ОУ ВО «Южно-Уральский институт управления и экономики»

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ дисциплины (модуля)**

**УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ**

**Направления подготовки**

080200.62 «Менеджмент»

является единой для всех форм обучения

Квалификация (степень) выпускника

Бакалавр

Челябинск

2014

Управление качеством: Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) / С.И. Пыхов – Челябинск: ОУ ВО «Южно-Уральский институт управления и экономики», 2014. – 98 с.

**Управление качеством:** Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) по направлению 080200.62 «Менеджмент» является единой для всех форм обучения. Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО с учетом рекомендаций и ПрОПОП ВО по направлению и профилю подготовки.

Программа одобрена на заседании Учебно-методического совета от 10.09.2014 года, протокол № 2.

Программа утверждена на заседании ученого совета от 24.09.2014 года, протокол № 2.

**Автор**: к.т.н., С.И. Пыхов.

**Рецензенты**:

© Издательство ОУ ВО «Южно-Уральского института управления и экономики», 2014

**ОГЛАВЛЕНИЕ**

I Введение…………………………………………………………………………….4

II Тематическое планирование……………………………………….....................10

III Содержание учебной дисциплины (модуля) курса ………………………….53

IV Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов…………………………………………..67

V Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)………………………………………………………………………………........96

VI Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)…………….98

## I ВВЕДЕНИЕ

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) «Управление качеством» предназначена для реализации Федерального государственного стандарта Высшего профессионального образования по направлению подготовки 080100 «Менеджмент» и является единой для всех форм обучения.

1. **Цели и задачи дисциплины (модуля)**

Изучение дисциплины «Управление качеством» имеет целью дать студентам основы теоретических и методологических знаний и практических навыков:

* + качества, как объекта управления;
  + методам оценки качества и измерения качества;
  + кон­цептуальным основам и методологии управления качеством;
  + проектирования систем менеджмента качества;
  + подготовки к сертификации продукции и систем менеджмента качества;
  + организационным вопросам создания систем управления качеством;
  + практическому решению проблем качества в организациях;
  + нормативно-правовым и экономическим аспектам качества.

После изучения данной дисциплины выпускник должен решать следующие профессиональные задачи в соответствии с видами профессиональной деятельности:

*организационно-управленческая деятельность:*

участие в разработке и реализации комплекса мероприятий операционного характера в соответствии со стратегией организации;

планирование деятельности организации и подразделений;

контроль деятельности подразделений, команд (групп) работников;

*предпринимательская деятельность:*

разработка бизнес-планов создания нового бизнеса.

**2 Входные требования и место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП бакалавриата**

Дисциплина «Управление качеством» относится к вариативной части профессионального цикла (дисциплина по выбору).

Освоение дисциплины должно осуществляться после изучения дисциплин: «Концепция современного естествознания», «Природопользование», «Контроллинг», «Безопасность жизнедеятельности», «Основы производственного менеджмента». Дисциплина выступает опорой для дальнейшего изучения дисциплины «Товароведение, экспертиза и стандартизация», а также для прохождения производственной практики 2.

**3 Требования к результатам освоения дисциплины (модуля)**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, представленных в таблице.

Таблица - Структура компетенций, формируемых в результате изучения дисциплины

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Код компетенции** | **Наименование**  **компетенции** | **Характеристика компетенции** |
| ПК-3 | готовностью к разработке процедур и методов контроля | В результате студент должен:  *знать/понимать:*   * основные виды и процедуры внутриорганизационного контроля;   *уметь:*   * ставить цели и формулировать задачи связанные с реализацией профессиональных функций; * разрабатывать программы осуществления организационных изменений и оценивать их эффективность;   *владеть:*   * методами реализации основных управленческих функций (принятие решений организация, мотивирование и контроль; * методами управления операциями. |
| ПК-18 | владеть методами принятия стратегических, тактических и оперативных решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций | В результате студент должен:  *знать/понимать:*  - теоретические и практические подходы к определению источников и механизмов обеспечения конкурентного преимущества организации;  - основные концепции и методы организации операционной деятельности;  *владеть:*   * методами реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, мотивирование и контроль). |
| ПК-19 | способностью планировать операционную (производственную) деятельность организаций | В результате студент должен:  *знать/понимать:*   * Виды издержек; * Основные бизнес-процессы в организации; * Основные концепции и методы организации операционной деятельности;   *Уметь:*   * Проводить укрупненные расчеты затрат на производство и реализацию продукции. * выбирать логистические цепи и схемы; * применять методы сбора, хранения, обработки и анализа информации для организации и управления операционной деятельностью; * умением и навыками документационного и информационного обеспечения операционной деятельности организации; * Основные концепции и методы организации операционной деятельности; * *Владеть:* * методами и средствами управления операционными процессами; * опытом работы с действующими федеральными законами, нормативными и техническими документами, необходимыми для осуществления профессиональной деятельности; * осуществлять выбор каналов распределения, поставщиков и торговых посредников, заключать договоры и контролировать их исполнение |
| ПК-23 | знанием современной системы управления качеством и обеспечения конкурентоспособности | В результате студент должен:  *знать/понимать:*   * сущность конкурентоспособности продукции и предприятия в целом; * основные факторы обеспечения конкурентоспособности предприятия; * основные показатели и общая схема оценки конкурентоспособности продукции (услуг); * основные направления формирования конкурентных преимуществ предприятия.   *уметь:*   * обеспечивать конкурентоспособность предприятия; * применять экономические методы управления в менеджменте; * разрабатывать рекомендации по комплексу организационных мер обеспечения конкурентоспособности. |
| ПК-48 | умением находить и оценивать новые рыночные возможности и формулировать бизнес-идею | В результате студент должен:  *знать/понимать:*   * роль и место управления и его связь со стратегическими задачами организации; * содержание маркетинговой концепции управления;   *уметь:*   * использовать информацию, полученную в результате маркетинговых исследований;   *владеть:*   * методами разработки и реализации маркетинговых программ; * методами формулирования и реализации стратегий на уровне бизнес-единицы. |

В результате изучения дисциплины студент должен:

*знать/понимать:*

* виды издержек;
* основные бизнес-процессы в организации;
* основные виды и процедуры внутриорганизационного контроля;
* основные концепции и методы организации операционной деятельности;
* основные направления формирования конкурентных преимуществ предприятия.
* основные показатели и общая схема оценки конкурентоспособности продукции (услуг);
* основные факторы обеспечения конкурентоспособности предприятия;
* роль и место управления и его связь со стратегическими задачами организации;
* содержание маркетинговой концепции управления;
* сущность конкурентоспособности продукции и предприятия в целом;
* теоретические и практические подходы к определению источников и механизмов обеспечения конкурентного преимущества организации;

*Научиться /уметь:*

* выбирать логистические цепи и схемы;
* использовать информацию, полученную в результате маркетинговых исследований;
* обеспечивать конкурентоспособность предприятия;
* основные концепции и методы организации операционной деятельности;
* применять методы сбора, хранения, обработки и анализа информации для организации и управления операционной деятельностью;
* применять экономические методы управления в менеджменте;
* проводить укрупненные расчеты затрат на производство и реализацию продукции.
* разрабатывать программы осуществления организационных изменений и оценивать их эффективность;
* разрабатывать рекомендации по комплексу организационных мер обеспечения конкурентоспособности.
* ставить цели и формулировать задачи связанные с реализацией профессиональных функций;
* умением и навыками документационного и информационного обеспечения операционной деятельности организации;

*Овладеть:*

* методами реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, мотивирование и контроль).
* методами и средствами управления операционными процессами;
* методами разработки и реализации маркетинговых программ;
* методами реализации основных управленческих функций (принятие решений организация, мотивирование и контроль;
* методами управления операциями.
* методами формулирования и реализации стратегий на уровне бизнес-единицы.
* опытом работы с действующими федеральными законами, нормативными и техническими документами, необходимыми для осуществления профессиональной деятельности;
* осуществлять выбор каналов распределения, поставщиков и торговых посредников, заключать договоры и контролировать их исполнение

**II ТЕМАТИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ**

НАБОР 2011г.

