**Анализ ассортимента и реализации седативных средств растительного происхождения в аптеках г. Зея**

Робан Елена Сергеевна – студентка 304 фп группы

Научный руководитель Сухова Людмила Павловна –

преподаватель технологии изготовления лекарственных форм

ГАУ АО ПОО «Амурский медицинский колледж»

г. Благовещенск Амурской области

Среди различных расстройств организма неврозы по своей распространенности занимают одно из ведущих мест. Показатели заболеваемости неврозами имеют отчетливую тенденцию к увеличению во многих странах, и являются одной из причин нетрудоспособности населения. По данным Всемирной Организации Здравоохранения, заболеваемость неврозами в мире за последние 65 лет возросла более чем в 20 раз, и составляет около 40%. Неврозы относят к так называемым «болезням цивилизации» и их рост связывают с воздействием на организм неблагоприятных социально-бытовых факторов, уменьшением доли физического труда в жизни современного человека, информационными перегрузками и психотравмирующими ситуациями.

Несмотря на наличие относительно широкого перечня средств профилактики и терапии нервных расстройств, сохраняется актуальность разработки и внедрения новых, более эффективных и безопасных средств. В этом отношении особого внимания заслуживают лекарственные средства растительного происхождения, как средства более близкие организму человека, чем синтетические, легко включающиеся в обменные процессы, практически не вызывающие побочных эффектов и зачастую снижающие отрицательные последствия.

В настоящее время для лечения невротических состояний наиболее оптимальными являются седативные средства растительного происхождения. Повышенный интерес к таким препаратам со стороны врачей и пациентов обусловлен возможностью самолечения, легкостью их применения, простотой дозировки, минимумом противопоказаний и побочных эффектов. Эти свойства обусловлены, в первую очередь, растительным происхождением большинства компонентов, относительно невысокой концентрацией активных веществ (в комплексных седативных препаратах), что практически исключает возможность передозировки, а также широким спектром показаний к их применению: вегетоневрозы, легкие неврозы с фобическими расстройствами, проблемы с засыпанием, повышенная возбудимость, неврастения.

Средства растительного происхождения, по сравнению с синтетическими, имеют более низкую стоимость, что приводит к удешевлению и доступности проводимого с их применением лечения.

Но нужно помнить, что кроме седативного действия, эти препараты обладают и другими фармакологическими действиями, такими, как антиспастическое, болеутоляющее, сосудорасширяющее, антигипоксическое, противосудорожное.

**Цель работы:** изучить ассортимент и объем реализации седативных средств растительного происхождения в аптеках г.Зея.

**Задачи исследования:**

1. Провести обзор литературы по исследуемой теме.

2. Изучить ассортимент седативных средств растительного происхождения

3. Провести анкетирование работников и посетителей аптек.

4. Проанализировать полученные результаты.

**Объект исследования:** седативные препараты растительного происхождения.

**Предмет исследования:** моно- и комбинированные препараты, содержащие валериану лекарственную, пустырник пятилопастной, пион уклоняющийся, мяту перечную, пассифлору инкарнатную различных производителей аптек города Зея.

**Методы исследования:** маркетинговый анализ, социологические методы исследования, сравнительный и системный анализы.

Исследования проводились на базе аптек г. Зея: ООО «Сакура», «АмурФармация» аптека № 26, ООО «Гуманитарная аптека».

Ассортимент - это достаточно большая совокупность [товаров](http://www.grandars.ru/college/biznes/tovar.html), объединенных каким-либо общим признаком (сырье, назначение, производитель и пр.), различающихся друг от друга по другим признакам. При формировании ассортимента возникают проблемы цен, качества, гарантий, сервиса. Устойчивость ассортимента свидетельствует о постоянных предпочтениях промежуточных и конечных потребителей, которые могут быть объяснены как постоянством вкусов, привычкой, ценовыми факторами, если речь идет о конечных потребителях, так и, например, включением ЛС в список препаратов, отпускаемых бесплатно или на льготных условиях. Современный фармацевтический рынок России характеризуется неуклонным ростом товарной номенклатуры. В течение последнего десятилетия произошло значительное расширение, пополнение и углубление ассортимента всех основных групп медицинских и фармацевтических товаров. Особенно выражена эта тенденция для лекарственных препаратов. Увеличение товарной номенклатуры в большой степени связано с регистрацией на фармацевтическом рынке России большого количества воспроизведенных препаратов - дженериков зарубежных и отечественных производителей. Это существенно увеличило возможность выбора необходимых лекарственных препаратов с учетом современных подходов к фармакотерапии различных патологических состояний, индивидуальных особенностей течения болезней, потребительских предпочтений конечных потребителей. Для фармацевтических работников, организующих лекарственное обеспечение населения и медицинских организаций, актуальной проблемой является формирование рациональной ассортиментной политики, способствующей как удовлетворению потребностей потребителей, так и укреплению рыночных позиций фармацевтической организации.

