**Приложения 1**

**Индивидуальный зачет**

**Ситуационная игра**

**Условие:**

Вы – руководитель небольшой фирмы, которая занимается выпуском видеотехнического оборудования. Качество видеотехники хорошее, правда оно уступает импортным аналогам по некоторым показателям. Зато цены на отечественную продукцию ниже иностранных, но все равно заказы получить очень сложно.

У руководителя есть 2 заместителя. Первый, его фамилия **Старцев**, ему осталась пара лет до пенсии. Работает с руководителем со времен основания фирмы. На него можно положиться во всем. Если руководитель уезжает, то при **Старцеве** фирма работает как часовой механизм. Единственный его недостаток – **Старцев** предельно осторожен и никогда не рискует.

Второй заместитель пришел на фирму несколько лет назад. Его фамилия **Молодцов**. Он получил блестящее образование, начитался западных книг.

Он очень инициативен, предлагает рисковые идеи. Он идеалист и руководитель частенько его осаживает, так как тот не знает реальной обстановки. Но иногда, руководитель реализует его идеи и фирма делает резкий скачок вверх в своем развитии.

Однажды руководитель приходит домой, а жена говорит, что он 5 лет не был в отпуске, всех денег не заработаешь, здоровья не купишь и она купила путевки на Канарские острова на 21 день. В случае отказа развод и девичья фамилия. Руководитель оценил обстановку на фирме и принял решение уехать. Но впервые вместо себя он оставил не **Старцева**, а **Молодцова**.

На 11 день своего пребывания на Канарах руководитель получает факс от **Старцева** следующего содержания: «**Молодцов** затеял на фирме перестройку, ряд заказов может быть поставлен под угрозу срыва. На фирме зреет конфликт».

Руководитель в расстроенных чувствах идет на пляж, а на пляже находитесь все вы.

**Вопросы:**

Как поступить в данной ситуации? Какие решения Вам необходимо принять?

**Приложение 2**

**Видеокейс: Золотой теленок или принятие решения.**

Видеокейс представляет собой фрагмент из фильма Ильфа и Петрова «Золотой теленок». Сюжет фрагмента Шура Балаганов - бомж без определенного места жительства попался на воровстве, хотя был вполне состоятелен по тем временам. Подумайте и ответьте, какие неверные решения привели Шуру Балаганова в сложившуюся ситуацию.

**Критерии оценки:**

Правильность ответа-5баллов

Полнота ответа-5 баллов

Оригинальность решения-5баллов

Управленческие ситуации неповторимы, так как создаются разными людьми, в разное время, при различных обстоятельствах. Попытки механически воспроизвести, повторить свои прежние успешные действия, свой собственный позитивный опыт (а тем более "чужой) обречены на поражение, если это делается без учета изменений и перемен в ситуации, Вспомните литературного героя - Шуру Балаганова из романа И.Ильфа и Е.Петрова "Золотой теленок".

В современном понимании Шура Балаганов - бомж (гражданин без определенного места жительства и занятий). Работать он не желал, а пить и есть хотел. Свои житейские потребности Шура удовлетворял посильным образом: тащил все, что плохо лежало. Это был его жизненный принцип, установка, стереотип поведения и действий.

Так продолжалось долго, но однажды ситуация в корне изменилась. Шура неожиданно получил "премию" - 50 тыс. рублей. Он стал богачом. Это были огромные деньги, особенно на фоне его собственных расчетов: ему "для полноты счастья достаточно 6400".

С карманами, набитыми деньгами, Балаганов едет в трамвае и видит, что у тетки кошелек "плохо лежит", сам в руки просится. Срабатывает укоренившийся принцип поведения и действий, Шура "механически" лезет за кошельком. Бдительные пассажиры поднимают тревогу, и ведут воришку в милицию...

Вот печальный финал, когда в конкретной ситуации видят одно-единственное решение.

**Приложение 3**

**Индивидуальный зачет**

**Карточка 1**

**Критерии оценки:**

Правильность решения -2 балла

Креативность решения -2 балла

**Задачи:**

1) Какие условия предоставления кредита более выгодны банку:

а) 28 % годовых, начисление ежеквартальное;

б) 30 % годовых, начисление полугодовое?

2) Два отца и два сына пришли делить три апельсина.   
Эрудит поделил три апельсина так, что каждому досталось по одному.   
Эрудит апельсин не разрезал, не ел и т.п.

Как это ему удалось так поделить?

3) У Эрудита имеется 8 с виду одинаковых монет.   
Известно, что одна из них фальшивая и она легче настоящей.   
У Эрудита есть лабораторные весы, которые показывают только больше или меньше.   
Как Эрудиту с помощью всего лишь двух взвешиваний найти фальшивую монету?

**Приложение 4**

**Карточка 2**

**Критерии оценки:**

Правильность решения -2 балла

Креативность решения -2 балла

**Задачи:**

1. ОАО «Виктория» приобрело часть акций ОАО «Надежда» за счет своего уставного капитала.

Изменится ли уставной капитал ОАО «Виктория»?

2)Эрудит взвесил банку с мухами, которые там спали.   
Потом хорошенько встряхнул банку, чтобы мухи проснулись и начали летать. После этого Эрудит взвесил банку с летающими мухами.

Изменился ли вес банки?

3)В коробке лежат 8 насекомых (жуков и пауков) так, что только видно их лапы, причем лап 54.