**НАПРАВЛЕНИЕ: «Менеджмент»**

**СРОК ОБУЧЕНИЯ: 4 года**

**ФОРМА ОБУЧЕНИЯ: очная**

**1 Объем дисциплины и виды учебной работы**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вид учебной работы** | **Всего**  **час./зач.ед., форма контроля** | **Количество семестров** |
| **Аудиторные занятия:** | **68** | **2** |
| В том числе: |  |
| Лекции | 34 |
| Практические занятия (ПЗ) | 34 |
| Семинары (С) |  |
| Лабораторные работы (ЛР) |  |
| Курсовая работа (проект) |  |
| **Самостоятельная работа** | **112** |
| **Формы текущего итогового контроля (для очной формы обучения)** | 1. написание рефератов (1,2) 2. тесты по разделам (1,2) 3. итоговый тест(2) |
| **Вид промежуточной аттестации (зачет, диф. зачет, экзамен)** | **Зачет**  **Дифференцированный зачет** |
| **Общая трудоемкость / зач. ед** | **180/5** |

**2 Разделы и темы дисциплины и виды занятий**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование модуля (разделов) дисциплины | Лекции | Практи-  ческие занятия | Лабороторные занятия | Семи-нарские | Самостоятельная работа | Курсо-вая работа (проект) | Всего час. |
| **Раздел 1 Сущность качества. Рынок, конкуренция. Динамика качества** | **3** | **4** |  |  | **6** |  | **13** |
| Тема 1.1 Сущность качества как объекта управления | 1 | 2 |  |  | 2 |  | 5 |
| Тема 1.2 Качество как социально-экономическая категория | 1 | 2 |  |  | 2 |  | 5 |
| Тема 1.3 Динамика качества | 1 |  |  |  | 2 |  | 3 |
| **Раздел 2 Измерение и оценивание качества** | **4** | **8** |  |  | **12** |  | **24** |
| Тема 2.1 Основные понятия. Измерение качества | 1 | 2 |  |  | 4 |  | 7 |
| Тема 2.2 Методология оценивания уровня качества | 2 | 2 |  |  | 4 |  | 8 |
| Тема 2.3 Оценивание качества | 1 | 4 |  |  | 4 |  | 9 |
| **Раздел 3 Общие основы управления качеством** | **11** | **10** |  |  | **32** |  | **52** |
| Тема 3.1 Основные понятия и определения | 1 |  |  |  | 4 |  | 5 |
| Тема 3.2 Концепция управления качеством | 1 |  |  |  | 4 |  | 5 |
| Тема 3.3 Принципы управления качеством | 1 | 2 |  |  | 4 |  | 7 |
| Тема 3.4 Процесс и общие функции управления качеством | 1 |  |  |  | 4 |  | 5 |
| Тема 3.5 Социально-психологические особенности организации управления качеством | 1 |  |  |  | 4 |  | 5 |
| Тема 3.6 Экономические методы управления качеством | 2 |  |  |  | 4 |  | 6 |
| Тема 3.7 Организационно-технологические методы управления качеством | 2 | 4 |  |  | 4 |  | 10 |
| Тема 3.8 Статистические методы управления качеством | 2 | 4 |  |  | 4 |  | 10 |
| **Раздел 4 Всеобщее управление качеством (TQM)** | **8** | **4** |  |  | **34** |  | **46** |
| Тема 4.1 Совершенствование системного управления качеством | 2 |  |  |  | 4 |  | 6 |
| Тема 4.2 Стратегия всеобщего управления качеством | 2 |  |  |  | 6 |  | 8 |
| Тема 4.3 Функционально-структурный подход к организации системы управления качеством | 1 |  |  |  | 6 |  | 7 |
| Тема 4.4 Специальные функции системы управления качеством | 1 |  |  |  | 6 |  | 7 |
| Тема 4.5 Управление функциональным качеством | 1 |  |  |  | 6 |  | 7 |
| Тема 4.6 Развитие комплексных систем управления качеством | 1 | 4 |  |  | 6 |  | 11 |
| **Раздел 5 Нормативно-правовое обеспечение качества** | **3** | **4** |  |  | **18** |  | **25** |
| Тема 5.1 Стандартизация требований к объектам и системам качества | 1 | 2 |  |  | 6 |  | 9 |
| Тема 5.2 Сертификация | 1 | 2 |  |  | 6 |  | 9 |
| Тема 5.3 Правовое обеспечение качества | 1 |  |  |  | 6 |  | 7 |
| **Раздел 6 Экономика управления качеством** | **5** | **4** |  |  | **20** |  | **29** |
| Тема 6.1 Основные категории экономики управления качеством | **1** |  |  |  | 4 |  | 5 |
| Тема 6.2 Принципы оценки экономической эффективности управления качеством | **1** |  |  |  | 4 |  | 5 |
| Тема 6.3 Регулирование затрат на управление качеством | **1** |  |  |  | 4 |  | 5 |
| Тема 6.4 Экономическая эффективность управления качеством | **1** |  |  |  | 4 |  | 5 |
| Тема 6.5 Оптимизация уровня качества | 1 | 4 |  |  | 4 |  | 9 |
| **Всего** | **34** | **34** |  |  | **112** |  | **180** |

**3 Лабораторный практикум**

Не предусмотрен учебным планом

**4 Практические занятия (семинары)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | № модуля (раздела) дисциплины | Наименование практических занятий | Трудоемкость (час.) |
| **1** | **Раздел 1 Сущность качества. Рынок, конкуренция. Динамика качества** |  | **4** |
|  | Тема 1.1 Сущность качества как объекта управления | *Практическое задание 1.*  Выполнение контрольной работы | 2 |
|  | Тема 1.2 Качество как социально-экономическая категория | *Практическое задание 2*  Изучение терминологии в области качества продукции и менеджмента качества. | 2 |
| **2** | **Раздел 2 Измерение и оценивание качества** |  | **8** |
|  | Тема 2.1 Основные понятия. Измерение качества | *Практическое занятие 3. Качество как социально-экономическая категория. Изучение градаций товаров и услуг по качеству* | 2 |
|  | Тема 2.2 Методология оценивания уровня качества | *Практическое занятие 4*  Тема 2.2 Методология оценивания уровня качества. | 2 |
|  | Тема 2.3 Оценивание качества | *Практическое занятие 5*  Оценка уровня качества товаров | 4 |
| **3** | **Раздел 3 Общие основы управления качеством** |  | **10** |
|  | Тема 3.3 Принципы управления качеством | *Практическое занятие 6. Принципы управления качеством. Выполнение контрольной работы* | 2 |
|  | Тема 3.7 Организационно-технологические методы управления качеством | *Практическое занятие 7. Методы менеджмента качества* | 4 |
|  | Тема 3.8 Статистические методы управления качеством | *Практическое занятие 8. Методы менеджмента качества* | 4 |
| **4** | **Раздел 4 Всеобщее управление качеством (TQM)** |  | **4** |
|  | Тема 4.6 Развитие комплексных систем управления качеством | *Практическое занятие 9. Выполнение контрольной работы* | 4 |
| **5** | **Раздел 5 Нормативно-правовое обеспечение качества** |  | **4** |
|  | Тема 5.1 Стандартизация требований к объектам и системам качества | *Практическое занятие 10. Оценка систем менеджмента качества* | 2 |
|  | Тема 5.2 Сертификация | *Практическое занятие 11. Выполнение контрольной работы* | 2 |
| **6** | **Раздел 6 Экономика управления качеством** |  | **4** |
|  | Тема 6.5 Оптимизация уровня качества | *Практическое занятие 12*  *Выполнение итоговой контрольной работы* | 4 |
|  | Итого |  | **34** |

**5 Организация обучения в интерактивной форме**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование модуля (разделов) дисциплины | Лекции | Практи-  ческие занятия | Лабороторные занятия | Семи-нарские | Самостоятельная работа | Курсо-вая работа (проект) | Всего час. |
| **Раздел 1 Сущность качества. Рынок, конкуренция. Динамика качества** |  |  |  |  |  |  |  |
| Тема 1.1 Сущность качества как объекта управления |  |  |  |  |  |  |  |
| Тема 1.2 Качество как социально-экономическая категория |  |  |  |  |  |  |  |
| Тема 1.3 Динамика качества |  |  |  |  |  |  |  |
| **Раздел 2 Измерение и оценивание качества** |  |  |  |  | **1** |  | **1** |
| Тема 2.1 Основные понятия. Измерение качества |  |  |  |  |  |  |  |
| Тема 2.2 Методология оценивания уровня качества |  |  |  |  |  |  |  |
| Тема 2.3 Оценивание качества |  |  |  |  | 1 |  | 1 |
| **Раздел 3 Общие основы управления качеством** |  |  |  |  | **4** |  | **4** |
| Тема 3.1 Основные понятия и определения |  |  |  |  |  |  |  |
| Тема 3.2 Концепция управления качеством |  |  |  |  |  |  |  |
| Тема 3.3 Принципы управления качеством |  |  |  |  |  |  |  |
| Тема 3.4 Процесс и общие функции управления качеством |  |  |  |  | 1 |  | 1 |
| Тема 3.5 Социально-психологические особенности организации управления качеством |  |  |  |  | 1 |  | 1 |
| Тема 3.6 Экономические методы управления качеством |  |  |  |  | 1 |  | 1 |
| Тема 3.7 Организационно-технологические методы управления качеством |  |  |  |  | 1 |  | 1 |
| Тема 3.8 Статистические методы управления качеством |  |  |  |  | **1** |  | **1** |
| **Раздел 4 Всеобщее управление качеством (TQM)** |  |  |  |  | **5** |  | **5** |
| Тема 4.1 Совершенствование системного управления качеством |  |  |  |  | 1 |  | 1 |
| Тема 4.2 Стратегия всеобщего управления качеством |  |  |  |  | 1 |  | 1 |
| Тема 4.3 Функционально-структурный подход к организации системы управления качеством |  |  |  |  | 1 |  | 1 |
| Тема 4.4 Специальные функции системы управления качеством |  |  |  |  | 1 |  | 1 |
| Тема 4.5 Управление функциональным качеством |  |  |  |  | 1 |  | 1 |
| Тема 4.6 Развитие комплексных систем управления качеством |  |  |  |  | 1 |  | 1 |
| **Раздел 5 Нормативно-правовое обеспечение качества** |  |  |  |  | **3** |  | **3** |
| Тема 5.1 Стандартизация требований к объектам и системам качества |  |  |  |  | 1 |  | 1 |
| Тема 5.2 Сертификация |  |  |  |  | 1 |  | 1 |
| Тема 5.3 Правовое обеспечение качества |  |  |  |  | 1 |  | 1 |
| **Раздел 6 Экономика управления качеством** |  |  |  |  | **5** |  | **5** |
| Тема 6.1 Основные категории экономики управления качеством |  |  |  |  | 1 |  | 1 |
| Тема 6.2 Принципы оценки экономической эффективности управления качеством |  |  |  |  | 1 |  | 1 |
| Тема 6.3 Регулирование затрат на управление качеством |  |  |  |  | 1 |  | 1 |
| Тема 6.4 Экономическая эффективность управления качеством |  |  |  |  | 1 |  | 1 |
| Тема 6.5 Оптимизация уровня качества |  |  |  |  | 1 |  | 1 |
| **Всего** |  |  |  |  | **18** |  | **18** |

НАБОР 2011г.

