**министерство науки и высшего образования Российской Федерации**

Старооскольский технологический институт им. А.А. УГАРОВА

(филиал) федерального государственного автономного образовательного учреждения

высшего образования

«Национальный исследовательский технологический университет «МИСиС»

**ОСКОЛЬСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ**

УТВЕРЖДЕНО

 Научно-методическим советом ОПК

 Протокол №1

 от « » сентября 2019 г

**КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА (КОС)**

**для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации**

**по *ПМ.03 Участие в организации производственной деятельности структурного подразделения***

15. 02.01 Монтаж и техническая эксплуатация промышленного оборудования (по отраслям)

Квалификация выпускника

Техник-механик

Старый Оскол 2019 г.

КОС разработаны на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (далее ФГОС3+ СПО) по специальности 15.02.01 Монтаж и техническая эксплуатация технического оборудования (по отраслям) и с учетом соответствующей примерной основной образовательной программы (Базисного учебного плана, примерной программы учебной дисциплины).

Организация разработчик: ОПК СТИ НИТУ «МИСиС»

Разработчик:

Черненко В.А.- преподаватель ОПК СТИ НИТУ «МИСиС»;

Рабочая программа рекомендована ПЦК специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям), 27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям)

Протокол № 1 от «02» сентября 2019г.

Председатель П(Ц)К ……………………………/ И.С.Сандакова/

**1. пОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**

Комплект контрольно-оценочных средств(КОС) для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации предназначен для проверки результатов освоения ПМ.03 Участие в организации производственной деятельности структурного подразделения и МДК03.01 «Организация работы структурного подразделения». Занятия по МДК проводятся как в традиционной форме, так и с использованием активных и интерактивных форм и методов проведения занятий (разбор конкретных ситуаций, творческая защита рефератов), информационных технологий. В комплекте оценочных средств представлены задания активного и интерактивного обучения.

Освоению данного профессионального модуля предшествует изучение следующих дисциплин: ЕН.01. «Математика», ОП.08«Технология отрасли», ОП.10. «Основы экономики отрасли и правового обеспечения профессиональной деятельности», следующий профессиональный модуль: ПМ 01.«Организация и выполнение работ по эксплуатации промышленного оборудования».

Текущий контроль осуществляется на каждом занятии в ходе освоения материала в форме устного опроса, выполнения заданий по теме занятия.

Промежуточная аттестация по МДК осуществляется в форме дифференцированного зачета и экзамена.

Результаты обучения: знания и умения, подлежащие контролю при проведении текущего контроля и промежуточной аттестации.

Контроль и оценка результатов освоения МДК осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а так же выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Результаты** **(освоенные профессиональные компетенции)** | **Основные показатели оценки результата** | **Формы и методы контроля и оценки**  |
| ПК 3.1 Участвовать в планировании работы структурного подразделения | Владение методикой составления плана работы бригады на период проведения ремонтных работ | экзамен;экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях при выполнении работ на производственной практике |
| ПК3.2 Участвовать в организации работы структурного подразделения. | Владение методикой организации работ бригады при ремонте: анализ планирующей документации | экзамен;экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях при выполнении работ на производственной практике |
| ПК 3.3 Участвовать в руководстве работой структурного подразделения. | Владение принципами руководства бригадой рабочих | экспертная оценка участия в деловой игре;экспертная оценка отчета по практике |
| ПК3.4 Участвовать в анализе процесса и результатов работы подразделения, оценки экономической эффективности производственной деятельности  | Владение методикой расчета технико – экономических показателей при проведении монтажа и ремонта оборудования  | наблюдение выполнения курсовой работы и экспертная оценка курсовой работы. |