Управление ассортиментом является одной из важнейших функций любого предприятия. Именно от ассортимента во многом зависит эффективность его работы и успех в целом.

Тем не менее, сегодня существует множество методов управления ассортиментом, которые способны качественно изменить деятельность аптеки — повысить ее эффективность. В целом можно сказать, что в современных условиях конкуренции на рынке формируется структура необходимого ассортимента, поэтому задача аптечных учреждений — удовлетворить спрос в максимально полном объеме и быстрее, чем конкуренты. При неоптимальной структуре ассортимента снижается уровень прибыли, утрачиваются конкурентные позиции на фармацевтическом рынке и, как следствие, снижается экономическая устойчивость предприятия.

Седативные препараты с давних времен применяются с целью лечения заболеваний нервной системы. Механизм их действия заключается в регулирующем воздействии на мозг – угнетении процессов возбуждения и активизации торможения. Эти препараты оказывают умеренный успокаивающий и противотревожный эффекты. Снотворный эффект у данной группы лекарственных средств отсутствует, однако они облегчают наступление и способствуют более глубокому и спокойному сну. Хорошо переносятся больными, не оказывая каких-либо серьезных побочных эффектов. Не вызывают привыкания, физической или психологической зависимости. Усиливают действие некоторых групп препаратов, таких как обезболивающие, снотворные и других, успокаивающе воздействующих на нервную систему. Одной из областей применения седативных средств являются легкие неврозы. Седативные препараты - это, по-видимому, самые «старые» лекарственные средства, применяемые для лечения заболеваний нервно-психической сферы. Но в настоящее время, невзирая на почтенный возраст, эти препараты не только не уступают позиций, но и выходят вперед, благодаря тому, что среди них появляются новые средства, продолжающие традиции старых. Главное клиническое назначение седативных средств - вызывать седацию (с одновременным снижением тревожности). Показания к их применению очень широки, эти препараты одни из наиболее часто назначаемых в мире.

Основной задачей современной фитотерапии является внедрение в медицинскую практику максимального количества стандартизированных фитофармацевтических средств (в том числе обладающих седативным эффектом) с подтвержденным действием и дозировкой, а также сужение сферы плацебо фитофармацевтических, или так называемых иллюзорных средств. По данным экспертов Всемирной Организации Здравоохранения, несмотря на успехи синтетической химии, считается целесообразным реализация программ по разработке и производству стандартизированных эффективных и безопасных лекарственных средств на основе накопленного опыта традиционной и народной медицины мира.

На протяжении последних нескольких десятилетий отмечается увеличение спроса населения на седативные средства растительного происхождения. Их потребление растет с каждым годом, особенно четко это прослеживается в развитых странах и странах с так называемой кризисной экономикой.

Благодаря полезным эффектам седативных средств и минимуму побочных реакций на них эти препараты получили широкое применение в повседневной медицинской практике, особенно при терапии лиц пожилого возраста.

Для лечения тревожных состояний или расстройств сна седативные средства, как правило, назначают перорально. Седативные препараты лучше всего всасываются в двенадцатиперстной кишке (при высоких значениях рН). Их транспорт в кровотоке - динамический процесс, при котором молекулы препарата поступают в ткани и выводятся из них со скоростью, зависящей от величины кровотока, градиентов концентрации и проницаемости биологических барьеров. Растворимость в жирах играет основную роль в определении скорости попадания препарата в центральную нервную систему. Классические исследования большинства седативных средств показали, что они быстро перераспределяются из мозга сначала в хорошо кровоснабжаемые ткани (скелетные мышцы), а затем в плохо кровоснабжаемую жировую ткань. Это приводит к прекращению действия на центральную нервную систему. Водорастворимые метаболиты седативных средств выводятся в основном почками. В большинстве случаев нарушение функции почек не оказывает значительного влияния на выведение препарата. На биотрансформацию седативных средств могут влиять различные факторы, в первую очередь, возрастные изменения функции печени или изменения, произошедшие в результате заболеваний, а также повышение или снижение активности микросомальных ферментов под действием лекарств. Как правило, снижение функции печени приводит к уменьшению скорости трансформации почти всех седативных препаратов, метаболизируемых окислительным путем.