**НАПРАВЛЕНИЕ: «Менеджмент»**

**СРОК ОБУЧЕНИЯ: 4 года**

**ФОРМА ОБУЧЕНИЯ: заочная**

**1 Объем дисциплины и виды учебной работы**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вид учебной работы** | **Всего**  **час./зач.ед., форма контроля** | **Количество семестров** |
| **Аудиторные занятия:** | **10** | **1** |
| В том числе: |  |
| Лекции | 6 |
| Практические занятия (ПЗ) | 4 |
| Семинары (С) |  |
| Лабораторные работы (ЛР) |  |
| Курсовая работа (проект) |  |
| **Самостоятельная работа** | **170** |
| **Формы текущего итогового контроля (для очной формы обучения)** |  |
| **Вид промежуточной аттестации (зачет, диф. зачет, экзамен)** | **Дифференцированный зачет** |
| **Общая трудоемкость / зач. ед** | **180/5** |

**2 Разделы и темы дисциплины и виды занятий**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование модуля (разделов) дисциплины | Лекции | Практи-  ческие занятия | Лабороторные занятия | Семи-нарские | Самостоятельная работа | Курсо-вая работа (проект) | Всего час. |
| **Раздел 1 Сущность качества. Рынок, конкуренция. Динамика качества** | **1** | **1** |  |  | **16** |  | **18** |
| Тема 1.1 Сущность качества как объекта управления | 1 | 0,5 |  |  | 4 |  | 5,5 |
| Тема 1.2 Качество как социально-экономическая категория |  | 0,5 |  |  | 4 |  | 4,5 |
| Тема 1.3 Динамика качества |  |  |  |  | 8 |  | 8 |
| **Раздел 2 Измерение и оценивание качества** | **1** | **1** |  |  | **18** |  | **20** |
| Тема 2.1 Основные понятия. Измерение качества | 1 | 0,5 |  |  | 4 |  | 5,5 |
| Тема 2.2 Методология оценивания уровня качества |  | 0,5 |  |  | 6 |  | 6,5 |
| Тема 2.3 Оценивание качества |  |  |  |  | 8 |  | 8 |
| **Раздел 3 Общие основы управления качеством** | **1** | **1** |  |  | **50** |  | **52** |
| Тема 3.1 Основные понятия и определения |  |  |  |  | 8 |  | 8 |
| Тема 3.2 Концепция управления качеством |  |  |  |  | 8 |  | 8 |
| Тема 3.3 Принципы управления качеством |  |  |  |  | 8 |  | 8 |
| Тема 3.4 Процесс и общие функции управления качеством |  |  |  |  | 4 |  | 5 |
| Тема 3.5 Социально-психологические особенности организации управления качеством |  |  |  |  | 8 |  | 8 |
| Тема 3.6 Экономические методы управления качеством |  | 0,5 |  |  | 4 |  | 4,5 |
| Тема 3.7 Организационно-технологические методы управления качеством |  | 0,5 |  |  | 4 |  | 4,5 |
| Тема 3.8 Статистические методы управления качеством |  |  |  |  | 6 |  | 6 |
| **Раздел 4 Всеобщее управление качеством (TQM)** | **1** | **0,5** |  |  | **36** |  | **37,5** |
| Тема 4.1 Совершенствование системного управления качеством |  |  |  |  | 6 |  | 6 |
| Тема 4.2 Стратегия всеобщего управления качеством | 1 |  |  |  | 6 |  | 7 |
| Тема 4.3 Функционально-структурный подход к организации системы управления качеством |  |  |  |  | 6 |  | 6 |
| Тема 4.4 Специальные функции системы управления качеством |  |  |  |  | 8 |  | 8 |
| Тема 4.5 Управление функциональным качеством |  |  |  |  | 6 |  | 6 |
| Тема 4.6 Развитие комплексных систем управления качеством |  | 0,5 |  |  | 4 |  | 4,5 |
| **Раздел 5 Нормативно-правовое обеспечение качества** | **1** |  |  |  | **20** |  | **21** |
| Тема 5.1 Стандартизация требований к объектам и системам качества | 1 |  |  |  | 4 |  | 5 |
| Тема 5.2 Сертификация |  |  |  |  | 8 |  | 8 |
| Тема 5.3 Правовое обеспечение качества |  |  |  |  | 8 |  | 8 |
| **Раздел 6 Экономика управления качеством** | **1** | **0,5** |  |  | **28** |  | **29,5** |
| Тема 6.1 Основные категории экономики управления качеством |  |  |  |  | 6 |  | 6 |
| Тема 6.2 Принципы оценки экономической эффективности управления качеством | **1** |  |  |  | 4 |  | 5 |
| Тема 6.3 Регулирование затрат на управление качеством |  |  |  |  | 6 |  | 6 |
| Тема 6.4 Экономическая эффективность управления качеством |  |  |  |  | 8 |  | 8 |
| Тема 6.5 Оптимизация уровня качества |  | 0,5 |  |  | 4 |  | 4,5 |
| **Дифференцированный зачет** |  |  |  |  | **2** |  | **2** |
| **Всего** | **6** | **4** |  |  | **170** |  | **180** |

**3 Лабораторный практикум**

Не предусмотрен учебным планом

**4 Практические занятия (семинары)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | № модуля (раздела) дисциплины | Наименование практических занятий | Трудоемкость (час.) |
| **1** | **Раздел 1 Сущность качества. Рынок, конкуренция. Динамика качества** |  | **1** |
|  | Тема 1.1 Сущность качества как объекта управления | *Практическое задание 1.*  Выполнение контрольной работы | 0,5 |
|  | Тема 1.2 Качество как социально-экономическая категория | *Практическое задание 2*  Изучение терминологии в области качества продукции и менеджмента качества. | 0,5 |
| **2** | **Раздел 2 Измерение и оценивание качества** |  | **1** |
|  | Тема 2.1 Основные понятия. Измерение качества | *Практическое занятие 3. Качество как социально-экономическая категория. Изучение градаций товаров и услуг по качеству* | 0,5 |
|  | Тема 2.2 Методология оценивания уровня качества | *Практическое занятие 4*  Тема 2.2 Методология оценивания уровня качества. | 0,5 |
| **3** | **Раздел 3 Общие основы управления качеством** |  | **1** |
|  | Тема 3.7 Организационно-технологические методы управления качеством | *Практическое занятие 7. Методы менеджмента качества* | 0,5 |
|  | Тема 3.8 Статистические методы управления качеством | *Практическое занятие 8. Методы менеджмента качества* | 0,5 |
| **4** | **Раздел 4 Всеобщее управление качеством (TQM)** |  | **0,5** |
|  | Тема 4.6 Развитие комплексных систем управления качеством | *Практическое занятие 9. Выполнение контрольной работы* | 0,5 |
| **6** | **Раздел 6 Экономика управления качеством** |  | **0,5** |
|  | Тема 6.5 Оптимизация уровня качества | *Практическое занятие 12*  *Выполнение итоговой контрольной работы* | 0,5 |
|  | Итого |  | 4 |