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Результаты** **(освоенные общие компетенции)** | **Основные показатели оценки результата** | **Формы и методы контроля и оценки**  |
| ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес. | демонстрация интереса к будущей профессии | Комплексный экзаменЭкспертное наблюдение и оценка на практических занятиях, при выполнении работ по производственной практике  |
| ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество. | взаимодействие с обучающимися, преподавателями в ходе обучения | Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях, при выполнении работ по производственной практике  |
| ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность. | Участие в деловых играх | Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях, при выполнении работ по производственной практике  |
| ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития. | * эффективный поиск необходимой информации;

использование различных источников, включая электронные |  Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях, при выполнении работ по производственной практике Портфолио студента |
| ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности. | Выполнение заданий с использованием информационных технологий | Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях, при выполнении работ по производственной практике |
| ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями. | Владение принципами делового общения | Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях, при выполнении работ по производственной практике  |
| ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий. | Участие в деловых играх | Экспертное наблюдение степени участия и оценка в деловых играх |

Результаты обучения: компетенции, подлежащие контролю при проведении текущего и промежуточной аттестации

|  |  |
| --- | --- |
| **Элемент учебной****дисциплины** | **Формы и методы контроля**  |
| **Текущий контроль** | **Промежуточная аттестация** |
| **Форма контроля** | **Проверяемые ОК, ПК, У, З** | **Форма контроля** | **Проверяемые ОК, ПК, У, З** | **Форма контроля** | **Проверяемые ОК, ПК, У, З** |
| **Раздел 1.Менеджмент в профессиональной деятельности** |  |  | *Дифференцированный зачет* | *У1, У2, У3, У4,**З 1-2**ОК 1-7,* *ПК 3.1-3,4*  | *Дифференцированный зачет* | *У1, У2, У3, У4,**З 1-2**ОК 1-7,* *ПК 3.1-3,4*  |
| Тема 1.1. Сущность и характерные черты менеджмента | *Устный опрос**Самостоятельная работа* | *У1, У2, У3, У4,**З 1, З2**ОК 1-7,* *ПК 3.2 –3.3* |  |  |  |  |
| Тема 1.2. Внешняя и внутренняя среда организации | *Устный опрос**Практическое занятие**Самостоятельная работа* | *У1, У2, У3, У4,**З 1, З2,* *ОК 1 -7,* *ПК 3.1* |  |  |  |  |
| Тема 1.3Понятие планирование и стратегический менеджмент | *Устный опрос**Самостоятельная работа* | *У1, У2, У3, У4,**З 1, З2,* *ОК 1 -7,* *ПК 3.1* |  |  |  |  |
| Тема 1.4. Основы теории принятия управленческих решений | *Устный опрос**Практическое занятие**Самостоятельная работа* | *У1, У2, У3, У4,**З 1, З2,* *ОК 1 -7,* *ПК 3.1-3.4* |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Тема 1.5. Система мотивации труда | *Устный опрос**Практическое занятие**Самостоятельная работа* | *У1, У2, У3, У4,**З 1, З2,* *ОК 1 -7,* *ПК 3.1-3.3* |  |  |  |  |
| Тема 1.6 Управление конфликтами | *Устный опрос**Практическое занятие**Самостоятельная работа* | *У1, У2, У3, У4,**З 1, З2,* *ОК 1 -7,* *ПК 3.1-3.3* |  |  |  |  |
| Тема 1.7 Этика делового общения | *Устный опрос**Самостоятельная работа* | *У1, У2, У3, У4,**З 1, З2,* *ОК 1 -7,* *ПК3.1-3.3* |  |  |  |  |
| Тема 1.8 Особенности менеджмента в области профессиональной деятельности | *Устный опрос**Практическое занятие**Самостоятельная работа* | *У1, У2, У3, У4,**З 1, З2,* *ОК 1 -7,* *ПК 3.1-3.3* |  |  |  |  |
| **Раздел ПМ 2****Планирование и организация работы структурного подразделения.**  |  |  | Экза-мен | *У1, У2, У3, У4,**З 1-2**ОК 1-7,* *ПК 3.1-3,4* | Экза-мен | *У1, У2, У3, У4,**З 1-2**ОК 1-7,* *ПК 3.1-3,4* |
| Тема 2.1 Планирование и организация работ структурного подразделения. Организация основного и вспомогательного производства | *Устный опрос**Практическое занятие**Самостоятельная работа* | *У1, У3,* *З 4-6,**ОК 1-7,**ПК 3.4* |  |  |  |  |
| Тема 2.2 Принципы, формы и методы организации производственного и технологического процесса | *Устный опрос**Самостоятельная работа* | *У1, У3,* *З 4-6,**ОК 1-7,**ПК 3.4* |  |  |  |  |
| Тема 2.3Понятие производственного цикла | *Устный опрос**Практическое занятие**Самостоятельная работа* | *У1-5,**З 1-6,**ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 8-9, ПК 3.1-3.4* |  |  |  |  |
| Тема 2.4Основные средства, обслуживаемые работниками структурного подразделения | *Устный опрос**Практическое занятие**Самостоятельная работа* | *У1-5,**З 1-6,**ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 8-9, ПК 3.1-3.4* |  |  |  |  |
| Тема 2.5Инструментальное хозяйство и оборотный фонд организации | *Устный опрос**Самостоятельная работа* | *У1, У3,* *З 4-6,**ОК 1-7,**ПК 3.4* |  |  |  |  |
| Тема 2.6Организация труда на предприятии | *Устный опрос**Самостоятельная работа**Тестирование* | *У1-5,**З 1-6,**ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 8-9, ПК 3.1-3.4* |  |  |  |  |
| Тема 2.7Производственный персонал структурного подразделения и оценка эффективности его деятельности | *Устный опрос**Практическое занятие**Самостоятельная работа* | *У1-5,**З 1-6,**ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 8-9, ПК 3.1-3.4* |  |  |  |  |
| Тема 2.8Оценка экономической эффективности производственной деятельности | *Устный опрос**Практическое занятие**Самостоятельная работа* | *У1-5,**З 1-6,**ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 8-9, ПК 3.1-3.4* |  |  |  |  |
| 2.9 Курсовая работа | *Индивидуальное проектное задание* | *У1, У2, У3, У4,**З 1-2**ОК 1-7,* *ПК 3.1-3,4* |  |  |  |  |

