Департамент образования Ярославской области

Государственное профессиональное образовательное учреждение Ярославской области

УГЛИЧСКИЙ МЕХАНИКО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ

|  |
| --- |
| **Комплект контрольно – оценочных средств****по учебной дисциплине** ОП.03 МЕНЕДЖМЕНТ(базовый уровень среднего профессионального образования)профессиональной образовательной программы специальности 38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учет по (отраслям)» |
|  |

Углич, 2015

Рассмотрено

на заседании ПЦК

Протокол №\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_

Председатель ПЦК : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Е.В.Неберт

Разработчик:

Г.В. Масленкова, преподаватель ГПОУ ЯО УМТК

## Комплект контрольно - оценочных средств по учебной дисциплине

## ОП.03 «Менеджмент» разработан на основе ФГОС СПО по специальности среднего профессионального образования 38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учет по (отраслям)» по программе базовой подготовки и рабочей программы учебной дисциплины

**СОДЕРЖАНИЕ**

1. Пояснительная записка…………………………………………..4
2. Варианты заданий………………………………………………..
3. Ключ………………………………………………………………

**1 Пояснительная записка**

Комплект контрольно-оценочных средств разработан на основе рабочей программы по учебной дисциплине ОП.03 «Менеджмент»

Учебная дисциплина ОП.03 «Менеджмент»относится к циклу общепрофессиональных дисциплин и является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО

38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учет по (отраслям)».

В результате освоения дисциплины обучающийся **должен уметь:**

* использовать на практике методы планирования и организации работы подразделения;
* анализировать организационные структуры управления;
* проводить работу по мотивации трудовой деятельности персонала;
* применять в профессиональной деятельности приемы делового и управленческого общения;
* принимать эффективные решения, используя систему методов управления;
* учитывать особенности менеджмента в области профессиональной деятельности.

В результате освоения дисциплины обучающийся **должен знать:**

 - сущность и характерные черты современного менеджмента, историю его развития;

* методы планирования и организации работы подразделения;
* принципы построения организационной структуры управления;
* основы формирования мотивационной политики организации:
* особенности менеджмента в области профессиональной деятельности;
* внешнюю и внутреннюю среду организации;
* цикл менеджмента;
* процесс принятия и реализации управленческих решений;

- функции менеджмента в рыночной экономике: организацию, планирование, - мотивацию и контроль деятельности экономического субъекта; - систему методов управления; - методику принятия решений; - стили управления, коммуникации, принципы делового общения.

Итоговый контроль по дисциплине проводится в форме дифференцированного зачета в виде тестовых заданий по пяти вариантам.Задания рассчитаны на проверку знаний и умений, указанных в рабочей программе, которые, в свою очередь, формируют части следующих общих компетенций.

ОК1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество

ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития

ОК 5.Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности

ОК 6*.*Работать в коллективе и в команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на ответственности за результат выполнения заданий (подчиненных), за результат выполнения заданий

OK 8.Самостоятельно определять задачи профессионального и личного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации

OK 9.Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности

На выполнение заданий отводится 30 мин.

Предлагаемые тестовые задания – это задания с выбором ответа.

Вариант включает 15 вопросов, все вопросы закрытые.

На каждый вопрос задания даны три варианта ответов, вам необходимо выбрать один правильный и записать нужную букву в контрольный лист под соответствующим вопросу номером.

Задания выполнять в том порядке, в котором даны вопросы.

Каждый правильный ответ оценивается одним баллом, подсчитывается количество правильных ответов и выставляется оценка.

Для оценивания работы разработана шкала с указанием количества правильных ответов. Оценка выставляется согласно критериям.

Критерии оценивания работы:

Оценка : Количество правильных ответов:

«отлично» 13, 14, 15

«хорошо» 11, 12

«удовлетворительно» 8, 9,10

« неудовлетворительно» менее 8

Ключ к тестовым заданиям прилагается.

Вариант 1

1.Менеджмент – это:

а) управление человеческим коллективом в процессе общественного производства;

б) целенаправленный, осознанный процесс регулирования процессов производства для достижения целей организации;

в) вид профессиональной деятельности, направленный на достижение поставленных целей путем рационального использования имеющихся ресурсов.