**5 Организация обучения в интерактивной форме**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование модуля (разделов) дисциплины | Лекции | Практи-  ческие занятия | Лабороторные занятия | Семи-нарские | Самостоятельная работа | Курсо-вая работа (проект) | Всего час. |
| **Раздел 1 Сущность качества. Рынок, конкуренция. Динамика качества** |  |  |  |  |  |  |  |
| Тема 1.1 Сущность качества как объекта управления |  |  |  |  |  |  |  |
| Тема 1.2 Качество как социально-экономическая категория |  |  |  |  |  |  |  |
| Тема 1.3 Динамика качества |  |  |  |  |  |  |  |
| **Раздел 2 Измерение и оценивание качества** |  |  |  |  | **1** |  | **1** |
| Тема 2.1 Основные понятия. Измерение качества |  |  |  |  |  |  |  |
| Тема 2.2 Методология оценивания уровня качества |  |  |  |  |  |  |  |
| Тема 2.3 Оценивание качества |  |  |  |  | 1 |  | 1 |
| **Раздел 3 Общие основы управления качеством** |  |  |  |  | **4** |  | **4** |
| Тема 3.1 Основные понятия и определения |  |  |  |  |  |  |  |
| Тема 3.2 Концепция управления качеством |  |  |  |  |  |  |  |
| Тема 3.3 Принципы управления качеством |  |  |  |  |  |  |  |
| Тема 3.4 Процесс и общие функции управления качеством |  |  |  |  | 1 |  | 1 |
| Тема 3.5 Социально-психологические особенности организации управления качеством |  |  |  |  | 1 |  | 1 |
| Тема 3.6 Экономические методы управления качеством |  |  |  |  | 1 |  | 1 |
| Тема 3.7 Организационно-технологические методы управления качеством |  |  |  |  | 1 |  | 1 |
| Тема 3.8 Статистические методы управления качеством |  |  |  |  | **1** |  | **1** |
| **Раздел 4 Всеобщее управление качеством (TQM)** |  |  |  |  | **5** |  | **5** |
| Тема 4.1 Совершенствование системного управления качеством |  |  |  |  | 1 |  | 1 |
| Тема 4.2 Стратегия всеобщего управления качеством |  |  |  |  | 1 |  | 1 |
| Тема 4.3 Функционально-структурный подход к организации системы управления качеством |  |  |  |  | 1 |  | 1 |
| Тема 4.4 Специальные функции системы управления качеством |  |  |  |  | 1 |  | 1 |
| Тема 4.5 Управление функциональным качеством |  |  |  |  | 1 |  | 1 |
| Тема 4.6 Развитие комплексных систем управления качеством |  |  |  |  | 1 |  | 1 |
| **Раздел 5 Нормативно-правовое обеспечение качества** |  |  |  |  | **3** |  | **3** |
| Тема 5.1 Стандартизация требований к объектам и системам качества |  |  |  |  | 1 |  | 1 |
| Тема 5.2 Сертификация |  |  |  |  | 1 |  | 1 |
| Тема 5.3 Правовое обеспечение качества |  |  |  |  | 1 |  | 1 |
| **Раздел 6 Экономика управления качеством** |  |  |  |  | **5** |  | **5** |
| Тема 6.1 Основные категории экономики управления качеством |  |  |  |  | 1 |  | 1 |
| Тема 6.2 Принципы оценки экономической эффективности управления качеством |  |  |  |  | 1 |  | 1 |
| Тема 6.3 Регулирование затрат на управление качеством |  |  |  |  | 1 |  | 1 |
| Тема 6.4 Экономическая эффективность управления качеством |  |  |  |  | 1 |  | 1 |
| Тема 6.5 Оптимизация уровня качества |  |  |  |  | 1 |  | 1 |
| **Всего** |  |  |  |  | **18** |  | **18** |

НАБОР 2011г.

**НАПРАВЛЕНИЕ: «Менеджмент»**

**СРОК ОБУЧЕНИЯ: 3,4 года**

**ФОРМА ОБУЧЕНИЯ: заочная**

**1 Объем дисциплины и виды учебной работы**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вид учебной работы** | **Всего**  **час./зач.ед., форма контроля** | **Количество семестров** |
| **Аудиторные занятия:** | **12** | **1** |
| В том числе: |  |
| Лекции | 6 |
| Практические занятия (ПЗ) | 6 |
| Семинары (С) |  |
| Лабораторные работы (ЛР) |  |
| Курсовая работа (проект) |  |
| **Самостоятельная работа** | **168** |
| **Формы текущего итогового контроля (для очной формы обучения)** |  |
| **Вид промежуточной аттестации (зачет, диф. зачет, экзамен)** | **Дифференцированный зачет** |
| **Общая трудоемкость / зач. ед** | **180/5** |

**2 Разделы и темы дисциплины и виды занятий**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование модуля (разделов) дисциплины | Лекции | Практи-  ческие занятия | Лабороторные занятия | Семи-нарские | Самостоятельная работа | Курсо-вая работа (проект) | Всего час. |
| **Раздел 1 Сущность качества. Рынок, конкуренция. Динамика качества** | **1** | **2** |  |  | **16** |  | **19** |
| Тема 1.1 Сущность качества как объекта управления | 1 | 1 |  |  | 4 |  | 6 |
| Тема 1.2 Качество как социально-экономическая категория |  | 1 |  |  | 4 |  | 5 |
| Тема 1.3 Динамика качества |  |  |  |  | 8 |  | 8 |
| **Раздел 2 Измерение и оценивание качества** | **1** | **1** |  |  | **18** |  | **20** |
| Тема 2.1 Основные понятия. Измерение качества | 1 | 0,5 |  |  | 4 |  | 5,5 |
| Тема 2.2 Методология оценивания уровня качества |  | 0,5 |  |  | 6 |  | 6,5 |
| Тема 2.3 Оценивание качества |  |  |  |  | 8 |  | 8 |
| **Раздел 3 Общие основы управления качеством** | **1** | **1** |  |  | **50** |  | **52** |
| Тема 3.1 Основные понятия и определения |  |  |  |  | 8 |  | 8 |
| Тема 3.2 Концепция управления качеством |  |  |  |  | 8 |  | 8 |
| Тема 3.3 Принципы управления качеством |  |  |  |  | 8 |  | 8 |
| Тема 3.4 Процесс и общие функции управления качеством | 1 |  |  |  | 4 |  | 5 |
| Тема 3.5 Социально-психологические особенности организации управления качеством |  |  |  |  | 8 |  | 8 |
| Тема 3.6 Экономические методы управления качеством |  | 0,5 |  |  | 4 |  | 4,5 |
| Тема 3.7 Организационно-технологические методы управления качеством |  | 0,5 |  |  | 4 |  | 4,5 |
| Тема 3.8 Статистические методы управления качеством |  |  |  |  | 6 |  | 6 |
| **Раздел 4 Всеобщее управление качеством (TQM)** | **1** | **1** |  |  | **36** |  | **38** |
| Тема 4.1 Совершенствование системного управления качеством |  |  |  |  | 6 |  | 6 |
| Тема 4.2 Стратегия всеобщего управления качеством | 1 |  |  |  | 6 |  | 7 |
| Тема 4.3 Функционально-структурный подход к организации системы управления качеством |  |  |  |  | 6 |  | 6 |
| Тема 4.4 Специальные функции системы управления качеством |  |  |  |  | 8 |  | 8 |
| Тема 4.5 Управление функциональным качеством |  |  |  |  | 6 |  | 6 |
| Тема 4.6 Развитие комплексных систем управления качеством |  | 1 |  |  | 4 |  | 5 |
| **Раздел 5 Нормативно-правовое обеспечение качества** | **0,5** |  |  |  | **20** |  | **20,5** |
| Тема 5.1 Стандартизация требований к объектам и системам качества | 0,5 |  |  |  | 4 |  | 4,5 |
| Тема 5.2 Сертификация |  |  |  |  | 8 |  | 8 |
| Тема 5.3 Правовое обеспечение качества |  |  |  |  | 8 |  | 8 |
| **Раздел 6 Экономика управления качеством** | **0,5** | **1** |  |  | **28** |  | **29,5** |
| Тема 6.1 Основные категории экономики управления качеством |  |  |  |  | 6 |  | 6 |
| Тема 6.2 Принципы оценки экономической эффективности управления качеством | 0,5 |  |  |  | 4 |  | 4,5 |
| Тема 6.3 Регулирование затрат на управление качеством |  |  |  |  | 6 |  | 6 |
| Тема 6.4 Экономическая эффективность управления качеством |  |  |  |  | 8 |  | 8 |
| Тема 6.5 Оптимизация уровня качества |  | 1 |  |  | 4 |  | 5 |
| **Дифференцированный зачет** |  |  |  |  |  |  | **2** |
| **Всего** | **6** | **6** |  |  | **168** |  | **180** |

**3 Лабораторный практикум**

Не предусмотрен учебным планом

**4 Практические занятия (семинары)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | № модуля (раздела) дисциплины | Наименование практических занятий | Трудоемкость (час.) |
| **1** | **Раздел 1 Сущность качества. Рынок, конкуренция. Динамика качества** |  | **2** |
|  | Тема 1.1 Сущность качества как объекта управления | *Практическое задание 1.*  Выполнение контрольной работы | 1 |
|  | Тема 1.2 Качество как социально-экономическая категория | *Практическое задание 2*  Изучение терминологии в области качества продукции и менеджмента качества. | 1 |
| **2** | **Раздел 2 Измерение и оценивание качества** |  | **1** |
|  | Тема 2.1 Основные понятия. Измерение качества | *Практическое занятие 3. Качество как социально-экономическая категория. Изучение градаций товаров и услуг по качеству* | 0,5 |
|  | Тема 2.2 Методология оценивания уровня качества | *Практическое занятие 4*  Тема 2.2 Методология оценивания уровня качества. | 0,5 |
| **3** | **Раздел 3 Общие основы управления качеством** |  | **1** |
|  | Тема 3.7 Организационно-технологические методы управления качеством | *Практическое занятие 7. Методы менеджмента качества* | 0,5 |
|  | Тема 3.8 Статистические методы управления качеством | *Практическое занятие 8. Методы менеджмента качества* | 0,5 |
| **4** | **Раздел 4 Всеобщее управление качеством (TQM)** |  | **1** |
|  | Тема 4.6 Развитие комплексных систем управления качеством | *Практическое занятие 9. Выполнение контрольной работы* | 1 |
| **6** | **Раздел 6 Экономика управления качеством** |  | **1** |
|  | Тема 6.5 Оптимизация уровня качества | *Практическое занятие 12*  *Выполнение итоговой контрольной работы* | 1 |
|  | Итого |  | 6 |