**министерство науки и высшего образования Российской Федерации**

Старооскольский технологический институт им. А.А. УГАРОВА

(филиал) федерального государственного автономного образовательного учреждения

высшего образования

«Национальный исследовательский технологический университет «МИСиС»

**ОСКОЛЬСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ**

УТВЕРЖДАЮ:

Зав.отделением\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Барсова А.А

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201 г

1. Входной контроль
2. по МДК 03.01 «Организация работы структурного подразделения»
3. специальность 15.02.01

Вариант 1

1. Теория потребностей,
2. Понятие спроса.

Вариант 2

1. Понятие предложения,
2. Макроэкономика.

Вариант 3

1. Микроэкономика,
2. Взаимодействие государства и рынка.

Вариант 4

1. Макроэкономические показатели,
2. Виды собственности.

Преподаватель: В.А.Черненко

Рассмотрены на заседании ПЦК специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям), 27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям)

Протокол № \_\_ от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_ 201 г.

Председатель ПЦК \_\_\_\_\_\_\_\_ И.С.Сандакова

 «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201 г.

**При определении оценки знаний студентов во время проведения входного контроля необходимо руководствоваться следующими критериями:**

оценка **«отлично»** выставляется студенту, обнаружившему всесторонние систематическое и глубокое знание учебного материала, предусмотренного программой; усвоившему основную и знакомому с дополнительной литературой по программе, умеющему творчески и осознанно выполнять задания, предусмотренные программой; усвоившему взаимосвязь основных понятий дисциплины и умеющему применить их к анализу и решению практических задач; безупречно выполнившему в процессе изучения дисциплины все задания, предусмотренные формами текущего контроля;