2. Цельменеджмента – это:

а) обеспечение эффективной деятельности организации по достижению ее целей;

б) интегрированный процесс выработки решений по использованию ресурсов производственно-хозяйственной системы;

в) организация деятельности аппарата управления производственно-хозяйственной системы

3. Использование какой функции менеджмента обеспечивает распределение работников по рабочим местам?

а) планирование;

б) организация;

в) мотивация

4. В системе управления организацией - объект управления - это?

а) управляющая подсистема;

б) управляемая подсистема;

в) финансовая подсистема

5. Что относится к элементам внешней среды организации?

а) законы;

б) цели;

в) ресурсы

6.Метод управления – это:

а) область трудовой деятельности;

б) совокупность приёмов и способов воздействия на управляемый опыт для достижения поставленных организацией целей;

в) существенные, повторяющиеся, объективные взаимосвязи явлений и процессов в хозяйственной деятельности.

7.Социально-психологические методы действуют на основе:

а) экономических интересов личности;

б) на основе формирования и развития общественного мнения относительно общественно и индивидуально значимых ценностей;

в) организационных отношений

8.Кто находится на вершине управленческой пирамиды?

а) технические исполнители;

б) гл. специалисты;

в) руководитель

9.Первым методом мотивации был

а) теория Врума;

б) «кнут и пряник»

в) теория Маслоу

10.Что не является внутренней переменной организации?

а) люди;

б) цели;

в) посредники

11. Какие факторы влияют на внешнюю среду организации?

а) главные и второстепенные;

б) основные и дополнительные;

в) прямые и косвенные

12. Организация – это…

а) 1 человек;

б) 2 человека, деятельность которых координируется для достижений общей цели;

в) 2 человека, которые не рассматривают себя как часть группы

13.Какие методы традиционно выделяют в менеджменте?

а) административные и бюрократические;

б) экономические и административные;

в) социально-психологические и демократические

14. Какие элементы образуют среду прямого влияния?

а) развитие техники и технологии;

б) политическая ситуация;

в) конкуренты

15. Лидерство в теории менеджмента можно определить как:

а) условия функционирования организации;

б) способность оказывать влияние на личность и группы людей;

в) победу в конфликте

Вариант 2

1. Главной задачей менеджера является:

а) максимизация прибыли;

б) налаживание системы внутрифирменных коммуникаций;

в) получение максимальной отдачи от имеющихся ресурсов.

2. Управление и менеджмент (в переводе с английского) – это:

а) одно и то же;

б) разные, но связанные между собой процессы;

в) взаимосвязанные процессы, в которых менеджмент является особой областью управления.

3.В какой стране сложились условия, способствовавшие появлению менеджмента?

а) Аргентине;

б) США;

в) Польше.

4. Индивид, влияющий на поведение членов группы посредством своих личностных качеств, называется:

а) лидером;

б) менеджером;

в) субъектом.

5.Функция “контроль “ включает в себя:

а) установление стандартов, сравнение выполненной работы со стандартами;

б) отбор, обучение кадров;

в) определение и выбор целей организации.

6. Какие из потребностей в пирамиде Маслоу лежат в ее основании:

а) самоутверждение;

б) физиологические потребности;

в) стремление к контактам.

7.SWOT-анализ не предусматривает выявление и подробное рассмотрение:

а) конкурентных преимуществ;

б) сильных сторон фирмы;

в) благоприятных возможностей для бизнеса.

8. Процесс принятия решений начинается с:

а) постановки управленческих целей;

б) выявления проблемы;

в) определения лица, ответственного за приятие решений.

9.Социально-психологические методы менеджмента способствуют формированию в организации:

а) иерархических отношений;

б) морально-психологического климата;

в) административного принуждения.

10.Мотивация – это…

а) побуждение человека или группы людей, у каждого из которых есть свои собственные потребности к работе по достижению целей;

б) совокупность приемов и способов поведения;

в) совокупность элементов, связанных между собой.

11.Что не включает в себя функция планирования?

а) выбор целей и постановку задач планирования;

б) определение стратегии;

в) материальное вознаграждение.

12.Что не относится к факторам внешней среды косвенного воздействия?

а) социокультурные и политические факторы;

б) состояние экономики;

в) трудовые ресурсы.

13. «Мозговая атака» относится к управленческим решениям:

а) коллективным;

б) единоличным;

в) рутинным.