**5 Организация обучения в интерактивной форме**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование модуля (разделов) дисциплины | Лекции | Практи-  ческие занятия | Лабороторные занятия | Семи-нарские | Самостоятельная работа | Курсо-вая работа (проект) | Всего час. |
| **Раздел 1 Сущность качества. Рынок, конкуренция. Динамика качества** |  |  |  |  |  |  |  |
| Тема 1.1 Сущность качества как объекта управления |  |  |  |  |  |  |  |
| Тема 1.2 Качество как социально-экономическая категория |  |  |  |  |  |  |  |
| Тема 1.3 Динамика качества |  |  |  |  |  |  |  |
| **Раздел 2 Измерение и оценивание качества** |  |  |  |  | **1** |  | **1** |
| Тема 2.1 Основные понятия. Измерение качества |  |  |  |  |  |  |  |
| Тема 2.2 Методология оценивания уровня качества |  |  |  |  |  |  |  |
| Тема 2.3 Оценивание качества |  |  |  |  | 1 |  | 1 |
| **Раздел 3 Общие основы управления качеством** |  |  |  |  | **4** |  | **4** |
| Тема 3.1 Основные понятия и определения |  |  |  |  |  |  |  |
| Тема 3.2 Концепция управления качеством |  |  |  |  |  |  |  |
| Тема 3.3 Принципы управления качеством |  |  |  |  |  |  |  |
| Тема 3.4 Процесс и общие функции управления качеством |  |  |  |  | 1 |  | 1 |
| Тема 3.5 Социально-психологические особенности организации управления качеством |  |  |  |  | 1 |  | 1 |
| Тема 3.6 Экономические методы управления качеством |  |  |  |  | 1 |  | 1 |
| Тема 3.7 Организационно-технологические методы управления качеством |  |  |  |  | 1 |  | 1 |
| Тема 3.8 Статистические методы управления качеством |  |  |  |  | **1** |  | **1** |
| **Раздел 4 Всеобщее управление качеством (TQM)** |  |  |  |  | **5** |  | **5** |
| Тема 4.1 Совершенствование системного управления качеством |  |  |  |  | 1 |  | 1 |
| Тема 4.2 Стратегия всеобщего управления качеством |  |  |  |  | 1 |  | 1 |
| Тема 4.3 Функционально-структурный подход к организации системы управления качеством |  |  |  |  | 1 |  | 1 |
| Тема 4.4 Специальные функции системы управления качеством |  |  |  |  | 1 |  | 1 |
| Тема 4.5 Управление функциональным качеством |  |  |  |  | 1 |  | 1 |
| Тема 4.6 Развитие комплексных систем управления качеством |  |  |  |  | 1 |  | 1 |
| **Раздел 5 Нормативно-правовое обеспечение качества** |  |  |  |  | **3** |  | **3** |
| Тема 5.1 Стандартизация требований к объектам и системам качества |  |  |  |  | 1 |  | 1 |
| Тема 5.2 Сертификация |  |  |  |  | 1 |  | 1 |
| Тема 5.3 Правовое обеспечение качества |  |  |  |  | 1 |  | 1 |
| **Раздел 6 Экономика управления качеством** |  |  |  |  | **5** |  | **5** |
| Тема 6.1 Основные категории экономики управления качеством |  |  |  |  | 1 |  | 1 |
| Тема 6.2 Принципы оценки экономической эффективности управления качеством |  |  |  |  | 1 |  | 1 |
| Тема 6.3 Регулирование затрат на управление качеством |  |  |  |  | 1 |  | 1 |
| Тема 6.4 Экономическая эффективность управления качеством |  |  |  |  | 1 |  | 1 |
| Тема 6.5 Оптимизация уровня качества |  |  |  |  | 1 |  | 1 |
| **Всего** |  |  |  |  | **18** |  | **18** |

# НАБОР 2012г.

**НАПРАВЛЕНИЕ: «Менеджмент»**

**СРОК ОБУЧЕНИЯ: 4 года**

**ФОРМА ОБУЧЕНИЯ: очная**

**1 Объем дисциплины и виды учебной работы**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вид учебной работы** | **Всего**  **час./зач.ед., форма контроля** | **Количество семестров** |
| **Аудиторные занятия:** | **68** | **2** |
| В том числе: |  |
| Лекции | 34 |
| Практические занятия (ПЗ) | 34 |
| Семинары (С) |  |
| Лабораторные работы (ЛР) |  |
| Курсовая работа (проект) |  |
| **Самостоятельная работа** | **112** |
| **Формы текущего итогового контроля (для очной формы обучения)** | 1. написание рефератов (1) 2. тесты по разделам (1,2) 3. итоговый тест(1,2) |
| **Вид промежуточной аттестации (зачет, диф. зачет, экзамен)** | **Зачет**  **Дифференцированный зачет** |
| **Общая трудоемкость / зач. ед** | **180/5** |

**2 Разделы и темы дисциплины и виды занятий**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование модуля (разделов) дисциплины | Лекции | Практи-  ческие занятия | Лабороторные занятия | Семи-нарские | Самостоятельная работа | Курсо-вая работа (проект) | Всего час. |
| **Раздел 1 Сущность качества. Рынок, конкуренция. Динамика качества** | **3** | **4** |  |  | **6** |  | **13** |
| Тема 1.1 Сущность качества как объекта управления | 1 | 2 |  |  | 2 |  | 5 |
| Тема 1.2 Качество как социально-экономическая категория | 1 | 2 |  |  | 2 |  | 5 |
| Тема 1.3 Динамика качества | 1 |  |  |  | 2 |  | 3 |
| **Раздел 2 Измерение и оценивание качества** | **4** | **8** |  |  | **12** |  | **24** |
| Тема 2.1 Основные понятия. Измерение качества | 1 | 2 |  |  | 4 |  | 7 |
| Тема 2.2 Методология оценивания уровня качества | 2 | 2 |  |  | 4 |  | 8 |
| Тема 2.3 Оценивание качества | 1 | 4 |  |  | 4 |  | 9 |
| **Раздел 3 Общие основы управления качеством** | **11** | **10** |  |  | **32** |  | **52** |
| Тема 3.1 Основные понятия и определения | 1 |  |  |  | 4 |  | 5 |
| Тема 3.2 Концепция управления качеством | 1 |  |  |  | 4 |  | 5 |
| Тема 3.3 Принципы управления качеством | 1 | 2 |  |  | 4 |  | 7 |
| Тема 3.4 Процесс и общие функции управления качеством | 1 |  |  |  | 4 |  | 5 |
| Тема 3.5 Социально-психологические особенности организации управления качеством | 1 |  |  |  | 4 |  | 5 |
| Тема 3.6 Экономические методы управления качеством | 2 |  |  |  | 4 |  | 6 |
| Тема 3.7 Организационно-технологические методы управления качеством | 2 | 4 |  |  | 4 |  | 10 |
| Тема 3.8 Статистические методы управления качеством | 2 | 4 |  |  | 4 |  | 10 |
| **Раздел 4 Всеобщее управление качеством (TQM)** | **8** | **4** |  |  | **34** |  | **46** |
| Тема 4.1 Совершенствование системного управления качеством | 2 |  |  |  | 4 |  | 6 |
| Тема 4.2 Стратегия всеобщего управления качеством | 2 |  |  |  | 6 |  | 8 |
| Тема 4.3 Функционально-структурный подход к организации системы управления качеством | 1 |  |  |  | 6 |  | 7 |
| Тема 4.4 Специальные функции системы управления качеством | 1 |  |  |  | 6 |  | 7 |
| Тема 4.5 Управление функциональным качеством | 1 |  |  |  | 6 |  | 7 |
| Тема 4.6 Развитие комплексных систем управления качеством | 1 | 4 |  |  | 6 |  | 11 |
| **Раздел 5 Нормативно-правовое обеспечение качества** | **3** | **4** |  |  | **18** |  | **25** |
| Тема 5.1 Стандартизация требований к объектам и системам качества | 1 | 2 |  |  | 6 |  | 9 |
| Тема 5.2 Сертификация | 1 | 2 |  |  | 6 |  | 9 |
| Тема 5.3 Правовое обеспечение качества | 1 |  |  |  | 6 |  | 7 |
| **Раздел 6 Экономика управления качеством** | **5** | **4** |  |  | **20** |  | **29** |
| Тема 6.1 Основные категории экономики управления качеством | **1** |  |  |  | 4 |  | 5 |
| Тема 6.2 Принципы оценки экономической эффективности управления качеством | **1** |  |  |  | 4 |  | 5 |
| Тема 6.3 Регулирование затрат на управление качеством | **1** |  |  |  | 4 |  | 5 |
| Тема 6.4 Экономическая эффективность управления качеством | **1** |  |  |  | 4 |  | 5 |
| Тема 6.5 Оптимизация уровня качества | 1 | 4 |  |  | 4 |  | 9 |
| **Всего** | **34** | **34** |  |  | **112** |  | **180** |

