**Частное профессиональное образовательное учреждение Тюменского областного союза потребительских обществ «Тюменский колледж экономики, управления и права»**

**(ЧПОУ ТОСПО «ТюмКЭУП»)**

## Методическая разработка открытого учебного занятия

## по модулю

**МДК.01.02 Психология социально-правовой деятельности**

для студентов специальности

030912 Право и организация социального обеспечения

Тюмень 2015

Методическая разработка учебного занятия по дисциплине «Психология социально-правовой деятельности» составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом по специальности 030912 Право и организация социального обеспечения и рекомендована к использованию в учебном процессе.

Автор-составитель: Монтян А.В. – преподаватель ЧПОУ ТОСПО «Тюменский колледж экономики, управления и права»

**План занятия (или конспект урока)**

**Тема:«**Понятие о социальной психологии»

**Цель:** Сформировать у студентов правильное представление о месте и роли социальной психологии в социальной помощи гражданам Российской Федерации.

**Задачи:**

**образовательная:** Познакомить студентов с основными понятиями данной темы, о месте и роли социальной психологии в РФ. Развить навыки письменной и устной речи монологической и диалогической, различные приемы работы с учебной и дополнительной литературой, выделение главного в форме простого и сложного плана, умение коллективно работать, управлять работой коллектива и т. п.

**развивающая:** Развивать речь, мышление, сенсорную (восприятие внешнего мира через органы чувств), эмоционально-волевую (чувства, переживания, от восприятия, воля) сфер личности и потребностей мотивационной области, анализ, синтез, классификация, способность наблюдать, делать выводы, выделять существенные признаки объектов, умение выделять цели и способы деятельности, проверять ее результаты, выдвигать гипотезы, строить план эксперимента.

**воспитательная:** Формировать у обучающихся нравственные и эстетические представления о праве, систему взглядов на правовую действительность, способность следовать нормам поведения, исполнять законы

**Тип урока:** Изучение нового материала

**Вид урока:** Проблемная лекция

**Межпредметные связи:** ПМ 01.01(право социального обеспечения), КП РФ (конституционное право), обществознание, русский язык, литература

**Оборудование:** Классная доска, презентация, ПК, карточки с заданием

**Дидактический материал:** карточки, учебное пособие

**Формируемые компетенции:**

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность

ОК 9. Ориентироваться в условиях постоянного изменения правовой базы.

ОК 11. Соблюдать деловой этикет, культуру и психологические основы общения, нормы и правила поведения.

ОК 12. Проявлять нетерпимость к коррупционному поведению.

ПК 1.1. Осуществлять профессиональное толкование нормативных правовых актов для реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты.

ПК 1.2. Осуществлять прием граждан по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты.

ПК 1.3. Рассматривать пакет документов для назначения пенсий, пособий, компенсаций, других выплат, а также мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, нуждающимся в социальной защите.

ПК 1.4. Осуществлять установление (назначение, перерасчет, перевод), индексацию и корректировку пенсий, назначение пособий, компенсаций и других социальных выплат, используя информационно-компьютерные технологии.

ПК 1.5. Осуществлять формирование и хранение дел получателей пенсий, пособий и других социальных выплат.

ПК 1.6. Консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты.