**Исследовательская часть**

Для выполнения исследований были использованы следующие методы:

- Маркетинговый анализ ассортимента, проведение и анализ опроса посетителей аптек, покупающих седативные препараты растительного происхождения; проведение и анализ опроса работников аптек, отпускающих седативные препараты растительного происхождения; статистическая обработка данных о стоимости и объеме реализации седативных препаратов растительного происхождения. Дополнительно мной было проведено сравнение препаратов настойки валерианы и пустырника и таблеток валерианы и пустырника, как наиболее часто реализуемых, на соответствие качества.

Ассортимент препаратов исследуемой группы на фармацевтическом рынке России представлен 96 наименованиями, в том числе 57 наименований (59,4%) – отечественного производства; 39 наименований (40,6%) – импортного производства. Рынок седативных лекарственных препаратов растительного происхождения представлен товарами 12 стран-производителей. Лидерами по предложению лекарственных препаратов данной группы в России являются: Российская Федерация - 59,4 %, Германия - 17,7 %, Словения - 7,3 %.

Для изучения ассортимента седативных средств растительного происхождения были выбраны аптеки города Зея: «АмурФармация» аптека № 26, ООО «Гуманитарная аптека», ООО «Сакура».

По каждой аптеке был изучен ассортимент, цена производителей седативных средств растительного происхождения. В аптеке «Сакура» дополнительно был изучен объем продаж седативных средств растительного происхождения за период с января по апрель 2016 года, так как я работаю в этой аптеке в настоящее время.

Была составлена сравнительная таблица ассортимента и цен седативных препаратов растительного происхождения, из которой видно, что наименьший ассортимент седативных препаратов растительного происхождения имеет аптека «АмурФармация» № 26, а аптеки ООО «Гуманитарная» и ООО «Сакура» имеют схожий ассортимент, но цена за упаковку препарата различается у всех трех аптек. Аптека «Амурфармация» № 26 оказалась самой дорогой аптекой, в аптеке «Гуманитарная» цены ниже, чем в других аптеках, а в аптеке «Сакура» стоимость одной упаковки препарата ближе к стоимости «Гуманитарной аптеки», чем к стоимости в аптеке «АмурФармация». Такое отличие цен возможно связано с установленными ценами производителей препаратов и поставщиков.

Для проведения анализа реализации седативных препаратов растительного происхождения в аптеке «Сакура» были взяты данные о продажах изучаемой группы препаратов за период с января по апрель 2016г и данные по отпускной цене. Данные распределения препаратов в зависимости от их отпускной цены и частоты приобретения посетителями аптеки ООО «Сакура» были сведены в таблицу. Из этой таблицы видно, что популярностью среди населения пользуются такие препараты, как валериана, пустырник, пион в виде настоек и таблеток ввиду низкой цены за единицу препарата. Покупают, но реже, комбинированные препараты – Ново-пассит, Персен, Фитосед, Седафитон, Седавит, так как они несколько дороже препаратов валерианы и пустырника. Совсем редко покупают комбинированные препараты, цена которых значительно выше препаратов первого спроса – Алора, Дормиплант.

На втором этапе работы было проведено анкетирование посетителей аптек. Опросы посетителей аптек проводились в аптеке г. Зея ООО «Сакура». Всего было опрошено 100 покупателей, из них 85 женщин и 15 мужчин, в возрасте от 25 до 70 лет.

На вопрос анкеты для посетителей: «По чьей рекомендации Вы приобретаете седативные препараты растительного происхождения?», 6 женщин и 2 мужчин ответили, что эти препараты они приобретают по рецепту врача; 21 женщина и 5 мужчин приобретают их по рекомендации работников аптеки; 25 женщин и 4 мужчины приобретают такие препараты по рекомендации знакомых и 33 женщины и 4 мужчины приобретают седативные препараты растительного происхождения по собственной инициативе. Большинство ответов женщин приходится на последний вариант ответа, так как седативные препараты растительного происхождения практически не имеют побочных эффектов, имеют простоту в дозировке, поэтому могут приобретаться без рецепта врача, в то время как большинство мужчин предпочитают обратиться за помощью к фармацевту для выбора препарата. Это можно объяснить тем, что мужчины менее уверены в правильном выборе лекарственного препарата.

На вопрос анкеты: Какую лекарственную форму седативных препаратов растительного происхождения Вы предпочитаете? видно, что большая часть покупателей женщин и мужчин отдают предпочтение растворам для внутреннего применения, что можно объяснить ценовым фактором, так как препараты седативных средств растительного происхождения в виде настоек обладают наименьшей ценой, чем таблетированные средства и применять их удобнее, чем сырье.

