

Тест «Умение слушать»

Инструкция: Ответьте пожалуйста на 10 вопросов, которые оцениваются:

«почти всегда» - 2 балла

«в большинстве случаев» - 4 балла

«иногда» - 6 баллов

«редко» - 8 баллов

«почти никогда» - 10 баллов

1. Стараетесь ли вы «свернуть» беседу в тех случаях, когда ее тема (или собеседник) неинтересны вам?
2. Раздражают ли вас манеры вашего собеседника?
3. Может ли неудачное выражение собеседника спровоцировать вас на резкость или грубость?
4. Избегаете ли вы вступить в беседу с неизвестным или малознакомым вам человеком?
5. Имеете ли вы привычку перебивать собеседника?
6. Делаете ли вид, что внимательно слушаете, а сами думаете совсем о другом?
7. Меняется ли ваш тон, голос, выражение лица в зависимости от того, кто ваш собеседник?
8. Меняете ли тему разговора, если собеседник коснулся неприятной для вас темы?
9. Поправляете ли собеседника, если в его речи встречаются неправильно произнесенные слова, названия?
10. Бывает ли у вас снисходительный тон, с оттенком пренебрежения и иронии по отношению к собеседнику?

Подсчитайте общее количество баллов, если сумма больше 62 - вы слушатель среднего уровня. Чем больше у вас баллов, тем в большей степени у вас развито умение слушать.

Тест «Коммуникабельны ли вы?»

Инструкция: Предлагаем вам 16 вопросов, на каждый из которых следует ответить однозначно:

ДА, НЕТ, ИНОГДА.

1. Вам предстоит обычная деловая встреча. Выбивает ли вас из колеи ее ожидание?
2. Не откладываете ли вы визит к врачу до тех пор, пока станет уже невмоготу?
3. Вызывает ли у вас смятение и неудовольствие поручение выступить с докладом, сообщением, информацией на какую-либо тему на совещании, собрании и т.д.?
4. Вам предлагают выехать в командировку в город, где вы никогда не бывали. Приложите ли вы максимум усилий, чтобы избежать этой командировки?
5. Любите ли вы делиться своими переживаниями с кем бы то ни было?
6. Раздражаетесь ли вы, если незнакомый человек на улице обратиться к вам с просьбой (показать дорогу, сказать который час и т.д.)?
7. Верите ли вы, что существует проблема “отцов и детей” и что людям разных поколений трудно понимать друг друга?
8. Постесняетесь ли вы напомнить знакомому, что он забыл вам вернуть 10 рублей, которые занял несколько месяцев назад?
9. В ресторане либо в столовой вам подали явно недоброкачественное блюдо - промолчите ли вы, лишь рассерженно отодвинув тарелку?
10. Оказавшись один на один с незнакомым человеком, вы не вступите с ним в беседу и будете тяготиться, если первым заговорит он. Так ли это?
11. Вас приводит в ужас любая длинная очередь, где бы она ни была (в магазине, библиотеке и т.д.). Предпочитаете ли вы отказаться от своего намерения, нежели встать в очередь и томиться в ожидании?
12. Бойтесь ли вы участвовать в какой-либо комиссии по рассмотрению конфликтных ситуаций?
13. У вас есть собственные сугубо индивидуальные критерии оценки произведений литературы, искусства, культуры и никаких “чужих” мнений на этот счет не приемлете. Это так?
14. Услышав где-то в “кулуарах” высказывание явно ошибочной точки зрения по хорошо известному вам вопросу, предпочтете ли вы промолчать и не вступать в спор?
15. Вызывает ли у вас досаду чья-либо просьба помочь разобраться в том или ином служебном вопросе или учебной теме?
16. Охотнее ли вы излагаете свою точку зрения (мнение, оценку) в письменном виде, чем в устной форме?

Подведите итоги

ДА - 2 балла;

НЕТ - 0 баллов

ИНОГДА - 1 балл

Подсчитайте общую сумму баллов.

ДИАГНОСТИКА ЛИЧНОСТИ НА МОТИВАЦИЮ К УСПЕХУ Т. ЭЛЕРСА[13]

Вам предлагается 41 суждение, на каждое из которых ответьте «да» или «нет».

