Министерство общего и профессионального образования Свердловской области Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области «Екатеринбургский техникум отраслевых технологий и сервиса »

 Преподаватель правовых дисциплин Батина О.В

Тренинг для преподавателей

Он помогает людям выяснять сильные и слабые стороны предпочитаемого управленческого стиля, оценить уровень из уверенности в себя на данный момент и определить те ситуации, в которых навыки уверенного поведения требует работы.

**Цели**. К концу этого упражнения участники:

* Получат возможность оценить свои навыки уверенного поведения, необходимые им в профессиональной управленческой деятельности.
* Поймут, на чем им нужно сконцентрировать усилия во время тренинга уверенности.

**Раздаточные материалы**. Копия «Анкета самооценки» для каждого участника.

**Время**. Участники заполняют анкету 15 минут.

**Участники**. Управленцы, руководители и специалисты по работе с персоналом.

**Метод**

1. Объяснение упражнения. Данная анкета построена по принципу субъективной самооценки. Он направлен на выяснение вопросов, связанных со стилем оформления, и призван помочь уточнению цели участников на время тренинга уверенности. Бланки ответов останутся на руках; не будет общего обсуждения результатов, за исключения случая, когда кто-то захочет поделиться с группой выводами, сделанными им в ходе упражнения. Анкета заполняется участниками в свободное время – когда у них есть несколько минут для того, чтобы внимательно прочитать вопросы и оценить свои ответы с точки зрения потребностей обучения.
2. Раздайте каждому участнику тренинга копию «Анкета самооценки». Тем не менее, в интересах каждого участника заполнить анкету как можно быстрее, чтобы определить конкретные потребности в обучении и удовлетворить их в ходе тренинга.
3. Переходите к следующему упражнению программы.
4. (На усмотрение тренера): Далее, во время последующих занятий, проведите краткое обсуждение упражнений. Оно не должно приобретать излишнюю глубину, скорее это просто общий обзор полученных результатов.

*Вопросы которые вы можете задать:*

* У кого-нибудь нашлось время, чтобы рассмотреть проблемы, поднятые при заполнении анкеты?
* Оказалось ли это полезным для вас? Каким образом? (или: почему нет?)
* Привело ли это к улучшению качества вашего самовосприятия и выработке целей обучения на тренинге?
* Хотелось ли вам на некоторые вопросы ответить шире, чем просто «да» или «нет»? Какие это были вопросы? Почему появилось такое желание?
* В каких ситуациях изменение вашего обычного поведения привело бы к положительному результату для вас и для окружающих?
* Есть ли такие ситуации, свое поведение в которых вы не готовы или не хотите менять, хотя и понимаете, что оно не является уверенным? Почему?
* Какие разделы тренинга уверенности больше остальных могут вам помочь управлять более эффективно?

Управленец ли я?

**АНКЕТА САМООЦЕНКИ**

Ответьте на следующие вопросы. Ответы («да» или «нет»?) записывайте в правом поле Анкета.

Когда вы в чем-то уверенны, легко ли вам попросить помощи у:

Раздаточный материал.

Анкета .

|  |  |
| --- | --- |
| Управленец ли я? |  |
| АНКЕТА САМООЦЕНКИ |
| 1. Когда вы в чем-то уверенны, легко ли вам попросить помощи у:

А) вашего начальника  | *Да/Нет* \_\_\_\_\_ |
| 1. Можете ли вы отстоять свои права при взаимодействии с агрессивным или доминантным человеком?
 | *Да/Нет* \_\_\_\_\_ |
| 1. Если на вопрос 2 вы ответили утвердительно: вы отстаиваете свои права, противопоставляя агрессии и агрессию, и обычно выигрываете?
 | *Да/Нет* \_\_\_\_\_ |
| 1. Если на вопрос 2 вы ответили утвердительно: вы отстаиваете свои права, оставаясь спокойным и пытаясь изменить поведение оппонента?
2. Вы уверенны в своем собственном мнении?
3. Умеете ли вы избегать манипуляции со стороны других людей:
4. Вашего начальника
5. Ваших подчиненных
6. Ваших коллег
7. Ваших поставщиков/потребителей?
8. Всегда ли вы продолжаете спор, даже если знаете, что ваш вклад уже сделан?
9. Когда кто-то не прав, несправедлив или агрессивно настроен, вы немедленно обращаете на это его внимание?
10. Охотно ли вы воспитываете своих подчиненных?
11. Сложно ли вам благодарить ваших подчиненных?
12. Часто ли вы хвалите людей за хорошо сделанную работу?
13. Когда вы не правы, легко ли вам извиниться перед :
14. Вашим начальником
15. Вашими подчиненными
16. Вашими коллегами
17. Вашими поставщиками/потребителями?
18. Склонны ли вы все прощать:
19. Вашему начальнику
20. Вашим подчиненным
21. Вашим коллегам
22. Вашим поставщикам/потребителям?
23. Можете ли вы вести себя уверенно, когда вам противоречит начальник или коллега?
24. Вы всегда более склонны скорее сами браться за непринятые задачи, чем поручить их другим?
25. Вы стремитесь всегда сами выполнять неприятные задачи, которые могут или должны быть поручены другим?
26. Вы почувствуете, что иногда вас ставят в неловкое положение:
27. Ваш начальник
28. Ваши подчиненные
29. Ваши коллеги ?
30. Можете ли вы дать конструктивную обратную связь:
31. Вашему начальнику
32. Вашим подчиненным
33. Вашим коллегам?
34. Можете ли вы принимать справедливую критику ?
35. Вы стремитесь получать личную обратную связь от :
36. Вашего начальника
37. Ваших подчиненных
38. Ваших коллег?
39. Когда один из ваших подчиненных просит вас о чем-то, что вам кажется неразумным, легко ли вам отказать ему?
40. Если на вопрос 21 вы ответили утвердительно : считаете ли вы, что такая ситуация будет иметь взаимовыгодное завершение, не вызовет ли она в вас тяжелых переживаний ?
41. Если на вопрос 21 вы ответили отрицательно : как вы считаете, не пострадает ли от этого ваш авторитет ?
42. Если ваш сотрудник обращается к вам с просьбой, которую вы не можете выполнить, чувствуете ли вы себя виноватым ?
43. Если один из ваших подчиненных плохо справляется с работой, просите ли вы его выполнить работу более аккуратно?
44. Вы всегда предпочитаете плохо сделанную работу самостоятельно :
45. Потому что так будет быстрее всего
46. Чтобы избежать конфронтации?
47. Трудно ли вам давать оценку деятельности сотрудников ?
48. Вы беспокоитесь, если вам приходится писать негативный отчет о ком-то из ваших подчиненных ?
49. Вы предоставляете вашим сотрудникам достаточно возможностей для выражения их идей по поводу процессов разрешения например, на встречах с вашими сотрудниками ?
50. Вы считаете себя членом команды в составе вашей организации?

Когда вы рассмотрите все вопросы и напишите свои положительные и отрицательные ответы в правом поле, еще раз посмотрите в анкету и в левом поле отметьте те области, которыми вы не удовлетворены или в которых, по вашему мнению, можно добиться улучшения ваших управленческих способностей . Именно на этих пунктах вас необходимо сосредоточить свои усилия во время прохождения тренинга уверенности. | *Да/Нет* \_\_\_\_\_*Да/Нет* \_\_\_\_\_*Да/Нет* \_\_\_\_\_*Да/Нет* \_\_\_\_\_*Да/Нет* \_\_\_\_\_*Да/Нет* \_\_\_\_\_*Да/Нет* \_\_\_\_\_*Да/Нет* \_\_\_\_\_*Да/Нет* \_\_\_\_\_*Да/Нет* \_\_\_\_\_*Да/Нет* \_\_\_\_\_*Да/Нет* \_\_\_\_\_*Да/Нет* \_\_\_\_\_*Да/Нет* \_\_\_\_\_*Да/Нет* \_\_\_\_\_*Да/Нет* \_\_\_\_\_*Да/Нет* \_\_\_\_\_*Да/Нет* \_\_\_\_\_*Да/Нет* \_\_\_\_\_*Да/Нет* \_\_\_\_\_*Да/Нет* \_\_\_\_\_*Да/Нет* \_\_\_\_\_*Да/Нет* \_\_\_\_\_*Да/Нет* \_\_\_\_\_*Да/Нет* \_\_\_\_\_*Да/Нет* \_\_\_\_\_ |

Ключ к анкете .

Да - 5 баллов

Нет - 2 балла

Посчитайте свои результаты: Если они более 50 баллов, вы грамотный руководитель.

Если менее 50, нужно пройти курс по нормализации микроклимата в коллективе и тренинг – толерантность.