**Ход занятия**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Задачи** | **Этапы урока/время** | **Деятельность преподавателя** | **Деятельность студентов** | **Ожидаемый результат** |
| Сформировать представление о социальной психологии  Роль и место социальной психологии в жизни общества и людей  Познакомить с задачами социальной психологии, вспомнить, что такое социальная группа, и виды социальных групп  Сформировать навыки работы с социально неблагополучными, и не защищёнными категориями населения (пенсионер, лицо пожилого возраста, инвалид и т.д.)  Воспитать у обучающихся уважение к закону, чувство ответственности и толерантности, любви и сострадания к ближнему. | Организационный момент (1-2 мин) | Взаимное приветствие, проверка присутствующих на занятии | Взаимное приветствие | Готовность  к занятию |
| Проверка домашнего задания  (10 мин) | Проведение письменного опроса. (по карточкам **Приложение 1**). | Решение предложенного задания  Студенты обмениваются карточками, проверяют друг друга, на слайд выводятся эталонные ответы. | Оценка уровня знаний и умений по пройденной теме  ОК 8. Самостоятельно определяет задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планирует повышение квалификации. |
| Определение темы, целей и задач занятия (6-7 мин) | Преподаватель задает вопросы давая возможность обучающимся самостоятельно сформировать тему, цели и задачи занятия:  (**приложение 1**)  Корректировка предложенной студентами темы, целей и задач занятия  Ответы на эти вопросы помогут показать практическую значимость изучения нового материала, привлечь внимание и вызвать интерес к изучению новой темы. | Формулировка темы, целей и задач занятия | Мотивация к изучению темы, интерес к выбранной специальности  ОК 1. Понимает сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес. |
| Изучение нового материала (25-30 мин) | Сообщение нового материала в виде рассказа педагога. Преподаватель выдает лекционный материал **(Приложение 1)** с опорой на презентацию, для более удобной подачи информации. Обучающимся задаются вопросы, они на них отвечают устно, а потом письменно фиксируют ответ в лекционную тетрадь | Обучающиеся ведут записи наиболее значимых моментов и параллельно задают вопросы, вспоминают ранее пройденный материал. | Владение понятиями и общими характеристиками  темы социальной психологии  ОК 1. Понимает сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес. |
| Применение полученных знаний (30 мин) | Практическое задание  Группа в аудитории делится на пары, готовят сценарий ролевой игры, с включением в сценарий стрессовых ситуации, знаний нормативно правовой базы по интересующему вопросу, знаний психологии, этики, культуры, норм поведения и т.д.  Предлагаемые роли:  «Работодатель - Соискатель»,  «Инспектор биржи труда - Соискатель»  «Социальный работник (на дому)- Пенсионер»,  «Работник пенсионного фонда – Пенсионер (участник ВОВ)  «Юрист консультант- гражданин (инвалид)» и т.д. | Студенты выполняют задание, каждая группа разыгрывает ролевую сценку, выбранную по желанию из предложенных вариантов.  Представляют сценку с последующим обсуждением предложенного сценического варианта. | Применение теоретических знанийпри решении практических ситуаций, аргументированные ответы, интерес к выбранной специальности  ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 6, ОК 7, ОК 9, ОК 11, ОК 12,  ПК 1.2, ПК 1.3,  ПК 1.4, ПК 1.5,  ПК 1.6. |
| Подведение итогов (10-15 мин).  Рефлексия.  Домашнее задание (2 мин) | Обобщение и выводы по пройденному материалу, студенты отвечают на вопросы (**Приложение 1**)  Письменное домашнее задание:  «Выработать практические рекомендации для успешного взаимодействия людей по выбранной сценке каждого учащегося» | Задают вопросы по пройденному материалу, студенты выдвигают свою позицию и обосновывают ее.  Записывают домашнее задание | Определение допущенных ошибок  Мотивация к дальнейшему изучению дисциплины |

Приложение 1

**Конспект занятия по теме: «Понятие о социальной психологии»**

План темы:

Теоретическая часть урока

1. Дать определение что такое «социальная психология»
2. Задачи соц. психологии
3. Что такое социальная группа и ее виды

Практическая часть урока

Группа делится на пары, готовят сценарий ролевой игры: «Работодатель - Соискатель», «Социальный работник - Пенсионер», «Юрист консультант-Гражданин» и т.д.

**Ход урока**

**Проверка домашнего задания**. (10 мин)

Домашним заданием было: Заполнить таблицу для лиц пожилого возраста с симптомами болезней и способами, как с ними можно справиться, по приведенной в таблице аналогии.

|  |  |
| --- | --- |
| Таблица № 1 «Симптомы болезней и способы компенсации для лиц пожилого возраста» | |
| **Симптом (Пример)** | **Способ компенсации** | |
| **Замедление реакций при большей и более быстрой утомляемости.**  **Трудно быстро вспомнить нужную информацию** | —    Избегать спешки  —    Распределять время  —    Выработать дополнительные стратегии (предварительная подготовка к важной встрече, просмотр имен и фотографий, набросать план разговора, порепетировать)  —   Делать перерывы  —    Организовать рабочее место  —            Относиться терпимо к собственным слабостям | |
| **Ухудшение способности к восприятию.**  **Возрастные изменения в сенсорных функциях (слух, зрение, вкус, обоняние, осязание)** | **—    самостоятельное заполнение обучающимся**  **—**  **—**  **—** | |
| **Уменьшение длительности сосредоточения внимания. Отвлекаемость, быстрая утомляемость** | —   Делать паузы, прогулки, отдых, сон  —    Осознать отвлекающие факторы  —    Учитывать собственные неблагоприятные состояния (волнение, усталость) и отложить дело на другое время | |
| **Трудности распределения и переключения внимания. Становится труднее делать несколько дел одновременно** | —   **самостоятельное заполнение обучающимся**  \_\_  \_\_ | |
| **Уменьшение объема внимания. Сосредоточение на одном аспекте ситуации (приближающийся автобус) приводит к игнорированию других (машины на проезжей части)** | — Осознанные стратегии распределения внимания и учета всех сторон ситуации | |
| **Чувствительность к помехам, соскальзывание на промежуточные действия.**  **Писал письмо, пошел за очками, отвлекся на пятно на ковре, забыл, зачем пришел** | **—    самостоятельное заполнение обучающимся**  **—**  **—** | |
| **Автоматизм действий и ошибки памяти.**  **Сомнения в том, закрыли ли дверь, выключили ли утюг** | —    Сознательная проверка рутинных действий (отвести для утюга такое место, чтобы его нужно было переставить при выключении)  —    Вставлять паузы для размышлений между двумя действиями и «фотопаузы» (подчеркнутое осознание действия)  —  Использовать парадоксальные зрительные подсказки (чтобы не забыть о работающей стиральной машине, захватить с собой в другую комнату стиральный порошок, как напоминание о процессе) | |
| **Повседневная забывчивость. Забывание зонта, поиски ключей перед выходом из дома** | **—  самостоятельное заполнение обучающимся**  **—**  **\_\_** | |
| **Потеря нити высказывания. Начало сказано, а что дальше?** | —    Прибегнуть к словесным шаблонам («как я уже говорил», «в связи с этим очень важно отметить» и т.п.), к повторению сказанного другими словами, чтобы выиграть время для вспоминания  —    Задавать вопросы, вставлять собственный комментарий | |
| **Трудно выполнять прежние виды деятельности** | —  **самостоятельное заполнение обучающимся**  \_\_  \_\_ | |

