 |
|  | Практическая работа №10 | 12 |
|  | Список использованных источников | 13 |

**Введение**

Дисциплина «Введение в специальность» является частью программы подготовки специалиста среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности 27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям).

Дисциплина «Введение в специальность» является начальным этапом в формировании профессионального мировоззрения личности.

Студент должен иметь представление об актуальности специальности и её месте на рынке труда.

Методические указания по выполнению практических работ по учебной дисциплине «Введение в специальность» предназначены для обучающихся ­­1курса специальности 27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям)

Практические работы проводятся с целью:

Формирования у студентов представления о специальности «Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям)»

Выполнение обучающимися практических работ направлено на формирование следующих результатов:

* **личностных (ЛР):**

**ЛР 1** готовность и способность обучающихся к саморазвитию и личностному самоопределению,

**ЛР 2** сформированность их мотивации к обучению и целенаправленной познавательной деятельности,

* **метапредметных (МР):**

**МР 1** освоенне обучающимися межпредметные понятия и универсальные учебные действия (регулятивные, познавательные, коммуникативные),

**МР 2** владение навыками учебно-исследовательской, проектной и социальной деятельности;

* **предметных (ПР):**

**ПР 1** специфические для данной предметной области, виды деятельности по получению нового знания в рамках учебного предмета, , его преобразованию и применению в учебных, учебно-проектных и социально-проектных ситуациях.

Методические указания по каждой практической работе имеют теоретическую часть, с необходимыми для выполнения работы пояснениями. Практические задания органично сочетаются с теоретическими знаниями.

**Практическая работа № 1**

Выбор специальности «Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям)»

**Цель работы:** формирование у студентов представления о выбранной профессии

В ходе выполнения практической работы должны быть сформированы результаты:

* **личностных (ЛР):**

**ЛР 1** готовность и способность обучающихся к саморазвитию и личностному самоопределению

* **метапредметных (МР):**

**МР 1** освоенне обучающимися межпредметные понятия и универсальные учебные действия (регулятивные, познавательные, коммуникативные),

* **предметных (ПР):**

**ПР 1** специфические для данной предметной области, виды деятельности по получению нового знания в рамках учебного предмета, , его преобразованию и применению в учебных, учебно-проектных и социально-проектных ситуациях.

**Задание:**

Откуда вы узнали о данной специальности?

Почему вы выбрали при поступлении данную специальность?

Планировали ли вы поступление в другие учебные заведения и на какие специальности?

Что по вашему мнению означает название специальности «Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям)»?

Какими видами деятельности, по вашему мнению, вы будете заниматься после завершения обучения.

Дать развёрнутый ответ.

**Практическая работа № 2**

Тема: Анализ организационной структуры управления

***Цель работы :***Научиться составлять заданную структуру организации и определять преимущества и недостатки каждого типа структур.

В ходе выполнения практической работы должны быть сформированы результаты:

* **личностных (ЛР):**

**ЛР 1** готовность и способность обучающихся к саморазвитию и личностному самоопределению

* **метапредметных (МР):**

**МР 1** освоенне обучающимися межпредметные понятия и универсальные учебные действия (регулятивные, познавательные, коммуникативные),

 **МР 2** владение навыками учебно-исследовательской, проектной и социальной деятельности;

* **предметных (ПР):**

**ПР 1** специфические для данной предметной области, виды деятельности по получению нового знания в рамках учебного предмета, , его преобразованию и применению в учебных, учебно-проектных и социально-проектных ситуациях.

**Задание № 1** *Линейная организационная структур.*

Заполните пропуски на рисунке.

**Задание № 2** *Линейно-функциональная организационная структура*

Заполните пропуски на рисунке.

**Задание № 3** *Дивизионная организационная структура.*

Заполните пропуски на рисунке.

**Задание № 4** *Анализ действующей структуры*

Постройте организационную структуру организации, где вы учитесь или планируете работать.

Опишите достоинства и недостатки, которые теория приписывает такой структуре.

Соответствуют ли они вашей практике?

**Контрольные вопросы**

1. Назовите основные типы структуры организации.
2. Какие органы управления вы знаете?
3. Назовите основные функции управления

**Практическая работа №3**

Общие компетенции.

**Цель работы:** познакомить студентов с понятием «Компетенция»

В ходе выполнения практической работы должны быть сформированы результаты:

* **личностных (ЛР):**

**ЛР 1** готовность и способность обучающихся к саморазвитию и личностному самоопределению,

**ЛР 2** сформированность их мотивации к обучению и целенаправленной познавательной деятельности,

* **метапредметных (МР):**

**МР 1** освоенне обучающимися межпредметные понятия и универсальные учебные действия (регулятивные, познавательные, коммуникативные),

 **МР 2** владение навыками учебно-исследовательской, проектной и социальной деятельности;

* **предметных (ПР):**

**ПР 1** специфические для данной предметной области, виды деятельности по получению нового знания в рамках учебного предмета, , его преобразованию и применению в учебных, учебно-проектных и социально-проектных ситуациях.