оценку **«хорошо»** заслуживает студент, обнаруживший полное знание учебного материала, предусмотренного программой; усвоивший основную учебную литературу, рекомендуемую в программе; успешно выполнивший все задания, предусмотренные формами текущего контроля;

оценка **«удовлетворительно»** выставляется студенту обнаружившему знание основного учебного материала, предусмотренного программой, в объеме необходимом для дальнейшей учебы и работы по специальности, знакомому с основной литературой, рекомендованной программой; справляющемуся с выполнением заданий, предусмотренных программой; выполнившему все задания, предусмотренные формами текущего контроля, но допустившему погрешности в ответе на экзамене и обладающему необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя;

оценка **«неудовлетворительно»** выставляется студенту, обнаружившему пробелы в знании основного материала, предусмотренного программой, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий; не выполнившему отдельные задания, предусмотренные формами текущего контроля.

**министерство науки и высшего образования Российской Федерации**

Старооскольский технологический институт им. А.А. УГАРОВА

(филиал) федерального государственного автономного образовательного учреждения

высшего образования

«Национальный исследовательский технологический университет «МИСиС»

**ОСКОЛЬСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ**

 УТВЕРЖДАЮ:

Зав.отделением\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Барсова А.А

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201 г

1. **ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ**
2. **по МДК 03.01 «Организация работы структурного подразделения»**
3. **специальность 15.02.01**

1. Менеджмент, как особый вид профессиональной деятельности.

2. Цикл менеджмента.

3. Понятие и характеристика внешней среды организации.

4. Понятие и характеристика внутренней среды организации.

5. Структуры управления организацией.

5. Понятие, виды и формы планирования.

6. Стратегическое планирование, этапы стратегического планирования.

7. Понятие и типы и требования управленческого решения.

8. Стимул, мотивация и их виды.

9. Виды управленческих решений.

10. Управление рисками.

11. Уровни принятия управленческих решений.

12. Этапы принятия управленческих решений.

13.Индивидуальная и групповая мотивация.

14. Первоначальные теории мотивации.

15. Содержательные теории мотивации.

16. Процессуальные теории мотивации.

17. Сущность, правила и принципы делегирования.

18. Управление конфликтами.

19. Методы управления конфликтами.

20. Понятие стресса, его сущность и виды.

21. Понятие и фазы делового общения.

22. Психология менеджмента.

23. Особенности менеджмента в области профессиональной деятельности.

24. Руководство и власть.

25. Управление личностью и группой.

26. Планирование работы менеджера.

27. Стили управления.

28. Организация рабочего места с учетом динамических и эргономических характеристик.

29. Задачи структурного подразделения по поддержанию работоспособного состояния оборудования.

30. Организация монтажных и ремонтных работ на предприятии.

31. Формы организации и проведения ремонтных работ.

32. Планирование монтажных и ремонтных работ, в соответствии с системой ППР.

33. Планирование численного состава структурного подразделения.

34. Понятие производственного и технологического процесса.

35. Классификация производственных процессов.

36. Принципы организации производственного процесса.

37. Основные формы организации производственного процесса.

38. Методы организации производственного процесса.

39. Экономическая сущность и воспроизводство основных средств.

40. Состав и классификация основных средств.

41. Оценка и переоценка основных средств.

42. Износ и амортизация основных средств.

43. Анализ эффективности использования основных средств.

44. Производственная мощность.

45. Инвентаризация и движение основных средств.

46. Понятие производственного персонала структурного подразделения.

47. Нормирование труда.

48. Баланс рабочего времени и трудоемкость ремонтных работ.

49. Производительность труда.

50. Задачи инструментального хозяйства.

51. Расходный и оборотный фонд инструментального хозяйства.

52. Учет материально-технических ресурсов.

53. Инвентаризация и переоценка материальных ценностей.

54. Технико-экономические показатели оценки эффективности организации.