Сколько жуков и пауков лежит в коробке?

**Приложение 5**

**Карточка 3**

**Критерии оценки:**

Правильность решения -2 балла

Креативность решения -2 балла

**Задачи:**

1. В романе М. Е. Салтыкова-Щедрина «Господа Головлёвы» в одной из сцен читаем: «Седьмой час вечера. Порфирий Владимирыч… сидит у себя в кабинете, исписывая цифирными выкладками листы бумаги. На этот раз его занимает вопрос: сколько было бы у него теперь денег, если б маменька Арина Петровна подаренные ему при рождении дедушкой Петром Иванычем, на зубок, сто рублей ассигнациями не присвоила себе, а положила бы вкладом в ломбард на имя малолетнего Порфирия? Выходит, однако, немного: всего восемьсот рублей ассигнациями.

Попробуйте по приведенным цифрам рассчитать по сколько процентов платил в то время ломбард. Причем Порфирию в момент его расчетов было 50 лет?

2)Сколько зеленых горошин могут войти в один стакан?

3)Однажды рано утром, собираясь на работу, Эрудит искал пару носков одного цвета. Он знал, что в нижнем ящике шкафа лежат десять пар белых носков и десять пар серых, но свет в доме отключили (оборвало провода после урагана), и он не смог различить цвета.

Определите минимальное количество носков, которое должен взять из ящика Эрудит, чтобы подобрать пару одинакового цвета и не выглядеть на работе шутом?

**Приложение 6**

Кроссворд 1

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | |  | | | | | | |  | | | | |
|  |  | |  | |
|  |  | | | |  |  |  |  |  | |  |
|  |  | |  |  | | |
|  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  | |
|  |  |  | | | | | | | | | |
|  |
|  |  |  | |  |  |  |  |  |  | |
|  |  | | |  |  | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  | |  |  |  |  |  |  |  | |
|  | | |  | | | |  |  |  | |

**По горизонтали:**

1.Конторский служащий.

2.Сфера менеджмента.

3.Побуждение к действию.

4. Образ товара, сходство, отражение: представление о чем либо, социально-психологическое явление.

5. Задача уясненная и решенная.

**По вертикали:**

1.Наличие незанятого рабочего места или должности, на которую может быть принят новый сотрудник.

2. Лидер школы человеческих отношений, исследователь неформальных отношений в организациях.

3.Конкретные конечные расстояния.

**Приложение 7**

Кроссворд 2

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | |  | | | | | | | | | |  | |
|  |  |  |  |  |  |  | | | |  | |
|  | | |  |  | | | | | |  | |
|  |  | |
|  |  | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  | |  | | |
|  | |  |  |  | |  |  | | | | | |  | |
|  |  |  | |
|  |  |  |  |  |  |  | | | |  | |
|  |  | | |  |  |
|  |  |
|  |  |  |  |  | |  |  |  | |  |

**По горизонтали:**

1.Представление объекта, системы или идеи в некоторой форме.

2.Степень реализации целей организации при минимальных затратах.

3. Конторский служащий.

4. Вид методов принятия решений.

**По вертикали:**

1.Основоположник административной школы.

2.Народ, представители которого, согласно исследованиям ученых, признали первыми необходимость планирования, организации и контроля.

3.Уровень неопределенности в предсказании результата.

4.Сфера менеджмента связанная со сбором информации.

**Приложение 8**

Кроссворд 3

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | | | | |  | | | |  |  | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | | | | |  |  | | |
|  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  | | | | | | | |
|  |  |  | | |  |  |  | |  | |  |  | |  |
|  |  |  |  | | | | | | | | |
|  |  | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  | |  | | |  | |
|  |  |  |  |  |  | | |  |  | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | | | | |  |  |  |
|  |  | |  |
|  | | | | | | | |

**По горизонтали:**

1.Потребитель в конкретной ситуации.

2. Сфера рыночной экономики, где тот или иной вид бизнеса получает устойчивые конкурентные преимущества и получает наибольшее распространение.

3.форма, в которой осуществляется управляющее воздействие субъекта управления на объект управления.

4. Процесс создания материальных благ для удовлетворения потребностей.

5.Цель, вызывающая у членов организации состояние устремленности к чему-то.

**По вертикали:**

1.Внутреннее состояние психологического или функционального ощущения недостаточности чего-либо.

2.Средство преобразования сырья в продукт или услуги.

3.Реализация товаров конечному потребителю путем предоставления их в розничном торговом предприятии.

**Приложение 9**

**Ответы на командный зачет**

**Карточка 1**

1. а 28% ежеквартально.

2. Это дед отец и внук.

3. Делим монеты на две равные кучки. Из каждой кучки берем по 3 монеты, кладем на весы и взвешиваем. Если вес одинаковый, то взвешиваем оставшиеся 1и 1 монеты и выявляем фальшивую (более легкую). Если же одна группа из трех монет легче другой, значит, там есть фальшивая монета. Оставляем более легкую группу из трех монет и кладем на весы 1и 1 и действуем по предыдущему алгоритму: если вес одинаков, значит, фальшива третья, а если нет, то та, которая легче.

**Карточка 2**

1. Нет.

2. Нет.

3 У жука 6 лап и у паука 8 лап – всего 54 лапы и 8 насекомых получается 3 паука и 5 жуков.

**Карточка 3**

1. 16%.

2. Горошины ходить не умеют;

3. 3.