*Беляева Д. Э. – студентка КОГПОАУ «Вятский колледж культуры»*

*Руководитель: Колесникова М.А. – преподаватель КОГПОАУ «Вятский колледж культуры»*

**Выделение особенностей справочно-библиографического обслуживания детей**

**Актуальность исследования**

В детских библиотеках осуществляются разные виды библиографической работы. Одним из основных видов библиографической работы является справочно-библиографическое обслуживание, которое связано с выполнением разовых запросов читателей.

Детские и юношеские библиотеки осуществляют справочно-библиографическое обслуживание, как юных читателей, так и руководителей их чтением.

Особое внимание в детских и юношеских библиотеках уделяется помощи учебной и самообразовательной деятельности юных читателей, поэтому и удовлетворение их библиографических запросов является одной из важных задач.

Не редко библиографические запросы связаны с возрастом детей, и их развитием, поэтому важно учитывать интересы юного читателя, и помочь ему в расширении диапазона его читательских, познавательных интересов.

Запросы юных читателей должны выполняться в библиотеках любого типа.

В библиотеках библиографические запросы в основном выполняются в отделах обслуживания: на абонементе или в читальном зале.

При выполнении разных видов справок необходимо учитывать возрастные особенности детей, методику их выполнения. По данной проблеме проведено много исследований, прежде всего, такими авторами, как Е. Ф. Рыбина, Н. Л. Голубева.

С принятием Закона Российской Федерации об образовании, повысился спрос на самообразование, что повлекло большое количество поступлений библиографических запросов в библиотеку. Только в Российскую детскую библиотеку ежегодно поступает около 30 тысяч библиографических запросов. Еще более интенсивное увеличение библиографических запросов поступает в юношеские библиотеки. В основном библиографические запросы преобладают в учебных целях [4, с.141].

Всё это определило актуальность исследования и позволило выделить следующие **противоречия** между:

* существующим разнообразием запросов, поступающих от детей и качеством их выполнения.

**Проблема исследования** заключается в том, что библиотекари не соблюдают методику выполнения различных видов справок, что влияет на качество справочно-библиографического обслуживания детей.

**Цель исследования:** выделить особенности справочно-библиографического обслуживания детей.

**Объект исследования:** справочно-библиографическое обслуживание детей, как вид библиографической работы.

**Предмет исследования:** выделение особенностей справочно-библиографического обслуживания детей.

**Гипотеза исследования:** выделение особенностей справочно-библиографического обслуживания детей может быть достигнуто, если:

* Раскрыть определение понятия «справочно-библиографическое обслуживание».
* Изучить виды справок и методику их выполнения.
* Определить роль библиотекаря в справочно-библиографическом обслуживании.

Исходя из цели и гипотезы, были поставлены следующие **задачи**:

1. Дать определение понятию «справочно-библиографическое обслуживание».
2. Выделить виды справок и дать характеристику методики их выполнения.
3. Раскрыть роль библиотекаря в справочно-библиографическом обслуживании.

**Теоретико-методологическую основу исследования** составили:

* идеи организации справочно-библиографического обслуживания детей – Е. Ф. Рыбина, Н. А. Голубева, Н. И. Гендина;
* основы методики выполнения справок разных видов – И. Г. Моргенштерн, О. К. Громова.

В ходе исследования были использованы следующие **методы**:

* анализ и синтез учебной, научной и профессиональной литературы;
* классификация справок;
* сравнение методики выполнения различных видов справок;
* обобщение опыта работы библиотек по справочно-библиографическому обслуживанию детей.

**Научная новизна исследования** заключается в том, что обобщён опыт работы библиотек по справочно-библиографическому обслуживанию детей.

**Теоретическая значимость исследования**:

* Дано определение понятию «справочно-библиографическое обслуживание».
* Выделены виды справок и дана характеристика методики их выполнения.
* Раскрыта роль библиотекаря в справочно-библиографическом обслуживании.