Преподаватель: В.А.Черненко

Рассмотрены на заседании П(Ц)К специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям), 27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям)

Протокол № \_\_ от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_ 201 г.

Председатель П(Ц)К \_\_\_\_\_\_\_\_ И.С.Сандакова

 «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201 г.

При определении оценки знаний студентов во время экзамена руководствуются следующими критериями:

оценка **«отлично»** выставляется студенту, обнаружившему всестороннее систематическое и глубокое знание учебного материала, предусмотренного программой; усвоившему основную и знакомому с дополнительной литературой по программе, умеющему творчески и осознанно выполнять задания, предусмотренные программой; усвоившему взаимосвязь основных понятий дисциплины и умеющему применить их к анализу и решению практических задач; безупречно выполнившему в процессе изучения дисциплины все задания, предусмотренные формами текущего контроля;

оценку **«хорошо»** заслуживает студент, обнаруживший полное знание учебного материала, предусмотренного программой; усвоивший основную учебную литературу, рекомендуемую в программе; успешно выполнивший все задания, предусмотренные формами текущего контроля;

оценка **«удовлетворительно»** выставляется студенту обнаружившему знание основного учебного материала, предусмотренного программой, в объеме необходимом для дальнейшей учебы и работы по специальности, знакомому с основной литературой, рекомендованной программой; справляющемуся с выполнением заданий, предусмотренных программой; выполнившему все задания, предусмотренные формами текущего контроля, но допустившему погрешности в ответе на экзамене и обладающему необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя;

оценка **«неудовлетворительно»** выставляется студенту, обнаружившему пробелы в знании основного материала, предусмотренного программой, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий; не выполнившему отдельные задания, предусмотренные формами текущего контроля.

**министерство науки и высшего образования Российской Федерации**

Старооскольский технологический институт им. А.А. УГАРОВА

(филиал) федерального государственного автономного образовательного учреждения

высшего образования

«Национальный исследовательский технологический университет «МИСиС»

**ОСКОЛЬСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ**

УТВЕРЖДАЮ:

Зав.отделением\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Барсова А.А

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201 г

**Темы рефератов**

1. Истоки современной управленческой науки;

2. Подходы к управлению различных научных школ;

3. Истоки проблем российского менеджмента;

4. Роль предпринимательства в обществе;

5. Социальная ответственность предпринимателя;

6. Этика и современное управление;

7. Повышение показателей этичности поведения;

8. Наука управления;

9. Методы прогнозирования и моделирования;

10. Стратегическое управление;

11. Стратегический подход к управлению операциями;

12. Мотивация и компенсация;

13. Адаптивное руководство;

14. Ситуационные походы к эффективному лидерству;

15. Теории лидерства;

16. Формирование трудовых ресурсов;

17. Повышение качества трудовой жизни;

18. Конфликт и пути его разрешения;

19. Формы власти и влияния;

20. Умение управлять стрессами;

21. Менеджмент – наука или искусство?

22. Внешняя среда ОАО ОЭМК;

23. Внутренняя среда ОАО ОЭМК;

24. Эффективная мотивация;

25. Конфликт. Как быть?

26. Власть и управление ею;

27. Необходимость контроля в организации;

28. Переговоры и их правила;

29. Этикет поведения на приемах;

30. Умение одеваться;

31. Имидж менеджера.

32. Школы научного управления.

 33. Стили управления.

 34. Стратегическое планирование.

 35. Самоменеджмент.

 36. Виды собеседников.

 37. Последствие стресса.

 38. Каналы распространения информации.

 39. Интернет для изучения рынков и поиска информации.

 40. Формальные и неформальные группы.

