***ОБЩЕНИЕ КАК ОБМЕН ИНФОРМАЦИЕЙ***

*Уварова Вероника Андреевна,*

*студентка 2 курса, 22 группы,*

*Матвеева Кристина Витальевна*

*студентка 2 курса, 22 группы,*

*специальность 44.02.05 «Коррекционная*

*педагогика в начальном образовании,*

*Научный руководитель: Шварева Татьяна Николаевна,*

*преподаватель, заведующая кафедрой педагогики*

*и методики начального образования*

*БПОУ ОО «Мезенский педагогический колледж»*

Люди каждый день взаимодействуют друг с другом с помощью общения. Современное общество просто не может обойтись без общения, и это нормально, так как сам человек – существо социальное и без коммуникации, взаимодействия с другим человеком он просто не сможет. Каждый человек индивидуален, но он обязательно должен суметь подстроиться под разные ситуации. Это позволяет человеку найти работу, используя деловой стиль общения, партнера, а так же поехать в путешествие и т.п.

Общение (как обмен информацией) играет большую роль в нашей жизни. Существует множество средств, с помощью которых может передаваться информация от партнера к партнеру, от  человека к человеку. К таким способам можно отнести речь, паузу в речи, тембр голоса, тональность, мимику, жесты и смех. В общем понимании их можно подразделить на две основные группы – вербальные и невербальные.

Одним из основных средств общения по-прежнему остается так называемая «система словесных знаков», которая используется в качестве пути передачи и усвоения общественно-исторического опыта человечества. Владение такой системой позволяет людям обмениваться мнениями, понимать друг друга и просто общаться [1].

Общение, как обмен информацией, использует приемы коммуникатора (специфического кодирования передаваемых данных) и реципиента (декодирование полученного сообщения). В случае различной системы кодирования (например, использование различных языков) и коммуникатор, и реципиент не смогут найти взаимопонимание для осуществления совместной деятельности.

К вербальной коммуникации относится речь, которую различают как внешнюю и внутреннюю. При этом внешнее вещание охватывает устную и письменную речь.

Диалог характеризует простейшие стороны общения. Психология ему отводит достаточно важную роль. Примером может служить зависимость успешности переговоров от эффективности диалога.

Монолог также характеризует устную речь, но только одного человека. В основном, такой тип общения используется для докладов и лекций. Здесь имеются повышенные требования к подбору слов, четкому построению предложений и строгой логике.

Общение, как обмен информацией, достаточно широко используется в современном мире в виде письменной речи. Она возникла несколько позже устной речи, и основное ее предназначение – это донесение информации людям, находящимся вдали. Инструментом такого общения является знаковая система [2].

К невербальным средствам общения можно отнести мимику, внешность человека, жесты, смех, обмен фотографиями, предметами, рисунками, а также пространственное размещение собеседников. Данные средства являются эффективным дополнением речевых высказываний. Наибольшее значение среди них имеет внешность человека, представленная в виде одежды и манер.

Для удовлетворения потребностей человечества в совместной деятельности выделяют три стороны общения:

- перцептивная (восприятие людьми друг другом);

- коммуникативная (обмен между людьми информацией);

- интерактивная (взаимодействие между людьми в процессе общения). Для обобщения изложенного материала необходимо выделить такие основные виды общения:

«Контакт масок», представляющий собой формальное общение. Как обмен информацией, он использует привычные маски, отражающие вежливость, строгость, безразличие, скромность и участливость. В большом городе зачастую человек его использует, чтобы отгородиться от других.

Формально-ролевое общение, четко регламентируемое в содержании и средствах. В основу его закладывается социальная роль собеседника, а не его личность.

Деловое общение, при котором учитываются особенности возраста, характера, личности и настроения собеседника. Однако на первое место ставятся интересы дела, а личностные характеристики – на второе [3].

Духовное или межличностное общение, позволяющее друзьям затронуть любую тему. При нем необязательно использовать слова – понимание друга возможно по движениям, выражению лица, интонации. Такое общение становится реальным только при отличном знании личности собеседника, а также если собеседник хорошо осведомлен об интересах, убеждениях другого, и потому легко могут быть воспроизведены его реакции.

Таким образом, можно сделать вывод, что общение играет большую роль в нашей жизни.

**Список используемой литературы:**

1. Болотова, А.К. Социальные коммуникации. Психология общения: Учебник и практикум для СПО / А.К. Болотова, Ю.М. Жуков, Л.А. Петровская. - Люберцы: Юрайт, 2016. - 327 c.
2. Ефимова, Н.С. Психология общения. Практикум по психологии: Учебное пособие / Н.С. Ефимова. - М.: ИД ФОРУМ, НИЦ ИНФРА-М,2013. - 192 c.
3. Корягина, Н.А. Психология общения: Учебник и практикум / Н.А. Корягина, Н.В. Антонова, С.В. Овсянникова. - Люберцы: Юрайт, 2015. – 440с.