**3 Лабораторный практикум**

Не предусмотрен учебным планом

**4 Практические занятия (семинары)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | № модуля (раздела) дисциплины | Наименование практических занятий | Трудоемкость (час.) |
| **1** | **Раздел 1 Сущность качества. Рынок, конкуренция. Динамика качества** |  | **4** |
|  | Тема 1.1 Сущность качества как объекта управления | *Практическое задание 1.*  Выполнение контрольной работы | 2 |
|  | Тема 1.2 Качество как социально-экономическая категория | *Практическое задание 2*  Изучение терминологии в области качества продукции и менеджмента качества. | 2 |
| **2** | **Раздел 2 Измерение и оценивание качества** |  | **8** |
|  | Тема 2.1 Основные понятия. Измерение качества | *Практическое занятие 3. Качество как социально-экономическая категория. Изучение градаций товаров и услуг по качеству* | 2 |
|  | Тема 2.2 Методология оценивания уровня качества | *Практическое занятие 4*  Тема 2.2 Методология оценивания уровня качества. | 2 |
|  | Тема 2.3 Оценивание качества | *Практическое занятие 5*  Оценка уровня качества товаров | 4 |
| **3** | **Раздел 3 Общие основы управления качеством** |  | **10** |
|  | Тема 3.3 Принципы управления качеством | *Практическое занятие 6. Принципы управления качеством. Выполнение контрольной работы* | 2 |
|  | Тема 3.7 Организационно-технологические методы управления качеством | *Практическое занятие 7. Методы менеджмента качества* | 4 |
|  | Тема 3.8 Статистические методы управления качеством | *Практическое занятие 8. Методы менеджмента качества* | 4 |
| **4** | **Раздел 4 Всеобщее управление качеством** |  | **4** |
|  | Тема 4.6 Развитие комплексных систем управления качеством | *Практическое занятие 9. Выполнение контрольной работы* | 4 |
| **5** | **Раздел 5 Нормативно-правовое обеспечение качества** |  | **4** |
|  | Тема 5.1 Стандартизация требований к объектам и системам качества | *Практическое занятие 10. Оценка систем менеджмента качества* | 2 |
|  | Тема 5.2 Сертификация | *Практическое занятие 11. Выполнение контрольной работы* | 2 |
| **6** | **Раздел 6 Экономика управления качеством** |  | **4** |
|  | Тема 6.5 Оптимизация уровня качества | *Практическое занятие 12*  *Выполнение итоговой контрольной работы* | 4 |
|  | Итого |  | **34** |

**5 Организация обучения в интерактивной форме**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование модуля (разделов) дисциплины | Лекции | Практи-  ческие занятия | Лабороторные занятия | Семи-нарские | Самостоятельная работа | Курсо-вая работа (проект) | Всего час. |
| **Раздел 1 Сущность качества. Рынок, конкуренция. Динамика качества** |  |  |  |  |  |  |  |
| Тема 1.1 Сущность качества как объекта управления |  |  |  |  |  |  |  |
| Тема 1.2 Качество как социально-экономическая категория |  |  |  |  |  |  |  |
| Тема 1.3 Динамика качества |  |  |  |  |  |  |  |
| **Раздел 2 Измерение и оценивание качества** |  |  |  |  | **1** |  | **1** |
| Тема 2.1 Основные понятия. Измерение качества |  |  |  |  |  |  |  |
| Тема 2.2 Методология оценивания уровня качества |  |  |  |  |  |  |  |
| Тема 2.3 Оценивание качества |  |  |  |  | 1 |  | 1 |
| **Раздел 3 Общие основы управления качеством** |  |  |  |  | **4** |  | **4** |
| Тема 3.1 Основные понятия и определения |  |  |  |  |  |  |  |
| Тема 3.2 Концепция управления качеством |  |  |  |  |  |  |  |
| Тема 3.3 Принципы управления качеством |  |  |  |  |  |  |  |
| Тема 3.4 Процесс и общие функции управления качеством |  |  |  |  | 1 |  | 1 |
| Тема 3.5 Социально-психологические особенности организации управления качеством |  |  |  |  | 1 |  | 1 |
| Тема 3.6 Экономические методы управления качеством |  |  |  |  | 1 |  | 1 |
| Тема 3.7 Организационно-технологические методы управления качеством |  |  |  |  | 1 |  | 1 |
| Тема 3.8 Статистические методы управления качеством |  |  |  |  | **1** |  | **1** |
| **Раздел 4 Всеобщее управление качеством (TQM)** |  |  |  |  | **5** |  | **5** |
| Тема 4.1 Совершенствование системного управления качеством |  |  |  |  | 1 |  | 1 |
| Тема 4.2 Стратегия всеобщего управления качеством |  |  |  |  | 1 |  | 1 |
| Тема 4.3 Функционально-структурный подход к организации системы управления качеством |  |  |  |  | 1 |  | 1 |
| Тема 4.4 Специальные функции системы управления качеством |  |  |  |  | 1 |  | 1 |
| Тема 4.5 Управление функциональным качеством |  |  |  |  | 1 |  | 1 |
| Тема 4.6 Развитие комплексных систем управления качеством |  |  |  |  | 1 |  | 1 |
| **Раздел 5 Нормативно-правовое обеспечение качества** |  |  |  |  | **3** |  | **3** |
| Тема 5.1 Стандартизация требований к объектам и системам качества |  |  |  |  | 1 |  | 1 |
| Тема 5.2 Сертификация |  |  |  |  | 1 |  | 1 |
| Тема 5.3 Правовое обеспечение качества |  |  |  |  | 1 |  | 1 |
| **Раздел 6 Экономика управления качеством** |  |  |  |  | **5** |  | **5** |
| Тема 6.1 Основные категории экономики управления качеством |  |  |  |  | 1 |  | 1 |
| Тема 6.2 Принципы оценки экономической эффективности управления качеством |  |  |  |  | 1 |  | 1 |
| Тема 6.3 Регулирование затрат на управление качеством |  |  |  |  | 1 |  | 1 |
| Тема 6.4 Экономическая эффективность управления качеством |  |  |  |  | 1 |  | 1 |
| Тема 6.5 Оптимизация уровня качества |  |  |  |  | 1 |  | 1 |
| **Всего** |  |  |  |  | **18** |  | **18** |

# НАБОР 2012г.

**НАПРАВЛЕНИЕ: «Менеджмент»**

**СРОК ОБУЧЕНИЯ: 4 года**

**ФОРМА ОБУЧЕНИЯ: заочная**

**1 Объем дисциплины и виды учебной работы**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вид учебной работы** | **Всего**  **час./зач.ед., форма контроля** | **Количество семестров** |
| **Аудиторные занятия:** | **10** | **1** |
| В том числе: |  |
| Лекции | 6 |
| Практические занятия (ПЗ) | 4 |
| Семинары (С) |  |
| Лабораторные работы (ЛР) |  |
| Курсовая работа (проект) |  |
| **Самостоятельная работа** | **170** |
| **Формы текущего итогового контроля (для очной формы обучения)** |  |
| **Вид промежуточной аттестации (зачет, диф. зачет, экзамен)** | **Дифференцированный зачет** |
| **Общая трудоемкость / зач. ед** | **180/5** |

