**Галлямова Людмила Васильевна** г.Нижнекамск, ГАПОУ «НК АПК», преподаватель общепрофессиональных дисциплин

**Формирование профессиональной толерантности у студентов**

Известно, что в современном мире специалист должен обладать

гибкостью мышления, высокими адаптативными свойствами, так как

спектр задач, с которыми он работает, часто шире того, к чему готовит

профессионала система образования. Более того, взаимопроникновение и взаимозависимость отраслей экономики обусловливает наличие

помимо основного нескольких дополнительных объектов профессио-

нальной деятельности специалиста. Так, трудно найти в современном

обществе специальность, не требующую умения обращаться с техниче-

скими средствами. Однако техника как объект профессионально - пред-

метной среды для специалиста гуманитарного профиля будет вторична. Напротив, для инженера это будет основной объект профессиональной деятельности, что не исключает существования для таких профессий вторичных объектов (природа, знак).

Во-первых, для большинства технических специалистов объектом

профессионально-предметной среды будет техника. Случаи интоле-

рантности к технике типичны как для людей, связанных с ней по роду

деятельности, так и для неспециалистов. Быстрое развитие новых тех-

нологий сильно усложняет процессы повышения квалификации и пе-

реобучения специалистов. Следовательно, высокая толерантность и как

следствие — способность быстрой адаптации к объекту профессио-

нальной деятельности «техника» — могла бы сыграть роль промежу-

точного звена между плановыми курсами повышения квалификации.

Во-вторых, для специалистов в области ряда естественных наук

(географы, геологи, биологи и др.) объектом профессиональной дея-

тельности является природа. Здесь сам выбор профессии предполагает

высокую толерантность к объекту профессиональной деятельности.

В самом деле, трудно представить себе хорошего ветеринара, агронома

или овощевода, который не любил бы живую природу. Однако и в дея-

тельности хороших специалистов этого типа профессий возможны

«непредвиденные» ситуации, ставящие в тупик и профессионала.

В-третьих, специалисты в области гуманитарных наук, социальной сферы, сферы обслуживания сталкиваются в профессиональной деятельности с другими людьми. Отношения толерантности/интолерантности в профессиональной деятельности между человеком как субъектом и человеком как объектом описаны и изучены в научной литературе наиболее полно. Толерантность для специалистов этого типа профессий, бесспорно, является ключевым профессионально важным качеством. Отсутствие толерантности ведет в этой сфере к образованию внешних конфликтов.

В-четвертых, в поле деятельности ряда специалистов (переводчики,

лингвисты, маркетологи, рекламные агенты, программисты и пр.) вхо-

дят задачи по интерпретации символов, кодированию и декодирова-

нию понятий. В данном случае объектом профессиональной деятель-ности становится знак как герменевтическая сущность. В частности, эти

специалисты работают с естественными и искусственными языками,

символами, цифрами, формулами и т. д. Всё вышеперечисленное —

продукт человеческого интеллекта, поэтому наша схема редуцируется

в тип отношении «человек — человек». Так, при изучении иностранно-

го языка будущий переводчик сталкивается с чуждым ему мышлением,

с иной картиной мира, что может отрицательно сказаться на качестве

его работы. Специалисты этого типа должны быть толерантны и к зна-

ковой системе (необязательно продуктам чуждого мышления), и к лю-

дям (например, потенциальным заказчикам). Неразрешенный внут-

ренний конфликт при отсутствии навыков понимания знаковой системы может породить внешний конфликт при столкновении с предста

вителями другой культуры.

В тех профессиях, где в качестве объекта выступает техника, безусловно можно сослаться на упомянутые нами выше особенности профессиональной толерантности у людей профессий типа «человек — техника». Как показано выше, профессиональная толерантность не только

существует, но и жизненно необходима для любого специалиста. Объект профессиональной деятельности имеет непосредственное отношение к тому, какую специфику приобретает профессиональная толерантность для каждой отдельной профессии. Важно и необходимо в рамках теории и методики профессионального образования вывести понятие толерантности из поля отношений только по типу «человек — человек», хотя надо признать, что это обладает первостепенной важностью. Толерантность — не только и не столько отсутствие или положительное разрешение внешнего конфликта, прежде всего, это внутренний конфликт, причиной которого могут быть не только межличностные отношения. Широкий, комплексный подход к изучению профес-сиональной толерантности позволит перевести рассмотрение проблемы формирования толерантности специалиста на более высокий тео-ретический уровень и приступить к созданию универсальной педаго-гической технологии формирования толерантности специалиста.