**Практическая значимость исследования** заключается в том, что данная работа представляет интерес для библиотекарей. Результаты исследования могут быть использованы в справочно-библиографическом обслуживании детей.

**Положения, выносимые на защиту**:

* Справочно-библиографическое обслуживание – это обслуживание читателей по разным запросам.
* Существуют различные виды справок: фактографические и библиографические.
* При выполнении справок огромная роль принадлежит библиотекарю, который должен владеть методикой их выполнения.

**Структура исследовательской работы**: курсовая работа включает введение, одну главу, заключение, список использованных источников, приложения.

В главе первой «Теоретические основы организации справочно-библиографического обслуживания детей» даётся определение понятия «справочно – библиографическое обслуживание». Это вид информационного обслуживания, от качества которого зависит авторитет библиотеки [1, 16 с.].

Специфика СБО в детской библиотеке заключается в том, что оно должно быть дифференцировано в соответствии с возрастом, психологическими и индивидуальными особенностями развития личности ребенка.

Библиографическая информация, которую библиотекарь подбирает для юного читателя, должна всегда иметь рекомендательный характер. Запросы детей дошкольного возраста весьма изменчивы. Для детей дошкольного возраста характерна обучающая литература, книги для совместного прочтения детей и родителей. Это в основном сказки, короткие рассказы, стихи.

Запросы учеников 1-4 классов разнообразны. Они связаны с изучением школьных предметов, личными интересами.

Запросы учеников 5-11 классов становятся более сложными из-за предметов в школе. Развивается познавательная и общественная активность. Их волнуют нравственные вопросы: жизнь общества, судьба человечества, дружба, любовь [4, 80 с.].

В исследовательской работе раскрывается классификация справок, выполняемых в библиотеке. Справка – это ответ на разовый запрос, содержащий библиографическую и (или) фактографическую информацию, найденную в ходе библиографического поиска и соответствующую запросу читателя.

Библиографическая справка – ответ на разовый запрос, который содержит информацию о документах. В свою очередь библиографические справки подразделяются на тематические, уточняющие и адресные.

*Тематические справки* являются результатом поиска библиографических записей по объединяющему их признаку содержания, происхождения и др.

*Уточняющая справка* содержит библиографические сведения, достаточные для идентификации документа. По желанию ребёнка ответ на уточняющий запрос может представлять собой полное библиографическое описание.

*Адресная справка* большей частью содержит однозначный ответ на вопрос, имеется ли в фонде библиотеки искомое издание; она может содержать также информацию о библиотеках, в которых оно хранится.

*Фактографические запросы* составляют значительную часть всех запросов, поступающих в библиотеки. Они связаны с уточнением определения понятия, дат жизни деятеля, дат событий, характеристикой предметов, явлений.

В последнее время применяется классификация справок по уровням.

1 уровень. *Простые справки* – это справки, которые не требуют долгого поиска, оперативно предоставляются пользователю и выполняются:

* по телефону,
* с помощью поисковых сервисов библиотеки,
* при личном посещении библиотеки читателем,
* виртуальной справочной службой в режиме чата.

К таким справкам относятся фактографические и адресные справки.

2 уровень. *Справки, требующие некоторого времени на поиск информации* – выполняются через виртуальную службу на протяжении некоторого времени. Такие справки можно назвать «Спроси библиотекаря». К таким справкам относятся библиографические тематические справки. Они предоставляются руководителям детского чтения.

3 уровень. *Запросы, связанные с научными исследованиями и предоставлением деловой информации* – удовлетворяются благодаря индивидуальной библиографической помощи на основе предварительной записи, либо по телефону. Эти справки выполняются для исследователей детского чтения.

4 уровень. *Специальные образовательные услуги* – помогают читателям - детям освоиться в развитом информационном сервисе. Библиотеки проводят с этой целью:

* обучающие лекции,
* библиографические обзоры,
* информационные брифинги,
* библиографические выставки.

