**УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТНЫМИ СИТУАЦИЯМИ МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ**

*БПОУ ОО «Мезенский педагогический колледж»*

*преподаватель, кпн Будякова Лилия Витальевна*

*Аннотация.* Конфликт присутствует повсюду в большинстве человеческих обществ и во многих структурах естественного порядка. Можно сказать, что конфликт - это условие жизни. Конфликт между учащимися является распространенной проблемой в школах. Если они не будут контролироваться на практике, это может помешать школе реализовать поставленные цели и задачи на практике. Таким образом, крайне важно, чтобы образование передавало ценности ненасилия, основанные на фундаментальном уважении к жизни, и должно развивать навыки и способности для конструктивного разрешения конфликтов, причем с самого раннего возраста обучающихся.

*Ключевые слова:*конфликт, конфликты в школе, управление конфликтами, школьный климат, самооценка, медиация, медиация в школе.

Конфликт - это нормальная часть жизни, которая не обязательно должна быть разрушительной или насильственной. Насилие - это ненормальное состояние жизни, это разрушитель жизни. В мире культурного и идеологического разнообразия конфликты становятся все более частыми. В современном мире это разнообразие рассматривается как источник насильственных конфликтов, и такое толкование происходит из-за отсутствия знаний и понимания альтернатив насилию, а также из-за ограниченной способности жить в условиях разнообразия. Разрешение конфликтов, фундаментальный навык миротворчества, занимает центральное место во многих программах воспитания в духе мира.

Это рассматривается как базовый социальный навык, необходимый для достижения мира и полноценной жизни, характеризующейся прочными и честными отношениями.

Это стало одним из фундаментальных жизненных навыков, которые многие педагоги рекомендуют включать во все школы и учебные программы как основополагающие для жизни и обучения, так же как и базовые навыки грамотности и счета.

Действительно, разрешение конфликтов - это предмет, который сейчас изучается и исследуется учеными в аспирантуре и исследовательских учреждениях. Те, кто не знает, как конструктивно справляться с конфликтом, в своем разочаровании, вероятно, прибегнут к нетерпимости и насилию, которые делают конфликт деструктивным.

Был ли такой школьный климат десять лет назад? Старшие учителя категорически несогласны. Мальчики всегда шалили, но количество организованных издевательств и нападений за последние годы увеличилось. Учителя останавливали одну схватку, а начинали другую. Дребезжали окна, переворачивались столы. Некоторые прыгали на столы, кричали и игнорировали учителя. В одиночестве отдельные мальчики вели себя мирно, но в группе они парализовали класс. Те, кто хотел учиться, были лишены возможности.

Годы позднего детства и ранней юности - это те годы, когда детские конфликты часто приводят к насилию. Издевательства, драки и даже нападения со смертельным исходом нередки в школах и на улицах многих общин.

Насилие среди младших школьников постоянно растет. Этому способствует полное погружение в виртуальную реальность с неконтролируемым контентом, таким как видеоигры с применением насилия, оружия, боевых действий. Обучающиеся в возрасте 6-10 лет, в силу своего возрастного развития, копируют, имитируют и переносят действия из виртуального в реальный мир.

Исследование, проведенное в 2017 году, показало, что дети, которым в фильмах показывали оружие, находили оружие в игрушечной комнате и использовали его. Те, кому в фильмах не показывали оружие, использовали его гораздо реже. Таким образом, различные средства массовой информации доставляют этот контент почти каждому ребенку на планете. Итак, миллионы мальчиков, проходят индивидуальное и эффективное обучение тому, как бить других, брать оружие, кричать, угрожать, брать заложников, наказывать тех, кто не подчиняется. Они наблюдают за персонажами, которые грамотно и мгновенно достают оружие, часто защищая женщин, которые беспомощно плачут, чтобы их спасти.

Воспитывать толерантность и эмпатию у младших школьников просто необходимо в век виртуальной реальности. По словам учителя младших классов П. Ривье, конфликты начались так рано, вспыхнули так быстро и стали обычным явлением, в основном во время игр и между классами. Не пройдет и дня без слез, драки и нападения на ребенка и травм.

*П. Ривье вывел для себя правила:*

• Наблюдение за детьми и определение причин конфликтов.

• Диалог между взрослыми и детьми.

• Изучение действий, которые необходимо предпринять с детьми.

*Правила для детей:*

• Наблюдение за одноклассниками и определение причин конфликтов

• Желание одного и того же объекта, ведущее к ревности, зависти и, как следствие, борьба за овладение им.

• Соперничество между группами детей: желание доминировать, чтобы быть лидером, тем, на кого смотрят другие, руководящим лицом.

*Изучив всю информацию, П. Ривье выработал действия, которые необходимо предпринять вместе с детьми:*

• Самовыражение через движение: осознание агрессивности, отыгрывая ее. На занятии моделировались схватки и борцовские поединки. В промежутках у нас были периоды тишины и покоя, слушая рассказы и тихую музыку.

• Отдых: вместе мы придумали список возможных игр.

• Рождественский праздник: мы решили, что все «будем дружить друг с другом». У детей возникло несколько идей, как это сделать: обмениваться поцелуями, переодеваться, накраситься, сделать жизнерадостное лицо, сыграть роль клоуна.

Среди вариантов, посвященных разнообразию, некоторый акцент был сделан на самооценке как важной составляющей для развития уважения к другим и ряда способностей к терпимости. Самоуважение также важно для тех аспектов примирения, которые требуют принятия ответственности за вредные действия и прощения тех, кто причинил вред.

Из описанного выше, можно сделать вывод, что обучение культуре мира надо начинать как можно раньше. В связи с этим учителям следует избегать обвинений и не заставлять учеников чувствовать себя виноватыми. Вина подрывает самооценку и мешает примирению. Ни в коем случае нельзя призывать учеников винить друг друга. На что мы надеемся, так это на подлинную ответственность в признании причиненного вреда, проявление сожаления о неблаговидном поступке и подлинное прощение со стороны пострадавшего, который прощает обиду, когда ответственность берет на себя и возмещает ущерб. Также важно признание взаимной ответственности в конфликтной ситуации.

В большинстве школьных конфликтов не так просто определить пострадавших и виновных, поскольку их споры обычно связаны с взаимными претензиями. С учениками, как и с другими участниками спора, следует помнить, что подлинное миротворчество требует просто разрешения. Хотя справедливость требует ответственности, покаяния, компенсации и возмещения ущерба, возмездие не требуется. Скорее отношения должны быть исцелены и восстановлены. Месть и возмездие служат для увековечения цикла конфликта и насилия. Только примирение может положить конец этому.

**Список литературы:**

1. Аккерман Д. (1999). Глубокая игра. Нью-Йорк: Старинные Книги.

2. Бим-Бад Б.М. Аксиоми. Педагогика. Педагогика 2010 №3, 15-20.

3. Лингвистический Журнал. Специальное издание: язык, культура и идентичность в Азии, сентябрь 2009 г. // Редакторы: Франческо Кавалларо, Андреа Мильде и Питер Серкомб: Linguistics Journal Press 2009. – 220 С.

4. Курт У. Фишер и Дэниел Буллок. Когнитивное развитие детей школьного возраста: выводы и новые направления

5. Нана Афиа Ампонсаа Опоку-Асаре, Харриет Такьи и Маргарет Овусу-Менса (2015) Распространенность конфликтов в начальной школе и то, как они влияют на преподавание и обучение.