**ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**

**ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ**

**«БРАТСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНО - МЕТАЛЛУРГИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ2**

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГАПОУ БрИМТ

Колонтай А.М.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

«\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г.

**ПРОГРАММа УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА**

2015 г

Программа учебной дисциплины разработана на основе учебного плана по профессии среднего профессионального образования (далее – СПО)  **Мастер по обработке цифровой информации**.

Организация-разработчик: Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Иркутской области «Братский индустриально-металлургический техникум».

Разработчики:

Сафронова Н.Е. - преподаватель ГАПОУ ИО «Братский индустриально-металлургический техникум»;

Рогова Ольга Евгеньевна - преподаватель ГАПОУ ИО «Братский индустриально-металлургический техникум»;.

Рассмотрена и одобрена на заседании предметной цикловой комиссии электротехнического цикла

«\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

Председатель комиссии: Нестерова Вера Ивановна

*©* *ГАПОУ БрИМТ*

*© Рогова О.Е., Сафронова Н.Е.*

# **СОДЕРЖАНИЕ**

|  |  |
| --- | --- |
| **1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** | стр.  4 |
| **2. результаты освоения УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** | 5 |
| **3. СТРУКТУРА и содержание УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** | 6 |
| **4 условия реализации программы УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** | 8 |
| **5. Контроль и оценка результатов освоения УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** | 9 |

**1. паспорт ПРОГРАММЫ**

**учебнойдисциплины**

**ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА**

**1.1. Область применения программы**

Рабочая программа составлена в соответствии с учебным планом по профессии среднего профессионального образования **Мастер по обработке цифровой информации.** Программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по профессии СПО **Мастер по обработке цифровой информации.**

**1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:** дисциплина входит в общепрофессиональный цикл

**1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины**

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен

**уметь**:

- управлять конфликтами и стрессами в процессе профессиональной деятельности.

знать:

- характерные черты современного менеджмента;

- цикл менеджмента;

- процесс принятия и реализации управленческих решений;

- информационное обеспечение менеджмента.

**1.4. Количество часов на освоение программы дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося  **51** часа, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося **35**  часа;

самостоятельной работы обучающегося **16** час.

**2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид учебной работы** | ***Объем часов*** |
| **Максимальная учебная нагрузка (всего)** |  |
| **Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)** | **35** |
| в том числе: |  |
| практические занятия | 13 |
| **Самостоятельная работа обучающегося (всего)** |  |
| в том числе: |  |
| составление конспектов по темам  подготовка сообщений  заполнение таблиц  работа с учебной, специальной литературой |  |
| **Итоговая аттестация** в форме дифференцированного зачета | |
|  | |