**2 Разделы и темы дисциплины и виды занятий**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование модуля (разделов) дисциплины | Лекции | Практи-  ческие занятия | Лабороторные занятия | Семи-нарские | Самостоятельная работа | Курсо-вая работа (проект) | Всего час. |
| **Раздел 1 Сущность качества. Рынок, конкуренция. Динамика качества** | **1** | **1** |  |  | **16** |  | **18** |
| Тема 1.1 Сущность качества как объекта управления | 1 | 0,5 |  |  | 4 |  | 5,5 |
| Тема 1.2 Качество как социально-экономическая категория |  | 0,5 |  |  | 4 |  | 4,5 |
| Тема 1.3 Динамика качества |  |  |  |  | 8 |  | 8 |
| **Раздел 2 Измерение и оценивание качества** | **1** | **1** |  |  | **18** |  | **20** |
| Тема 2.1 Основные понятия. Измерение качества | 1 | 0,5 |  |  | 4 |  | 5,5 |
| Тема 2.2 Методология оценивания уровня качества |  | 0,5 |  |  | 6 |  | 6,5 |
| Тема 2.3 Оценивание качества |  |  |  |  | 8 |  | 8 |
| **Раздел 3 Общие основы управления качеством** | **1** | **1** |  |  | **50** |  | **52** |
| Тема 3.1 Основные понятия и определения |  |  |  |  | 8 |  | 8 |
| Тема 3.2 Концепция управления качеством |  |  |  |  | 8 |  | 8 |
| Тема 3.3 Принципы управления качеством |  |  |  |  | 8 |  | 8 |
| Тема 3.4 Процесс и общие функции управления качеством |  |  |  |  | 4 |  | 5 |
| Тема 3.5 Социально-психологические особенности организации управления качеством |  |  |  |  | 8 |  | 8 |
| Тема 3.6 Экономические методы управления качеством |  | 0,5 |  |  | 4 |  | 4,5 |
| Тема 3.7 Организационно-технологические методы управления качеством |  | 0,5 |  |  | 4 |  | 4,5 |
| Тема 3.8 Статистические методы управления качеством |  |  |  |  | 6 |  | 6 |
| **Раздел 4 Всеобщее управление качеством (TQM)** | **1** | **0,5** |  |  | **36** |  | **37,5** |
| Тема 4.1 Совершенствование системного управления качеством |  |  |  |  | 6 |  | 6 |
| Тема 4.2 Стратегия всеобщего управления качеством | 1 |  |  |  | 6 |  | 7 |
| Тема 4.3 Функционально-структурный подход к организации системы управления качеством |  |  |  |  | 6 |  | 6 |
| Тема 4.4 Специальные функции системы управления качеством |  |  |  |  | 8 |  | 8 |
| Тема 4.5 Управление функциональным качеством |  |  |  |  | 6 |  | 6 |
| Тема 4.6 Развитие комплексных систем управления качеством |  | 0,5 |  |  | 4 |  | 4,5 |
| **Раздел 5 Нормативно-правовое обеспечение качества** | **1** |  |  |  | **20** |  | **21** |
| Тема 5.1 Стандартизация требований к объектам и системам качества | 1 |  |  |  | 4 |  | 5 |
| Тема 5.2 Сертификация |  |  |  |  | 8 |  | 8 |
| Тема 5.3 Правовое обеспечение качества |  |  |  |  | 8 |  | 8 |
| **Раздел 6 Экономика управления качеством** | **1** | **0,5** |  |  | **28** |  | **29,5** |
| Тема 6.1 Основные категории экономики управления качеством |  |  |  |  | 6 |  | 6 |
| Тема 6.2 Принципы оценки экономической эффективности управления качеством | **1** |  |  |  | 4 |  | 5 |
| Тема 6.3 Регулирование затрат на управление качеством |  |  |  |  | 6 |  | 6 |
| Тема 6.4 Экономическая эффективность управления качеством |  |  |  |  | 8 |  | 8 |
| Тема 6.5 Оптимизация уровня качества |  | 0,5 |  |  | 4 |  | 4,5 |
| **Дифференцированный зачет** |  |  |  |  | **2** |  | **2** |
| **Всего** | **6** | **4** |  |  | **170** |  | **180** |

**3 Лабораторный практикум**

Не предусмотрен учебным планом

**4 Практические занятия (семинары)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | № модуля (раздела) дисциплины | Наименование практических занятий | Трудоемкость (час.) |
| **1** | **Раздел 1 Сущность качества. Рынок, конкуренция. Динамика качества** |  | **1** |
|  | Тема 1.1 Сущность качества как объекта управления | *Практическое задание 1.*  Выполнение контрольной работы | 0,5 |
|  | Тема 1.2 Качество как социально-экономическая категория | *Практическое задание 2*  Изучение терминологии в области качества продукции и менеджмента качества. | 0,5 |
| **2** | **Раздел 2 Измерение и оценивание качества** |  | **1** |
|  | Тема 2.1 Основные понятия. Измерение качества | *Практическое занятие 3. Качество как социально-экономическая категория. Изучение градаций товаров и услуг по качеству* | 0,5 |
|  | Тема 2.2 Методология оценивания уровня качества | *Практическое занятие 4*  Тема 2.2 Методология оценивания уровня качества. | 0,5 |
| **3** | **Раздел 3 Общие основы управления качеством** |  | **1** |
|  | Тема 3.7 Организационно-технологические методы управления качеством | *Практическое занятие 7. Методы менеджмента качества* | 0,5 |
|  | Тема 3.8 Статистические методы управления качеством | *Практическое занятие 8. Методы менеджмента качества* | 0,5 |
| **4** | **Раздел 4 Всеобщее управление качеством (TQM)** |  | **0,5** |
|  | Тема 4.6 Развитие комплексных систем управления качеством | *Практическое занятие 9. Выполнение контрольной работы* | 0,5 |
| **6** | **Раздел 6 Экономика управления качеством** |  | **0,5** |
|  | Тема 6.5 Оптимизация уровня качества | *Практическое занятие 12*  *Выполнение итоговой контрольной работы* | 0,5 |
|  | Итого |  | 4 |

**5 Организация обучения в интерактивной форме**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование модуля (разделов) дисциплины | Лекции | Практи-  ческие занятия | Лабороторные занятия | Семи-нарские | Самостоятельная работа | Курсо-вая работа (проект) | Всего час. |
| **Раздел 1 Сущность качества. Рынок, конкуренция. Динамика качества** |  | **1** |  |  |  |  | **1** |
| Тема 1.1 Сущность качества как объекта управления |  | 0,5 |  |  |  |  | 0,5 |
| Тема 1.2 Качество как социально-экономическая категория |  | 0,5 |  |  |  |  | 0,5 |
| Тема 1.3 Динамика качества |  |  |  |  |  |  |  |
| **Раздел 2 Измерение и оценивание качества** |  | **1** |  |  |  |  | **1** |
| Тема 2.1 Основные понятия. Измерение качества |  | 0,5 |  |  |  |  | 0,5 |
| Тема 2.2 Методология оценивания уровня качества |  | 0,5 |  |  |  |  | 0,5 |
| Тема 2.3 Оценивание качества |  |  |  |  |  |  |  |
| **Раздел 3 Общие основы управления качеством** |  | **1** |  |  |  |  | **1** |
| Тема 3.1 Основные понятия и определения |  |  |  |  |  |  |  |
| Тема 3.2 Концепция управления качеством |  |  |  |  |  |  |  |
| Тема 3.3 Принципы управления качеством |  |  |  |  |  |  |  |
| Тема 3.4 Процесс и общие функции управления качеством |  |  |  |  |  |  |  |
| Тема 3.5 Социально-психологические особенности организации управления качеством |  |  |  |  |  |  |  |
| Тема 3.6 Экономические методы управления качеством |  | 0,5 |  |  |  |  | 0,5 |
| Тема 3.7 Организационно-технологические методы управления качеством |  | 0,5 |  |  |  |  | 0,5 |
| Тема 3.8 Статистические методы управления качеством |  |  |  |  |  |  |  |
| **Раздел 4 Всеобщее управление качеством (TQM)** |  | **0,5** |  |  |  |  | **0,5** |
| Тема 4.1 Совершенствование системного управления качеством |  |  |  |  |  |  |  |
| Тема 4.2 Стратегия всеобщего управления качеством |  |  |  |  |  |  |  |
| Тема 4.3 Функционально-структурный подход к организации системы управления качеством |  |  |  |  |  |  |  |
| Тема 4.4 Специальные функции системы управления качеством |  |  |  |  |  |  |  |
| Тема 4.5 Управление функциональным качеством |  |  |  |  |  |  |  |
| Тема 4.6 Развитие комплексных систем управления качеством |  | 0,5 |  |  |  |  | 0,5 |
| **Раздел 5 Нормативно-правовое обеспечение качества** |  |  |  |  |  |  |  |
| Тема 5.1 Стандартизация требований к объектам и системам качества |  |  |  |  |  |  |  |
| Тема 5.2 Сертификация |  |  |  |  |  |  |  |
| Тема 5.3 Правовое обеспечение качества |  |  |  |  |  |  |  |
| **Раздел 6 Экономика управления качеством** |  | **0,5** |  |  |  |  | **0,5** |
| Тема 6.1 Основные категории экономики управления качеством |  |  |  |  |  |  |  |
| Тема 6.2 Принципы оценки экономической эффективности управления качеством |  |  |  |  |  |  |  |
| Тема 6.3 Регулирование затрат на управление качеством |  |  |  |  |  |  |  |
| Тема 6.4 Экономическая эффективность управления качеством |  |  |  |  |  |  |  |
| Тема 6.5 Оптимизация уровня качества |  | 0,5 |  |  |  |  | 0,5 |
| **Всего** |  | **4** |  |  |  |  | **4** |

# НАБОР 2012г.

**НАПРАВЛЕНИЕ: «Менеджмент»**

**СРОК ОБУЧЕНИЯ: 3,3 года**

**ФОРМА ОБУЧЕНИЯ: заочная**

**1 Объем дисциплины и виды учебной работы**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вид учебной работы** | **Всего**  **час./зач.ед., форма контроля** | **Количество семестров** |
| **Аудиторные занятия:** | **10** | **1** |
| В том числе: |  |
| Лекции | 4 |
| Практические занятия (ПЗ) | 6 |
| Семинары (С) |  |
| Лабораторные работы (ЛР) |  |
| Курсовая работа (проект) |  |
| **Самостоятельная работа** | **170** |
| **Формы текущего итогового контроля (для очной формы обучения)** |  |
| **Вид промежуточной аттестации (зачет, диф. зачет, экзамен)** | **Дифференцированный зачет** |
| **Общая трудоемкость / зач. ед** | **180/5** |