14.Интуитивные решения:

а) это коллективный выбор;

б) это выбор, обусловленный знаниями и накопленным опытом;

в) это выбор, сделанный только на основе того, что он правильный

15.Какой принцип принятия решения использует руководитель авторитарного стиля:

а) принцип большинства;

б) принцип консенсуса;

в) принцип единоначалия.

Вариант 3

1. Цели организации должны удовлетворить такие основные требования:

а) достижимость, конкретность, ориентация во времени;

б) достижимость и ориентация во времени;

в) ориентация во времени и конкретность.

2. Какая модель менеджмента Вам известна?

а) японская модель;

б) швейцарская модель;

в) китайская модель.

3. Когда осуществляется заключительный контроль в организации?

а) до фактического начала выполнения работ;

б) после выполнения запланированных работ;

в) тогда, когда удобно руководителю.

4*.* Что не входит в пирамиду потребностей А. Маслоу?

а) потребность в принадлежности;

б) потребность в безопасности;

в) потребность в самовыражении.

5. Одной из основных функций менеджмента является:

а) наблюдение за ходом производства;

б) планирование;

в) издание приказов и распоряжений.

6.Что нельзя отнести к инструментам организационно-распорядительных методов менеджмента?

а) регламенты;

б) системы материального стимулирования;

в) приказы и распоряжения.

7.Осознанная необходимость в чем-либо называется:

а) потребностью;

б) мотивацией;

в) восприятием.

8. Процесс побуждения себя и других к деятельности называется:

а) мотивацией;

б) управлением;

в) коммуникацией.

9.Экономические методы воздействуют на личные интересы работников через:

а) заработную плату, премии, штрафы;

б) правильно поставленную критику;

в) дисциплину.

10.Стресс на рабочем месте требует:

а) обращения к врачу;

б) смены работы;

в) устранения.

11. Современный менеджмент рассматривает конфликт как:

а) следствие плохого характера сотрудников;

б) зло, которое нельзя допускать в организации;

в) необходимость смены руководителя.

12. Контроль - это:

а) вид управленческой деятельности по обеспечению выполнения определенных задач и достижения целей организации;

б) вид человеческой деятельности;

в) наблюдение за работой персонала организации.

13.Что нельзя отнести к инструментам экономических методов менеджмента?

а) планы;

б) экономические рычаги воздействия;

в) приказы.

14. Какая последовательность приоритетов позволит фирме добиться успеха?:

а) люди-продукция-прибыль;

б) прибыль-люди-продукция;

в) продукция-прибыль-люди.

15. Оптимальный стиль управления персоналом:

а) делегирующий;

б) авторитарный;

в) демократический.

Вариант 4

1. В чем принципиальное отличие построения структур управления иерархического и органического типа?

а) организация труда;

 б) структурный состав работников;

 в) уровень специализации и кооперирования.

 2. Какой из приемов принятия решения характеризует авторитарный стиль руководства?

а) перед принятием решения советуется с подчиненными;

 б) единолично решает вопросы;

 в) ждет указаний от руководства.

 3. Уровень принятия управленческих решений, при котором со стороны менеджера требуется абсолютно новый подход к решению проблемы:

а) селективный;

 б) адаптационный;

 в) инновационный.

4. Основой принятия эффективных управленческих решений является:

а) цели предприятия;

 б) качественная информация;

 в) свойства внешней среды.

5. По глубине воздействия управленческие решения бывают:

а) общие и частные;

 б) одноцелевые и многоцелевые;

 в) одноуровневые и многоуровневые.

6. Сущность SWOT- анализа состоит в анализе:

а) шансов и рисков, возможностей и опасностей;

 б) слабых и сильных сторон, возможностей и угроз;

 в) сильных и слабых сторон, конкурентных преимуществ.

7. Свойство внешней среды, характеризуемое неполнотой или неточностью информации:

а) сложность;

 б) коммуникабельность;

 в) неопределенность.

8. Свойство внешней среды, характеризуемое уровнем отношений между предприятием и внешней средой:

а) сложность;

 б) коммуникабельность;

 в) подвижность.

9. Какая из составляющих не относится к основным функциям менеджмента?

а) организация;

 б) изучение рынка;

 в) контроль.