На вопрос анкеты: Почему Вы выбрали седативный препарат именно растительного происхождения? видно, что среди женского населения, приобретающего седативные препараты растительного происхождения, основным мотивационным стимулом является безопасность, что очень важно при приеме лекарственных средств, в то время как среди мужчин основной причиной покупки становится ценовая доступность, что тоже немало важно.

На вопрос По какой причине Вы приобрели препарат? покупателям предлагался свой вариант ответа. Эти ответы выглядят следующим образом:

44 человека - стрессовые ситуации: 36 женщин и 8 мужчин,

39 человек - нервное перенапряжение: 34 женщины и 5 мужчин,

7 человек – усталость: все женщины,

8 человек – ухудшение качества жизни: 7 женщин, 1 мужчина,

2 человека – информационная перенасыщенность: 1 женщина и 1 мужчина.

Это наглядно демонстрирует,что среди опрошенных женщин и мужчин причиной к покупке седативных средств растительного происхождения являются в основном стресс и нервное напряжение.

Опрос фармацевтов и провизоров аптек проводился в трех аптеках города Зея: ООО «АмурФармация» аптека №26, ООО «Гуманитарная аптека» и аптека ООО «Сакура», всего было опрошено 30 фармработников.

На вопрос анкеты для фармработников: По чьей рекомендации седативные препараты растительного происхождения чаще покупают? видно, что фармацевты ответили, что большинство покупателей сами выбирают препарат, это можно связать с уверенностью покупателей в безопасности препаратов растительного происхождения. По мнению фармработников, покупатели реже консультируются с ними о покупке препаратов, а с рецептами от врача покупателей практически нет, это также говорит о том, что препараты растительного происхождения безопасны и просты в применении.

На вопрос: Какую лекарственную форму покупатели чаще приобретают? Видно, что, по мнению фармработников, большинство покупателей отдают предпочтение растворам для внутреннего применения, что можно объяснить удобством применения и ценовым факторам. Покупают реже таблетированные препараты, хотя они имеют определенную дозировку, еще реже покупают цельное или измельченное растительное сырье, скорее всего из - за неудобства в применении.

На вопрос: В Вашей аптеке чаще приобретают седативные препараты растительного происхождения отечественного или зарубежного производителя? видно, что отечественные производители лидируют, так как покупатели относятся к ним с большим доверием, чем к зарубежным, и по цене наши препараты дешевле зарубежных.

Если провести сравнение ответов покупателей и фармработников на вопрос: По чьей рекомендации в аптеке приобретается седативный препарат растительного происхождения, то можно увидеть, что они практически совпадают. Это говорит о том, что население не хочет тратить время на посещения врачей, а предпочитает самолечение.

На вопрос: Какую лекарственную форму седативных препаратов растительного происхождения чаще всего приобретают? Ответы покупателей и ответы фармработников распределись одинаково. Растворы для внутреннего применения пользуются большим спросом, нежели таблетированные препараты или цельное растительное сырье. Это можно объяснить как ценовой политикой, так и удобством их применения.

Для выяснения доли седативных препаратов в общем обороте продаж, были проанализированы продажи за период с января по апрель 2016 года в аптеке «Сакура». Из взятых для анализа продаж групп лекарственных препаратов растительного происхождения, седативные препараты лидируют по продажам от общего оборота аптеки.

Мной также был проведен сравнительный анализ препаратов валерианы и пустырника, как наиболее популярных, на соответствие качества требованиям нормативно-технической документации. Для этого были взяты такие лекарственные формы, как настойки и таблетки валерианы и пустырника производителей: «Гиппократ», «Эколаб», «Дальхимфарм», «Фармстандарт», «Озон», «Татхимфарм».

**Выводы по исследовательской работе**

В ходе исследовательской работы был проведен анализ литературных данных по заданной проблематике, разработан, проведен и проанализирован опрос посетителей аптек, приобретающих седативные препараты растительного происхождения, и фармработников, проведен сравнительный анализ препаратов валерианы и пустырника разных производителей, сделаны определенные выводы.

Изучив статистические данные по наличию препаратов данной группы в аптеках г. Зея, а также учитывая широкий ассортимент и хороший спрос, я могу сделать вывод, что лекарственные препараты седативного действия растительного происхождения широко используются населением, в том числе и благодаря тому, что отпускаются без рецептов.