**Определение темы, целей и задач занятия.** (6-7 мин)

Прежде чем сформулировать тему урока преподаватель задает наводящие вопросы, и обучающиеся вспоминают пройденный материал:

1. Что такое личность?
2. Кто такой человек?
3. Что такое социализация ?
4. Что изучает наука психология ?
5. Кто такой Стивен Хокинг?
6. Кто такие дети «маугли» и дети «индиго»?
7. Каково значение социализации для человека и людей в целом ?

**Изучение нового материала.**(25-30 мин)

*Социальная психология*(1-ое определение) – это наука, которая изучает закономерность деятельности людей их поведение, а так же психологические характеристики социальных групп.

*Социальная психология*(2-ое определение) – это наука которая изучает, как люди думают друг о друге, как они влияют друг на друга и как они относятся друг к другу. Она (соц.психология) изучает так же как каким образом социальные условия влияют на поведение людей. (Учащиеся вместе с преподавателем вспоминают примеры из жизни, когда и как социальные условия влияли на людей и общество в целом).

*Пример преподавателя***:** Экономическая ситуация в стане на конец 2014г. показала, как граждане Р.Ф. не разобравшись в ситуации, а поддавшись «сиюминутным волнениям» скупали технику бытовую, которая многим была не нужна и т.д.

*История социальной психологии***.** История социальной психологии как науки значительно «моложе» истории того, что можно назвать «социально-психологическим мышлением». Трудность создания научной истории социальной психологии заключается в том, что дисциплина эта формировалась из многих источников, и сложно определить, на каких рубежах внутри той или другой науки обособились элементы социально - психологического знания. При возникновении социальной психологии как самостоятельной отрасли знаний, как и при возникновении любой другой научной дисциплины, сыграли свою роль причины двоякого рода: как социальные, так и чисто теоретические. Самостоятельный статус социальной психологии в мире обозначается с 1908 г. - одновременного выхода книг В. Макдугалла «Введение в социальную психологию» в Европе и Э. Росса «Социальная психология» в Америке. В целом в истории социальной психологии можно выделить три периода: I период — период накопления знаний в сферах философии и общей психологии (VI в. до н. э. — середина XIX в.). II период — период выделения описательной социальной психологии из философии (социологии) в самостоятельную область знания (50 — 60-е годы XIX в. — 20-е годы XX в.). III период — период оформления социальной психологии в экспериментальную науку (20-е годы XX в.) и ее современного развития.

*Также есть еще виды помимо социальной психологии это:*

* Политическая психология
* Психология рекламы
* Гендерная психология
* Этнопсихология
* Ролевая теория
* Социальная фасилитация
* Социальная психология (журнал)

**Задачами социальной психологии является изучение:** 1. Феномен взаимодействия между людьми – «общение». 2. Изучение социальных психологических характеристик социальных групп, как целостных образований. 3. Массовые психические явления (обучающиеся приводят примеры) . 4. Выработка практических рекомендаций в плане совершенствования взаимодействия людей между собой.

*Социальная группа* **–** представляет собой группу людей объединённых общей деятельностью, общими интересами, а так же экономическими, демографическими этнографическими, психологическими характеристиками. *(Обучающиеся самостоятельно приводят примеры различных социальных групп).*

Современное общество демонстрирует многообразие социальных групп: студенческие, рабочие, профессиональные, политические, религиозные и т.д. Обычно каждый человек на протяжении своей жизни принадлежит к нескольким соц. группам, меняя их по собственным соображениям или по необходимости.