**Задание:**

В таблице представлена информация об общих компетенциях, которые студенты осваивают в рамках прохождения обучения по специальности. Как по вашему мнению реализуется каждая из представленных компетенций в вашей будущей профессии?

|  |  |
| --- | --- |
| Код компетенции | Формулировка компетенции |
| ОК 01 | Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам |
|
| ОК 02 | Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности |
|
| ОК 03 | Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие |
|
| ОК 04 | Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами |
|
| ОК 05 | Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста |
|
| ОК 06 | Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей |
|
| ОК 07 | Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях |
|
| ОК 08 | Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержание необходимого уровня физической подготовленности |
|
| ОК 09 | Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности |
|
| ОК 10 | Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках |
|
| ОК 11 | Планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере. |
|

**Контрольные вопросы:**

Что такое «Общие компетенции»?

Что такое «Профессиональные компетенции»?

**Практическая работа №4**

Исторические предпосылки для развития профессии.

**Цель:** формирование у студентов знаний об истории развития и становления профессии.

В ходе выполнения практической работы должны быть сформированы результаты:

* **личностных (ЛР):**

**ЛР 1** готовность и способность обучающихся к саморазвитию и личностному самоопределению,

**ЛР 2** сформированность их мотивации к обучению и целенаправленной познавательной деятельности,

* **метапредметных (МР):**

**МР 1** освоенне обучающимися межпредметные понятия и универсальные учебные действия (регулятивные, познавательные, коммуникативные),

 **МР 2** владение навыками учебно-исследовательской, проектной и социальной деятельности;

* **предметных (ПР):**

**ПР 1** специфические для данной предметной области, виды деятельности по получению нового знания в рамках учебного предмета, , его преобразованию и применению в учебных, учебно-проектных и социально-проектных ситуациях.

**Задание:**

Напишите какие, по вашему мнению, исторические предпосылки для развития выбранной вами профессии были в России и за рубежом?

В чём была необходимость контроля качества продукции, работ, услуг?

**Контрольные вопросы:**

1. В каком году в России была разработана государственная программа контроля качества?
2. В каком году в нашей стране начался выпуск первого периодического издания по стандартизации? Как называлось это издание?

**Практическая работа №5**

Контроль качества в различных отраслях промышленности.

**Цель**: раскрытие значимости выбранной профессии в современном мире.

В ходе выполнения практической работы должны быть сформированы результаты:

* **личностных (ЛР):**

**ЛР 2** сформированность их мотивации к обучению и целенаправленной познавательной деятельности,

* **метапредметных (МР):**

 **МР 2** владение навыками учебно-исследовательской, проектной и социальной деятельности;

* **предметных (ПР):**

**ПР 1** специфические для данной предметной области, виды деятельности по получению нового знания в рамках учебного предмета, , его преобразованию и применению в учебных, учебно-проектных и социально-проектных ситуациях.

**Задание:**

Перечислите отрасли промышленности. Как старые, так и новейшие.

Дать характеристику каждой отрасли промышленности.

Как в этих отраслях промышленности может быть реализована специальность «Управление качеством продукции, процессов и услуг»?

**Контрольные вопросы:**

Что означает понятие «отрасль промышленности»?

**Практическая работа №6**

Профессиональное самоопределение личности

**Цель:** формирования у студентов представления о дальнейших профессиональных действиях после окончания обучения в учебном заведении

В ходе выполнения практической работы должны быть сформированы результаты:

* **личностных (ЛР):**

**ЛР 1** готовность и способность обучающихся к саморазвитию и личностному самоопределению,

**ЛР 2** сформированность их мотивации к обучению и целенаправленной познавательной деятельности,

* **метапредметных (МР):**

 **МР 2** владение навыками учебно-исследовательской, проектной и социальной деятельности;

* **предметных (ПР):**

**ПР 1** специфические для данной предметной области, виды деятельности по получению нового знания в рамках учебного предмета, , его преобразованию и применению в учебных, учебно-проектных и социально-проектных ситуациях.

**Задание:**

Смоделируйте ситуацию, как будет строиться ваша профессиональная деятельность после окончания учебного заведения.

Опишите по средствам чего вы будете реализовывать намеченное

Изобразите это в виде карьерной лестницы, с указанием года каждого важного этапа в вашем профессиональном становлении.

**Контрольные вопросы:**

Какими видами деятельности занимаются специалисты данного направления?

Какие должности могут занимать специалисты данного направления?

**Практическая работа №7**

Качество товара, услуг.

**Цель:** формирования у студентов представления о качестве.

В ходе выполнения практической работы должны быть сформированы результаты:

* **личностных (ЛР):**

**ЛР 2** сформированность их мотивации к обучению и целенаправленной познавательной деятельности,

* **метапредметных (МР):**

**МР 1** освоение обучающимися межпредметные понятия и универсальные учебные действия (регулятивные, познавательные, коммуникативные),

 **МР 2** владение навыками учебно-исследовательской, проектной и социальной деятельности;

* **предметных (ПР):**

**ПР 1** специфические для данной предметной области, виды деятельности по получению нового знания в рамках учебного предмета, , его преобразованию и применению в учебных, учебно-проектных и социально-проектных ситуациях.