**2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОСНОВЫ мЕНЕДЖМЕНТа**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование разделов и тем** | **Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся** | | **Объем часов** | **Уровень освоения** |
| *1* | *2* | | *3* | *4* |
| Тема 1. **Сущность и характерные черты современного менеджмента** |  | | ***5*** |  |
| 1 | *Понятие менеджмента, его задачи и роль в развитии современного производства.*  Понятие менеджмента. Менеджмент как наука и искусство. Цели менеджмента. Задачи менеджмента. Роль менеджмента в развитии современного производства. | 3  2 |  |
| 2 | *Эволюция управленческой мысли.*  Основные подходы к менеджменту. Подход на основе школ: школа научного управления, школа административного управления, школа поведенческих наук, школа количественных методов. Процессный подход. Ситуационный подход. Системный подход. |  |
| 3 | *Национальные особенности менеджмента.*  Развитие менеджмента в Японии, США и России. Сравнительная характеристика американской и японской моделей менеджмента  Самостоятельная работа обучающихся |  |
| Тема 2. **Внешняя и внутренняя среда организации** |  |  | **5** |  |
| 1 | *Характеристика внешней и внутренней среды организации.*  Понятие «окружающая среда организации». Факторы внешней среды, их состав и влияние на деятельность организации. Факторы внутренней среды, их состав и влияние на деятельность организации. | 2 |  |
| 2 | *Анализ внешней и внутренней среды организации.*  Методы анализа внешней и внутренней среды. SWOT-анализ, методика его проведения. |  |
| 3 | *Практическая работа № 1 «Анализ внешней и внутренней среды организации».*  Самостоятельная работа обучающихся | 1  2 |  |
| **Тема 3. Функции менеджмента** |  |  | **12** |
| 1 | *Цикл менеджмента.*  Понятие цикл менеджмента. Понятие функция менеджмента. Краткая характеристика функций менеджмента: планирование, организация, мотивация, контроль. | 6 |  |
| 2 | *Планирование в системе менеджмента.*  Назначение планирования. Виды планирования: тактическое, стратегическое, бизнес-планирование. Технология стратегического планирования. |  |
| 3 | *Организационные структуры управления предприятием.*  Понятие и элементы организационных структур управления. Виды организационных структур управления: иерархические и органические структуры управления, их характеристика. |  |
| 4 | *Мотивация.*  Понятие мотивации. Элементы мотивации. Эволюция теорий мотивации. Содержательные теории мотивации. Процессуальные теории мотивации. |  |
| 5 | *Контроль и его виды.*  Понятие и назначение контроля. Виды контроля: предварительный, текущий, заключительный. |  |
| 6 | *Практическая работа №2 «Построение и анализ организационных структур управления предприятием».* | 4  2 |  |
| 7 | *Практическая работа №3 «Анализ системы мотивации конкретной организации».* |
| 8 | *Практическая работа №4 «Анализ системы контроля конкретной организации».* |
| 9 | *Сообщение «Системы мотивации в управлении»*  Самостоятельная работа обучающихся |
| Тема 4. **Система методов управления** |  |  | **5** |
| 1 | *Характеристика методов управления.*  Понятие метод управления. Система методов управления: административные, экономические, социально-психологические, их характеристика. Особенности применения тех или иных методов управления. | 2 |  |
| 2 | *Практическая работа №5 «Анализ предпочтительности методов управления».*  Самостоятельная работа обучающихся | 1  2 |  |
| Тема 5. **Коммуникации в менеджменте** |  |  | **6** |
| 3 | *Информация и коммуникации в менеджменте.*  Понятие и назначение информации и коммуникаций в менеджменте. Виды коммуникаций. Коммуникационный процесс. Элементы коммуникационного процесса. Барьеры в коммуникационном процессе. | 2 |  |
| 4 | *Коммуникационные сети, их характеристика.*  Коммуникационные сети в организации. Виды коммуникационных сетей. Характеристика коммуникационных сетей. |  |
| 5 | *Практическая работа №6 «Анализ системы коммуникаций в конкретной организации».* | 2  2 |  |
|  | 6 | *Доклад «Коммуникации в системе менеджмента»*  Самостоятельная работа обучающихся |  |
| Тема 6. **Деловое общение** |  |  | **5** |
| 1  2 | *Правила проведения деловых бесед, совещаний, телефонных переговоров. Психология и этика делового общения*  Деловое общение: понятие, назначение. Деловая беседа: понятие, виды, структура, правила проведения. Совещание: понятие, структура, правила проведения. Телефонные переговоры: понятие, правила проведения. Психология и этика делового общения. | 2 |  |
| 3 | Практическая работа № 7 «Проведение деловых переговоров (деловая игра)».  Самостоятельная работа обучающихся | 1  2 |  |
| Тема 7. **Управление конфликтами и стрессами** |  |  | **6** |  |
| 1  2 | *Конфликт: сущность, причины, классификация. Стрессы.*  Конфликт: понятие. Причины конфликтов. Виды конфликтов. Последствия конфликтов. Способы разрешения конфликтных ситуаций. Стрессы. Последствия стрессов. Методы борьбы со стрессами. | 2 |  |
| 3 | Практическая работа № 9 «Анализ конфликтных ситуаций».  Самостоятельная работа обучающихся | 2  2 |  |
| Тема 8. **Руководство: власть и партнёрство** |  |  | **6** |  |
| 1 | *Основы власти и влияния. Лидерство.*  Власть: понятие. Формы власти. Лидерство. Типы лидеров. Качества лидера. | 2 |  |
| 2 | *Стили руководства, их характеристика.*  Стиль руководства: понятие, классификация. Одномерные стили руководства, их характеристика. Многомерные стили руководства, их характеристика Решётка менеджмента. |  |
|  | 3 | Практическая работа № 10 «Определение стиля руководства».  Самостоятельная работа обучающихся | 2  2 |  |
| **Диф. зачёт** |  |  | **1** |

**3. условия реализации программы дисциплины**

**3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета социально-экономических дисциплин.

Оборудование учебного кабинета:

* посадочные места по количеству обучающихся;
* рабочее место преподавателя;
* наглядные пособия;
* комплект учебно-методической документации;

Технические средства обучения:

компьютер с программным обеспечением.

**3.2. Информационное обеспечение обучения**

**Перечень учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

**4. Контроль и оценка результатов освоения Дисциплины**

**Контроль и оценка** результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

|  |  |
| --- | --- |
| **Результаты обучения**  **(освоенные умения, усвоенные знания)** | **Формы и методы контроля и оценки результатов обучения** |
| **уметь:** |  |
| управлять конфликтами и стрессами в процессе профессиональной деятельности. | оценка результатов выполнения практических занятий, выполнение индивидуальных заданий, самостоятельных работ |
| **знать:** |  |
| характерные черты современного менеджмента; | оценка результатов выполнения практических занятий, выполнение индивидуальных заданий, самостоятельных работ |
| цикл менеджмента; | оценка результатов выполнения практических занятий, выполнение индивидуальных заданий, самостоятельных работ |
| процесс принятия и реализации управленческих решений; | оценка результатов выполнения практических занятий, выполнение индивидуальных заданий, самостоятельных работ, собеседования |
| информационное обеспечение менеджмента | оценка результатов выполнения практических занятий, выполнение индивидуальных заданий, самостоятельных работ, собеседования |