*(Обучающиеся отвечают на вопросы и приводят примеры: 1. Влияет ли вхождение личности или ее самоидентификация к той или иной социальной группе на поведение и психологию человека? 2. Привести примеры, когда человек принадлежит к какой либо социальной группе по собственному желанию, и когда по необходимости?)*

**Выделяют следующие разновидности социальных групп**:

1. В зависимости от характера взаимодействия — первичные и вторичные .

Первичной группой, является группа, в которой взаимодействие между членами носит непосредственный, межличностный характер и отличается высоким уровнем эмоциональности (семья, школьный класс, группа сверстников и т.д.).

Вторичная группа — это более многочисленная группа, в который взаимодействие подчинено достижению определенной цели и носит формальный, безличный характер. В этих группах основное внимание уделяется не личностным, неповторимым качествам членов группы, а их умению выполнять определенные функции. Примерами таких групп могут служить организации (производственные, политические, религиозные и т.д.).

2. В зависимости от способа организации и регулирования взаимодействия — формальные и неформальные.

Формальная группа — это обладающая юридическим статусом группа, взаимодействие в которой регулируется системой формализованных норм, правил, законов. Эти группы имеют сознательно поставленную цель, нормативно закрепленную иерархическую структуру и действуют согласно административно установленному порядку (организации, предприятия и т.д.).

Неформальная группа возникает стихийно, на основе общих взглядов, интересов и межличностных взаимодействий.

3. В зависимости от количественного состава и формы осуществления связей — малые и большие.

[Малая группа](http://www.grandars.ru/college/sociologiya/malaya-socialnaya-gruppa.html) — это непосредственно контактирующая немногочисленная группа людей, объединенная для осуществления совместной деятельности.

Большая группа — это многочисленная по своему составу группа, которая создается для определенной цели и взаимодействие в которой носит главным образом опосредованный характер (трудовые коллективы, предприятия и т.д.).

4. В зависимости от социально значимых признаков — реальные и номинальные.

Реальные группы — это группы, выделяемые по социально значимым критериям: пол - мужчины и женщины; возраст - дети, молодежь, взрослые, пожилые; доход - богатые, бедные, зажиточные; национальность - русские, французы, американцы; семейное положение - женатые, холостые, разведенные; профессия (род занятий) - врачи, экономисты, управленцы; место жительства - горожане, сельские жители и т.д.

Номинальные (условные) группы, иногда их называют социальными категориями, — выделяют с целью проведения социологического исследования или статистического учета населения (например, чтобы узнать число пассажиров-льготников, матерей-одиночек, студентов, получающих именные стипендии и т.д.).

**Практическая часть урока**(30 мин)

1. Группа в аудитории делится на пары, готовят сценарий ролевой игры, с включением в сценарий стрессовых ситуации, знаний нормативно правовой базы по интересующему вопросу, знаний психологии, этики, культуры, норм поведения и т.д.

Предлагаемые роли:

«Работодатель - Соискатель»,

«Инспектор биржи труда - Соискатель»

«Социальный работник (на дому)- Пенсионер»,

«Работник пенсионного фонда – Пенсионер (участник ВОВ)

«Юрист консультант- гражданин (инвалид)» и т.д.

Студенты выполняют задание, каждая группа разыгрывает ролевую сценку, выбранную по желанию из предложенных вариантов.

Представляют сценку с последующим обсуждением предложенного сценического варианта.

**Подведение итогов** (10-15 мин)

*Студенты устно отвечают на вопросы преподавателя*:

- Значение социальной психологии в жизни людей и общества?

- Знания социальной психологии, как вам помогут в выбранной вами профессии?

- Какими качествами должен обладать работник социальной службы ?

- Почему социальная сфера так важна для государства ?

- Почему социальная сфера находится под особой защитой государства и гарантируется государством?

**Выставляются оценки, и задается письменное домашнее задание:**(2 мин)

«Выработать практические рекомендации для успешного взаимодействия людей по выбранной сценке каждого учащегося».

Источники, используемые в подготовке данного материала:

1. Столяренко Л.Д. Психология: учебник для вузов. – СПб.: Лидер, 2012. – 595 с.
2. Ефимова Н.С. Основы общей психологии: учебник / Н.С. Ефимова. – М.: ИД «Форум»: ИНФРА – М, 2013. – 288 с.
3. Сулейманова Г.В. Право социального обеспечения: Учебник для вузов / Г.В. Сулейманова . – 3-е изд., - М.: Издательско –торговая корпорация «Дашков и К», 2012. – 448 с.
4. Галаганов В.П. Право социального обеспечения : учебник для студ. сред.проф. учеб. заведений / В.П. Галаганов. – 5-е изд., - М.: Издательский центр «Академия», 2009. – 416 с.