10. К недостаткам модели современного менеджера относится:

а) инициативность, изобретательность;

 б) способность принимать непопулярные, но оправданные по ситуации решения;

 в) неумение управлять собой.

11. Какая из целей организации относится к финансовым?

а) объем продаж;

 б) повышение квалификации сотрудников;

 в) прибыль.

12. Мотивация - это:

а) процесс, побуждающий совершать действия, позволяющие достичь целей;

 б) ощущение недостатка в чем-либо;

 в) это все, что человек считает ценным для себя.

13. Делегирование – это:

а) графическое представление взаимосвязи и соподчинения целей организации;

 б) передача задач и полномочий лицу, принимающему на себя ответственность за их выполнение;

 в) проверка и сопоставление фактических результатов с заданными.

14. Какова конструктивная сторона конфликта?

а) развитие стресса;

 б) снижение морали и сплоченности;

 в) выяснение истины, позитивное решение проблемы.

15. К вербальным символам коммуникаций относятся:

а) слова;

 б) выражение лица;

 в) прикосновение.

Вариант 5

1.В переводе с английского менеджмент означает:

 а) координация;

 б) управление;

 в) планирование.

2. Миссия – это:

 а) исследование процессов путем построения и изучения их модели;

 б) процесс, побуждающий совершать действия, позволяющие достичь целей;

 в) наиболее общая цель фирмы, цель ее существования.

3. Какой стиль руководства поощряет инициативу, использует ее в интересах дела?

а) авторитарный;

 б) демократический;

 в) либеральный.

4. При проведении SWOT- анализа изучают внутренние факторы, к которым относится:

а) наличие достаточных финансовых ресурсов;

 б) налоговая политика государства;

 в) изменение нужд и вкусов покупателей.

5. Менеджер считает, что конфликт не нужен и наносит только вред организации. Действия менеджера:

а) устранить конфликт любым способом;

 б) игнорировать, так как конфликты будут возникать всегда;

 в) присоединиться к оппозиционной стороне.

6. Какой этап в структуре контроля будет завершающим?:

а) сопоставление достигнутых результатов с установленными стандартами;

 б) принятие необходимых действий;

 в) выработка стандартов и критериев.

7. Стиль разрешения межличностного конфликта, характеризующийся принятием точки зрения другой стороны, но лишь до некоторой степени:

а) сглаживание;

 б) сотрудничество;

 в) компромисс.

8. Какие из потребностей относятся к физиологическим?

а) доброжелательное отношение людей;

 б) высокий социальный статус;

 в) потребность в еде.

9. Какой из факторов не относится к внутренним переменным среды:

а) поставщики;

 б) технология;

 в) структура.

10. Как могут быть связаны между собой структурные подразделения в организационной структуре управления?

а) вертикальными связями;

б) горизонтальными связями;

в) всеми перечисленными связями.

11. Критерием эффективности менеджмента в организации не является:

а) технико-экономические показатели;

б) степень удовлетворенности сотрудников в результатах своей деятельности;

в) уровень заработной платы руководителя организации.

12. Ключевой компетенцией менеджера является:

а) объединение людей;

б) постановка целей и задач;

в) формирование организационной структуры.

13. Административные методы управления воздействуют на личные интересы работников через:

а) заработную плату, премии, штрафы;

б) правильно поставленную критику;

в) дисциплину.

14. Деловой этикет предполагает:

а) экстравагантность;

 б) пунктуальность;

 в) «ты – обращение».

15. Важно слушать активно, что означает:

а) перебивание собеседника;

 б) поспешные выводы;

 в) сконцентрироваться на собеседнике.

3 Ключ к заданиям

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Вопросы | 1вариант | 2 вариант | 3 вариант | 4вариант | 5вариант |
| 1 | в | в | а | а | б |
| 2 | а | а | а | б | в |
| 3 | б | б | б | в | б |
| 4 | б | а | а | б | а |
| 5 | а | а | б | в | а |
| 6 | б | б | б | б | б |
| 7 | б | а | а | в | в |
| 8 | в | б | а | б | в |
| 9 | б | б | а | б | а |
| 10 | в | а | в | в | в |
| 11 | в | в | б | в | в |
| 12 | б | в | а | а | б |
| 13 | б | а | в | б | в |
| 14 | в | в | а | в | б |
| 15 | б | в | в | а | в |