Критерии оценки:

оценка **«отлично»** выставляется студенту, если он рационально выбрал исходную информацию, подробно и полно изложил изучаемый вопрос; изложил несколько точек зрения на изучаемый вопрос, в том числе собственную; самостоятельно и аргументированно сделал выводы; оформил реферат в соответствии с требованиями; подготовил мультимедийную презентацию;

оценка **«хорошо»** выставляется студенту, если он рационально выбрал исходную информацию, недостаточно подробно и полно изложил изучаемый вопрос; изложил несколько точек зрения на изучаемый вопрос, в том числе собственную; самостоятельно и аргументированно сделал выводы; оформил реферат в соответствии с требованиями;

оценка **«удовлетворительно»** выставляется студенту, если он рационально выбрал исходную информацию, недостаточно полно изложил изучаемый вопрос; изложил одну точку зрения на изучаемый вопрос; сделал выводы; оформил реферат в соответствии с требованиями;

оценка **«неудовлетворительно»** выставляется студенту, если он нерационально выбрал исходную информацию, неполно изложил изучаемый вопрос; изложил одну точку зрения на изучаемый вопрос; не сделал выводы; оформил реферат не в соответствии с требованиями.

Преподаватель В.А. Черненко

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201 г.

Рассмотрены на заседании П(Ц)К специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям), 27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям)

Протокол № \_\_\_\_ от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201 г.

Председатель П(Ц)К \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ И.С.Сандакова

**министерство науки и высшего образования Российской Федерации**

Старооскольский технологический институт им. А.А. УГАРОВА

(филиал) федерального государственного автономного образовательного учреждения

высшего образования

«Национальный исследовательский технологический университет «МИСиС»

**ОСКОЛЬСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ**

 УТВЕРЖДАЮ:

Зав.отделением\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Барсова А.А

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201 г

**Комплект тестовых заданий**

ВАРИАНТ 1

1. Перечислить ближайшее окружение организации.

2. Внутренняя среда организации включает:

2.1 сбытовой потенциал,

2.2 маркетинговые посредники,

2.3 технология,

2.4 кадры,

2.5 контактные аудитории,

3. По направленности действия решения бывают:

3.1 стратегические,

3.2 оперативные,

3.3 коммуникативные,

3.4 тактические,

3.5 практические.

4. Перечислить какие бывают решения в зависимости от уровня их принятия.

5. По степени важности решения бывают:

5.1 особо важные,

5.2 не особо важные,

5.3 стандартные,

5.4 текущие,

5.5 крайне важные решения.

6. По степени секретности решения бывают:

6.1 сверхсекретные,

6.2 конфиденциальные,

6.3 секретные,

6.4 решения для широкого круга лиц.

7. Назовите составляющие 2-го этапа «Разработка вариантов решений»:

8. Описать рутинный и адаптационный уровни принятия решения.

9. Описать три вида решений принимаемых в зависимости от базиса положенного в основу принятия решения.

ВАРИАНТ 2

1. На какие две составляющие делится внешняя среда организации:

1.1 макросреда,

1.2 социально-культурная среда,

1.3 законодательно-правовая среда,

1.4 микросреда,

1.5 внутренняя среда.

2. Перечислите факторы внутренней среды:

3. По количеству целей решения бывают:

3.1 многоцелевые,

3.2 конкретно целевые,

3.3 одноцелевые,

3.4 средне целевые.

4. Перечислить направления решений:

5. В зависимости от того кто принимает решения, они бывают:

5.1 коллективные,

5.2 индивидуальные,

5.3 групповые,

5.4 межличностные,

5.5 внутри личностные.

6. Назовите составляющие 1-го этапа принятия решений «Постановка задачи решения проблем»:

7. Какие требования предъявляют к решениям:

7.1 точность,

7.2 своевременность,

7.3 оперативность,

7.4 краткость,

7.5 единство распорядительства,

7.6 минимальное число корректировок,

7.7 полномочность,

7.8 конкретность,

7.9 обоснованность,

7.10 строгая ответственность,

7.11 сбалансированность прав и обязанностей.

8. Дать определение, что такое решение.

9. Описать решения, принимаемые в зависимости от личностных характеристик менеджера.