В процессе обучения в вузах и сузах в современных педагогических технологиях закладываются большие потенциальные возможности для формирования и развития прфессиональных знаний, умений и навыков. В свою очередь эффективность обучающего процесса зависит от форм и методов подачи и освоения учебного материала. Сегодня активными принято считать методы, которые позволяют студентам, прежде всего:

- формулировать свое мнение и уметь его аргументировать;

- учиться слушать и слышать другого участника дискуссии;

- обогащать свой социальный опыт путем переживания тех или иных ситуаций;

- продуктивно усваивать учебный материал;

- активно и самостоятельно работать;

- критически мыслить;

- проявлять свою индивидуальность;

- решать сложные проблемы на основе анализа обстоятельств;

- участвовать в дискуссиях, общаться с другими людьми.

Для достижения этих целей в процессе обучения используются традиционные методы обучения в совокупности с нетрадиционными: индивидуальная, парная и групповая работа, метод «мозгового штурма», метод проектов, дискуссии, ролевые и деловые игры. Ролевая игра позволяет учитывать индивидуальные особенности студентов, их интересы, выступает как эффективное средство создания мотива к ознакомлению с культурой другого народа. Традиции, обычаи, исторические факты - это лишь некоторые аспекты, которые могут быть освящены в ходе беседы. При этом, обучаемый выступает не только в роли потребителя информации об иной культуре, но и в роли транслятора культуры собственной. Вживаясь в различные роли, студенты овладевают способностью к эмпатии, что особенно важно при формировании ценностного отношения к культуре другого народа.

Если в рамках средней школы возможно овладение лишь основами иноязычного межкультурного общения в единстве его компонентов в определенных государственным стандартом пределах, то среди требований, предъявляемых к выпускнику вуза и суза, одним из важнейших на современном этапе является владение им знаниями и умениями, необходимыми для выполнения роли субъекта диалога культур. Иными словами, целью образования становится не просто формирование знаний и умений, а определенных качеств личности и способностей, например, способности брать на себя ответственность, участвовать в совместном принятии решений, критически мыслить.

Список использованных источников

1. Культура толерантности: опыт дипломатии для решения современных

управленческих проблем: Учеб. пособие / Г.К. Ашин, Г.И. Волкова, B.C. Глаголев и др.; Под ред. И.Г. Тюлина. М., 2004. М.Е. Орехов — канд. пед. наук, доц., РГУ им. И. Канта, morekhov@yahoo. com

2.Профессиональная толерантность и субъектно-объектные отношения в

деятельности специалиста. Научная статья по специальности «*Народное образование. Педагогика*». Журнал «[Вестник Балтийского федерального университета им. И. Канта». Серия: Филология, педагогика, психология](https://cyberleninka.ru/journal/n/vestnik-baltiyskogo-federalnogo-universiteta-im-i-kanta-seriya-filologiya-pedagogika-psihologiya).2007 г.М.Е. Орехов

3. Айнштейн В.Г. Мотивирующие факторы в подготовке инженеров //Высшее образование в России. 1993.- №2. С.96-98.

|  |  |
| --- | --- |
| Тема | Формирование профессиональной толерантности у студентов |
| Предполагаемое направление |  |
| Ф. И.О. | **Галлямова Л.В.** |
| Место работы | Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Нижнекамский агропромышленный колледж» |
| Ученая степень | Не имею |
| Ученое звание | Не имею |
| Должность | Преподаватель общепрофессиональных дисциплин |
| Почтовый домашний адрес | Нижнекамск, ул Бызова, д. 17 кв. 195 |
| Телефон мобильный | 89600892506 |
| E-mail | gallyamovaluda@mai.ru |