В библиотеках могу организовываться программы обучения по различным актуальным темам:

* электронные технологии,
* эффективное чтение,
* консультации по пользованию виртуальной библиотекой,
* подготовка рефератов,

Интернет-ресурсы [3, 96 с.].

В исследовательской работе раскрываются требования, которые предъявляются библиотекарям, библиографам. Библиотекари, библиографы должны владеть профессиональными качествами:

*Мобильность* - способность быстро переключаться с одной темы на другую, с одного запроса на другой.

*Стремление быть в «форме*» - то есть постоянное информирование о важных новостях, о том, что сегодня актуально и интересует читателя;

*Творческий склад мышления*, помогающий устанавливать ассоциативные связи внешне далёких явлений, помогающий выбрать из большого объёма информации ту, которая необходима для ответа на данный вопрос, способность делать выбор из противоречивой информации, схватить суть основных взаимосвязей, присущих проблеме;

*Развивать интуицию*, позволяющую понимать потребность детей

Безупречный такт в диалоге с детьми, вызывающий доверие, и умение устанавливать деловой контакт.

*Настойчивость в достижении положительного (или отрицательного) результата поиска*. Данная черта позволяет владеть мастерством видения нескольких возможных путей решения того или иного вопроса [3, 28 с.].

Из множества личностных качеств библиотекаря дети младшего возраста на первое место ставят душевность, подростки – хорошее знание книг, юношество – профессиональную компетентность. Самыми отрицательными качествами библиотекаря для читателей любого возраста являются равнодушие и стремление поучать.

**Заключение**

Изучив теоретически тему «Выделение особенностей справочно-библиографического обслуживания детей», можно сделать следующие выводы:

1. Справочно-библиографическое обслуживание является одним из основных видов библиографической работы библиотеки любого типа.

Справочно-библиографическое обслуживание определяет качество, оперативность, эффективность обслуживания пользователей и обеспечивает удовлетворение их информационных потребностей.

1. Результатом справочно-библиографического обслуживания являются справки, методические консультации, отказы.

Выполнение справок предусматривает соблюдение определённых этапов и использования библиографических источников.

Основными источниками поиска ответов являются: каталоги, картотеки, библиографические пособия, справочные издания.

1. Справочно-библиографические службы библиотек, ориентируясь на изменение информационных потребностей пользователей, вводят в практику своей работы новые элементы.

Главной особенностью современного обслуживания является сочетание основных методов справочно-библиографического обслуживания с приёмами и формами научно-информационной деятельности.

Анализ запросов показывает, что приоритетное значение для пользователя имеет не библиографическое описание, а документ как носитель информации независимо от его материальной формы.

1. Любая система справочно-библиографического обслуживания срабатывает только тогда, когда она не обезличена.

Поэтому библиографу так важно владеть профессиональными знаниями, обладать высокой культурой и умением вести диалог с читателем, психологически всегда быть готовым прийти на помощь.

Своевременное выполнение действительно необходимых справок зависит от психологического состояния библиографа.

Таким образом, цель курсовой работы достигнута, гипотеза подтверждена.

**Список использованных источников**

1. ГОСТ 7.0-99 Информационно-библиографическая деятельность, библиография. Термины и определения [Текст]: межгосударственный стандарт // Стандарты по библиотечному делу. – Санкт-Петербург: Профессия, 2001. – С. 14-49.
2. Захаренко, М. П. Молодые кадры современной библиотеки: организационно – управленческий подход [Текст] / М. П. Захаренко // Научные и технические библиотеки. – 2013. – № . - С. 69-73.
3. Нещерет, М. Ю. Информационно-библиографические услуги в зарубежных библиотеках [Текст] / М. Ю. Нещерет // Библиография. – 2015. - № 6. – С. 95-102. – (За рубежом).
4. Рыбина, Е. Ф. Библиография литературы для детей и юношества [Текст]: учебник / Е. Ф. Рыбина. – Москва: Издательство Московского государственного университета культуры, 1994. – 240 с.