**Задание:**

 Какими по вашему мнению характеристиками должен обладать качественный товар, услуга.

Какие характеристики не применимы к качественному товару, услуге.

Приведите пример.

**Контрольные вопросы:**

Понятие «Качество»?

**Практическая работа №8**

Работа с нормативно-технической документацией. Стандарт.

**Цель:** формирование у студентов умения работать с нормативной документацией

В ходе выполнения практической работы должны быть сформированы результаты:

* **личностных (ЛР):**

**ЛР 1** готовность и способность обучающихся к саморазвитию и личностному самоопределению,

**ЛР 2** сформированность их мотивации к обучению и целенаправленной познавательной деятельности,

* **метапредметных (МР):**

 **МР 2** владение навыками учебно-исследовательской, проектной и социальной деятельности;

* **предметных (ПР):**

**ПР 1** специфические для данной предметной области, виды деятельности по получению нового знания в рамках учебного предмета, , его преобразованию и применению в учебных, учебно-проектных и социально-проектных ситуациях.

**Задание:**

 Используя «ГОСТ 27.002-2015 ЕЖГОСУДАРСТВЕННЫЙ СТАНДАРТ

НАДЕЖНОСТЬ В ТЕХНИКЕ Термины и определения», выпишите 10 любых определений и дайте им характеристику.

**Практическая работа №9**

Определение этапов жизненного цикла продукции и услуг

**Цель:** научиться определять этапы жизненного цикла продукции

**Задание:**

 На примере отдельного товара, услуги опишите этапы его жизненного цикла.

В ходе выполнения практической работы должны быть сформированы результаты:

* **личностных (ЛР):**

**ЛР 2** сформированность их мотивации к обучению и целенаправленной познавательной деятельности,

* **метапредметных (МР):**

 **МР 2** владение навыками учебно-исследовательской, проектной и социальной деятельности;

* **предметных (ПР):**

**ПР 1** специфические для данной предметной области, виды деятельности по получению нового знания в рамках учебного предмета, , его преобразованию и применению в учебных, учебно-проектных и социально-проектных ситуациях.

**Контрольные вопросы:**

Перечислите основных, ведущих специалистов в области исследования качества и их работы.

**Практическая работа №10**

Работа с нормативно-технической документацией

**Цель:** формирование у студентов знаний о нормативно-технической документации.

В ходе выполнения практической работы должны быть сформированы результаты:

* **личностных (ЛР):**

**ЛР 1** готовность и способность обучающихся к саморазвитию и личностному самоопределению,

**ЛР 2** сформированность их мотивации к обучению и целенаправленной познавательной деятельности,

* **метапредметных (МР):**

 **МР 2** владение навыками учебно-исследовательской, проектной и социальной деятельности;

* **предметных (ПР):**

**ПР 1** специфические для данной предметной области, виды деятельности по получению нового знания в рамках учебного предмета, , его преобразованию и применению в учебных, учебно-проектных и социально-проектных ситуациях.

**Задание:**

Заполните таблицу

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Что означает? | Где применяется? | В чём отличие? |
| ГОСТ |  |  |  |
| ТУ |  |  |  |
| ОСТ |  |  |  |
| МС |  |  |  |
| СТП |  |  |  |

**Список использованных источников**

Литература для студентов

1. Герасимова Е. Б. Управление качеством: учебное пособие/Е.Б. Герасимова, Б.И. Герасимов, А.Ю. Сизикин; под пед. Б. И. Герасимова.-3-е изд., перераб. И доп.-М.: ИНФРА-М, 2016.-216 с

2.Зекунов А.Г. Управление качеством : учебник и практикум для среднего профессионального образования / А.Г. Зекунов, под редакцией А.Г. Зекунова.-Москва: Издательство Юрайт, 2019

Литература для преподавателей

* 1. Герасимова Е. Б. Управление качеством: учебное пособие/Е.Б. Герасимова, Б.И. Герасимов, А.Ю. Сизикин; под пед. Б. И. Герасимова.-3-е изд., перераб. И доп.-М.: ИНФРА-М, 2016.-216 с

2.Зекунов А.Г. Управление качеством : учебник и практикум для среднего профессионального образования / А.Г. Зекунов, под редакцией А.Г. Зекунова.-Москва: Издательство Юрайт, 2019

**Интернет-ресурсы**

1.[Управление качеством / А.Н. Байдаков, Л.И. Черникова, Д.В. Запорожец и др.; Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования Ставропольский государственный аграрный университет, Кафедра «Менеджмент». – Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2017. – 136 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=484954](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=484954)

2.ГОСТ 27.002 Испытания на надежность. Основные понятия.  Термины и определения. Компьютерная справочно-правовая система в России «Консультант-Плюс»