Анализ данных показал, что наибольшим спросом пользуются настойки, таблетки для приема внутрь. Что касается производителей, то основным лидером из числа производителей седативных препаратов является Россия.  
Растительные препараты пациенты предпочитают приобретать без рецептов.  
По абсолютному перевесу в числе продаж идут всем знакомые препараты, такие как валериана, пустырник, пион, Ново-пассит, Персен. Лидерство и устойчивый спрос на данные препараты обусловлен не только тем, что валериана и пустырник, например, широко и давно известны населению, но, и что, немаловажно, стоимостным фактором. Данные препараты по-прежнему остаются в числе наиболее доступных кошельку большинства россиян. Это все говорит о преимуществах использования фитотерапии, а не синтетических аналогов.

**Заключение**

Таким образом, я провела исследовательскую работу по изучению ассортимента и реализации седативных средств растительного происхождения в аптеках города Зея. Мною было проведен маркетинговый анализ ассортимента, анализ опроса посетителей аптек, покупающих седативные препараты растительного происхождения, анализ опроса работников аптек, отпускающих седативные препараты растительного происхождения, статистическая обработка данных о стоимости и объеме реализации седативных препаратов растительного происхождения, сравнение препаратов настоек и таблеток валерианы и пустырника, как наиболее часто реализуемых, на соответствие качества требованиям нормативно – технической документации.

Нельзя забывать, что проблемы психического здоровья населения вызывают все большую озабоченность во всем мире. Исследования, проводимые в разных странах, показывают, что нервно-психические расстройства в течение жизни переносит значительная часть населения, причем подавляющее большинство их случаев остается не диагностированным. Можно считать, что спрос на седативные препараты в будущем не уменьшится, так как современный ритм жизни, проблемы людей, информационные перегрузки, социально – бытовые проблемы вызывают различные расстройства психики организма.

Как видно из результатов исследования, в поисках эффективных и безопасных седативных средств сохранился до сих пор интерес к препаратам растительного происхождения: валериане, пустырнику, мяте, пиону и другим. Предпочтение лекарственным средствам растительного происхождения отдают 80 % населения планеты, а доверие пациента лекарству – важный фактор, способствующий повышению приверженности к лечению, который в значительной степени определяет успех терапии.

**Рекомендации**

1. Лекарственные препараты валерианы и пустырника можно допускать к реализации, так как их качество соответствует требованиям нормативно – технической документации.

2. Но так как препараты растительного происхождения, кроме основного действия, могут оказывать и второстепенное, то рекомендуется объяснять покупателям аптек, какая форма для них предпочтительней (например, водителям больше подойдут таблетированные формы препарата, чем настойки, так как в настойках содержится этиловый спирт, что не допускается при управлении автомобилем).

3. Рекомендовать покупателям соблюдать условия хранения препаратов, обращать внимание на сроки их годности.

4. Руководству аптеки «АмурФармация» можно посоветовать решить вопрос о снижении цен с целью привлечения покупателей.

5. Администрации аптеки «Сакура» поддерживать ценовую политику и имеющийся ассортимент, чтобы не терять клиентов.

6. Производителям можно рекомендовать расширение ассортимента лекарственных форм для получения препаратов седативного действия, усовершенствование существующих форм (введение дозаторов в настойки).

**Список используемой литературы**

1. Зейгорник М. Седативные препараты растительного происхождения доступны и безопасны // Ремедиум. - 2000. - № 9. - С. 85-86.
2. Карвасарский Б.Д. Неврозы. - М.: Медицина, 1990. - 574 с.
3. Мнушко З.М, Горбенко А.Б., Слободянюк М.М. Исследование потребительских предпочтений и конкурентоспособности лекарственных препаратов // Провизор. - 1998. - № 22. - С. 26-29.
4. Мнушко З.И. Оценка отношения потребителей к седативным лекарственным средствам растительного происхождения // Провизор. - 2005. - №23. - С. 14
5. Петрова, Е.А. Рынок безрецептурных седативных лекарственных средств / Е.А. Петрова // Ремедиум.-2008.-№10.-с.25-27
6. Ухова, Е.И. Седативные средства - хорошее успокаивающее при стрессах / Е.И. Ухова // Фармация.-1999.-№3.-с.50
7. Гостушки Р. Лечение лекарственными растениями / Пер. с сербско-хорв.- 7е изд., доп.- Белград: Народна книга, 1987.- 547 с.
8. Гриневич М.А. Инфармационный поиск перспективных лекарственных растений.- Л.: Наука, 1990.- 141 с.
9. Справочник лекарственных препаратов «Видаль». - 2011.Реестр лекарственных средств, - 2010..
10. Кукес В.Г. Клиническая фармакология: учебник / под.ред. В.Г. Кукеса. - 3-е изд., перераб. и доп. М.: ГЭОТАР-Медиа, 2006. - 944с.
11. Реестр лекарственных средств, - 2016.