1. Когда имеется выбор между двумя вариантами, его лучше сделать быстрее, чем отложить на определенное время.
2. Я легко раздражаюсь, когда замечаю, что не могу на все 100% выполнить задание.
3. Когда я работаю, это выглядит так, будто все ставлю на карту.
4. Когда возникает проблемная ситуация, я чаще всего принимаю решение одним из последних.
5. Когда у меня два дня подряд нет дела, я теряю покой.
6. В некоторые дни мои успехи ниже средних.
7. По отношению к себе я более строг, чем По отношению к другим.
8. Я более доброжелателен, чем другие.
9. Когда я отказываюсь от трудного задания, потом сурово осуждаю себя, так как знаю, что в нем добился бы успеха.

В процессе работы я нуждаюсь в небольших паузах отдыха.

11. Усердие - это не основная моя черта.
12. Мои достижения в труде не всегда одинаковы.
13. Меня больше привлекает другая работа, чем та, которой я занят.
14. Порицание стимулирует меня сильнее, чем похвала.
15. Я знаю, что мои коллеги считают меня дельным человеком.
16. Препятствия делают мои решения более твердыми.
17. У меня легко вызвать честолюбие.
18. Когда я работаю без вдохновения, это обычно заметно.
19. При выполнении работы я не рассчитываю на помощь других.
20. Иногда я откладываю то, что должен был сделать сейчас.
21. • Нужно полагаться только на самого себя.
22. В жизни мало вещей более важных, чем деньги.
23. Всегда, когда мне предстоит выполнить важное задание, я ни о чем другом не думаю.
24. Я менее честолюбив, чем многие другие.
25. В конце отпуска я обычно радуюсь, что скоро выйду на работу.
26. Когда я расположен к работе, то делаю ее лучше и квалифицированнее, чем другие.
27. Мне проще и легче общаться с людьми, которые могут упорно работать.
28. Когда у меня нет дел, я чувствую, что мне не по себе.
29. Мне приходится выполнять ответственную работу чаще, чем другим.
30. Когда мне приходится принимать решение, я стараюсь делать это как можно лучше.
31. Мои друзья иногда считают меня ленивым.
32. Мои успехи в какой-то мере зависят от моих коллег.
33. Бессмысленно противодействовать воле руководителя.
34. Иногда не знаешь, какую работу придется выполнять.
35. Когда что-то не ладится, я нетерпелив.
36. Я обычно обращаю мало внимания на свои достижения.
37. Когда я работаю вместе с другими, моя работа дает большие результаты, чем работы других.
38. Много, за что берусь, я не довожу до конца.
39. Я завидую людям, которые не загружены работой.
40. Я не завидую тем, кто стремится к власти и положению,
41. Когда я уверен, что стою на правильном пути, для докама тельства своей правоты иду вплоть до крайних мер.

«Генерал или рядовой»

Инструкция: Отметьте варианты на следующие утверждения, с которыми Вы согласны.

1. Дружба для вас:

А - сотрудничество, Б - поддержка, В - альтруизм.

2. Настоящий художник (артист) должен прежде всего обладать

А - талантом, Б - решимостью, В - подготовкой.

3. На вечеринке вы чаще чувствуете себя:

А - «петушком», Б - «курицей», В - «цыпленком».

4. Если бы вы были геометрической фигурой, то были бы:

А - цилиндром, Б - сферой, В - кубом.

5. Когда Вам нравится женщина (мужчина), Вы :

А - делаете первый шаг, Б - ждете, пока она (он) сделает первый шаг,
В - делаете мелкие шажки.

6. Вы сталкиваетесь с неожиданностью (не только сидя за рулем) и :

А - тормозите, Б - прибавляете скорость, В - теряетесь.

7. Если Вам приходится говорить на публике, Вы чувствуете, что :

А - Вас слушают, Б - критикуют, В - Вы смущаетесь.

8. В экспедицию лучше брать товарищей :

А - крепких, Б - умных, В - опытных.

9. Скажем правду, Золушка была :

А - несчастная девочка, Б - хитрюга-карьеристка, В - брюзга.

10. Как бы Вы определили свою жизнь:

А - партия в шахматы, Б - матч бокса, В - игра в покер