ВАРИАНТ 3**.**

1. Внешняя среда организации включает:

1.1 демографические факторы,

1.2 финансы организации,

1.3 экологические факторы,

1.4 кадровый потенциал,

1.5 СМИ.

2. По степени структурирования решения бывают:

2.1 запрограммированные,

2.2 планируемые,

2.3 незапрограммированные,

2.4 неконтролируемые.

3. Перечислите, какие бывают решения в зависимости от содержания:

4. По длительности действия выделяют следующие решения:

4.1 постоянные,

4.2 долгосрочные,

4.3 временные,

4.4 среднесрочные,

4.5 прерывистые,

4.6 краткосрочные,

4.7 оперативные.

5. Перечислите, какие бывают направления решений:

6. Какие уровни включает 3-й этап «Выбор решений»:

6.1 определение критериев выбора,

6.2 выбор решений не отвечающий критериям,

6.3 выбор решений, отвечающий критериям,

6.4 оценка возможных последствий,

6.5 оценка возможных перспектив,

6.6 выбор случайного решения,

6.7 выбор предпочтительного решения.

7. Назовите составляющие 4-го этапа «Организация выполнения решения и его оценки»:

8. Дать определения управленческого решения.

9. Опишите селективный и инновационный уровни принятия решения.

 **Критерии оценки:**

оценка **«отлично»** - **85% - 100%;**

оценка **«хорошо»** - **70% - 85%;**

оценка **«удовлетворительно»** - **70% - 50%;**

оценка **«неудовлетворительно»** - **менее 50%.**

Преподаватель В.А. Черненко

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201 г.

Рассмотрены на заседании П(Ц)К специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям), 27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям)

Протокол № \_\_\_\_ от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201 г.

Председатель П(Ц)К \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ И.С.Сандакова

**министерство науки и высшего образования Российской Федерации**

Старооскольский технологический институт им. А.А. УГАРОВА

(филиал) федерального государственного автономного образовательного учреждения

высшего образования

«Национальный исследовательский технологический университет «МИСиС»

**ОСКОЛЬСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ**

УТВЕРЖДАЮ:

Зав.отделением\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Барсова А.А

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201 г

**Перечень дискуссионных вопросов по теме «Предприятие, как объект менеджмента**»

1. Понятие предприятия (организации).
2. Влияние макроокружения организации.
3. Влияние микроокружения организации.
4. Внутренняя среда организации и ее компоненты.
5. Отличительные черты современных структур управления.

**Критерии оценки:**

* *оценка «отлично»* выставляется, если студент демонстрирует системность и глубину знаний, в том числе полученных при изучении основной и дополнительной литературы; точно и полно использует научную терминологию; использует в своём ответе знания, полученные при изучении курса. Безупречно владеет понятийным аппаратом дисциплины; стилистически грамотно, логически правильно излагает ответы на вопросы; дает исчерпывающие ответы на дополнительные вопросы преподавателя по темам, предусмотренным учебной программой;
* *оценка «хорошо»* выставляется, если студент демонстрирует системность и глубину знаний в объеме учебной программы; владеет необходимой для ответа терминологией; могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа;
* *оценка «удовлетворительно»* выставляется, если студент демонстрирует недостаточно последовательные знания по вопросам учебной программы; использует научную терминологию, но могут быть допущены 1–2 ошибки в определении основных понятий, которые студент затрудняется исправить самостоятельно; способен самостоятельно, но неглубоко анализировать материал, при наводящих вопросах.
* *оценка «неудовлетворительно»* выставляется, если студент демонстрирует крайне фрагментарные знания в рамках учебной программы; не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины; не владеет минимально необходимой терминологией; допускает грубые логические ошибки, отвечая на вопросы преподавателя, которые не может исправить самостоятельно.

Преподаватель В.А. Черненко

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201 г.

Рассмотрены на заседании П(Ц)К специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям), 27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям)

Протокол № \_\_\_\_ от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201 г.

Председатель П(Ц)К \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ И.С.Сандакова