**2 Разделы и темы дисциплины и виды занятий**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование модуля (разделов) дисциплины | Лекции | Практи-  ческие занятия | Лабороторные занятия | Семи-нарские | Самостоятельная работа | Курсо-вая работа (проект) | Всего час. |
| **Раздел 1 Сущность качества. Рынок, конкуренция. Динамика качества** | **0,5** | **2** |  |  | **16** |  | **18,5** |
| Тема 1.1 Сущность качества как объекта управления | 0,5 | 1 |  |  | 4 |  | 5,5 |
| Тема 1.2 Качество как социально-экономическая категория |  | 1 |  |  | 4 |  | 5 |
| Тема 1.3 Динамика качества |  |  |  |  | 8 |  | 8 |
| **Раздел 2 Измерение и оценивание качества** | **0,5** | **1** |  |  | **18** |  | **19,5** |
| Тема 2.1 Основные понятия. Измерение качества | 0,5 | 0,5 |  |  | 4 |  | 5 |
| Тема 2.2 Методология оценивания уровня качества |  | 0,5 |  |  | 6 |  | 6,5 |
| Тема 2.3 Оценивание качества |  |  |  |  | 8 |  | 8 |
| **Раздел 3 Общие основы управления качеством** | **1** | **1** |  |  | **50** |  | **52** |
| Тема 3.1 Основные понятия и определения |  |  |  |  | 8 |  | 8 |
| Тема 3.2 Концепция управления качеством |  |  |  |  | 8 |  | 8 |
| Тема 3.3 Принципы управления качеством |  |  |  |  | 8 |  | 8 |
| Тема 3.4 Процесс и общие функции управления качеством | 1 |  |  |  | 4 |  | 5 |
| Тема 3.5 Социально-психологические особенности организации управления качеством |  |  |  |  | 8 |  | 8 |
| Тема 3.6 Экономические методы управления качеством |  | 0,5 |  |  | 4 |  | 4,5 |
| Тема 3.7 Организационно-технологические методы управления качеством |  | 0,5 |  |  | 4 |  | 4,5 |
| Тема 3.8 Статистические методы управления качеством |  |  |  |  | 6 |  | 6 |
| **Раздел 4 Всеобщее управление качеством (TQM)** | **1** | **1** |  |  | **36** |  | **38** |
| Тема 4.1 Совершенствование системного управления качеством |  |  |  |  | 6 |  | 6 |
| Тема 4.2 Стратегия всеобщего управления качеством | 1 |  |  |  | 6 |  | 7 |
| Тема 4.3 Функционально-структурный подход к организации системы управления качеством |  |  |  |  | 6 |  | 6 |
| Тема 4.4 Специальные функции системы управления качеством |  |  |  |  | 8 |  | 8 |
| Тема 4.5 Управление функциональным качеством |  |  |  |  | 6 |  | 6 |
| Тема 4.6 Развитие комплексных систем управления качеством |  | 1 |  |  | 4 |  | 5 |
| **Раздел 5 Нормативно-правовое обеспечение качества** | **0,5** |  |  |  | **20** |  | **20,5** |
| Тема 5.1 Стандартизация требований к объектам и системам качества | 0,5 |  |  |  | 4 |  | 4,5 |
| Тема 5.2 Сертификация |  |  |  |  | 8 |  | 8 |
| Тема 5.3 Правовое обеспечение качества |  |  |  |  | 8 |  | 8 |
| **Раздел 6 Экономика управления качеством** | **0,5** | **1** |  |  | **28** |  | **29,5** |
| Тема 6.1 Основные категории экономики управления качеством |  |  |  |  | 6 |  | 6 |
| Тема 6.2 Принципы оценки экономической эффективности управления качеством | 0,5 |  |  |  | 4 |  | 4,5 |
| Тема 6.3 Регулирование затрат на управление качеством |  |  |  |  | 6 |  | 6 |
| Тема 6.4 Экономическая эффективность управления качеством |  |  |  |  | 8 |  | 8 |
| Тема 6.5 Оптимизация уровня качества |  | 1 |  |  | 4 |  | 5 |
| **Дифференцированный зачет** |  |  |  |  | **2** |  | **2** |
| **Всего** | **4** | **6** |  |  | **170** |  | **180** |

**3 Лабораторный практикум**

Не предусмотрен учебным планом

**4 Практические занятия (семинары)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | № модуля (раздела) дисциплины | Наименование практических занятий | Трудоемкость (час.) |
| **1** | **Раздел 1 Сущность качества. Рынок, конкуренция. Динамика качества** |  | **2** |
|  | Тема 1.1 Сущность качества как объекта управления | *Практическое задание 1.*  Выполнение контрольной работы | 1 |
|  | Тема 1.2 Качество как социально-экономическая категория | *Практическое задание 2*  Изучение терминологии в области качества продукции и менеджмента качества. | 1 |
| **2** | **Раздел 2 Измерение и оценивание качества** |  | **1** |
|  | Тема 2.1 Основные понятия. Измерение качества | *Практическое занятие 3. Качество как социально-экономическая категория. Изучение градаций товаров и услуг по качеству* | 0,5 |
|  | Тема 2.2 Методология оценивания уровня качества | *Практическое занятие 4*  Тема 2.2 Методология оценивания уровня качества. | 0,5 |
| **3** | **Раздел 3 Общие основы управления качеством** |  | **1** |
|  | Тема 3.7 Организационно-технологические методы управления качеством | *Практическое занятие 7. Методы менеджмента качества* | 0,5 |
|  | Тема 3.8 Статистические методы управления качеством | *Практическое занятие 8. Методы менеджмента качества* | 0,5 |
| **4** | **Раздел 4 Всеобщее управление качеством (TQM)** |  | **1** |
|  | Тема 4.6 Развитие комплексных систем управления качеством | *Практическое занятие 9. Выполнение контрольной работы* | 1 |
| **6** | **Раздел 6 Экономика управления качеством** |  | **1** |
|  | Тема 6.5 Оптимизация уровня качества | *Практическое занятие 12*  *Выполнение итоговой контрольной работы* | 1 |
|  | Итого |  | 6 |

**5 Организация обучения в интерактивной форме**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование модуля (разделов) дисциплины | Лекции | Практи-  ческие занятия | Лабороторные занятия | Семи-нарские | Самостоятельная работа | Курсо-вая работа (проект) | Всего час. |
| **Раздел 1 Сущность качества. Рынок, конкуренция. Динамика качества** |  | **1** |  |  |  |  | **1** |
| Тема 1.1 Сущность качества как объекта управления |  | 0,5 |  |  |  |  | 0,5 |
| Тема 1.2 Качество как социально-экономическая категория |  | 0,5 |  |  |  |  | 0,5 |
| Тема 1.3 Динамика качества |  |  |  |  |  |  |  |
| **Раздел 2 Измерение и оценивание качества** |  | **1** |  |  |  |  | **1** |
| Тема 2.1 Основные понятия. Измерение качества |  | 0,5 |  |  |  |  | 0,5 |
| Тема 2.2 Методология оценивания уровня качества |  | 0,5 |  |  |  |  | 0,5 |
| Тема 2.3 Оценивание качества |  |  |  |  |  |  |  |
| **Раздел 3 Общие основы управления качеством** |  | **1** |  |  |  |  | **1** |
| Тема 3.1 Основные понятия и определения |  |  |  |  |  |  |  |
| Тема 3.2 Концепция управления качеством |  |  |  |  |  |  |  |
| Тема 3.3 Принципы управления качеством |  |  |  |  |  |  |  |
| Тема 3.4 Процесс и общие функции управления качеством |  |  |  |  |  |  |  |
| Тема 3.5 Социально-психологические особенности организации управления качеством |  |  |  |  |  |  |  |
| Тема 3.6 Экономические методы управления качеством |  | 0,5 |  |  |  |  | 0,5 |
| Тема 3.7 Организационно-технологические методы управления качеством |  | 0,5 |  |  |  |  | 0,5 |
| Тема 3.8 Статистические методы управления качеством |  |  |  |  |  |  |  |
| **Раздел 4 Всеобщее управление качеством (TQM)** |  | **0,5** |  |  |  |  | **0,5** |
| Тема 4.1 Совершенствование системного управления качеством |  |  |  |  |  |  |  |
| Тема 4.2 Стратегия всеобщего управления качеством |  |  |  |  |  |  |  |
| Тема 4.3 Функционально-структурный подход к организации системы управления качеством |  |  |  |  |  |  |  |
| Тема 4.4 Специальные функции системы управления качеством |  |  |  |  |  |  |  |
| Тема 4.5 Управление функциональным качеством |  |  |  |  |  |  |  |
| Тема 4.6 Развитие комплексных систем управления качеством |  | 0,5 |  |  |  |  | 0,5 |
| **Раздел 5 Нормативно-правовое обеспечение качества** |  |  |  |  |  |  |  |
| Тема 5.1 Стандартизация требований к объектам и системам качества |  |  |  |  |  |  |  |
| Тема 5.2 Сертификация |  |  |  |  |  |  |  |
| Тема 5.3 Правовое обеспечение качества |  |  |  |  |  |  |  |
| **Раздел 6 Экономика управления качеством** |  | **0,5** |  |  |  |  | **0,5** |
| Тема 6.1 Основные категории экономики управления качеством |  |  |  |  |  |  |  |
| Тема 6.2 Принципы оценки экономической эффективности управления качеством |  |  |  |  |  |  |  |
| Тема 6.3 Регулирование затрат на управление качеством |  |  |  |  |  |  |  |
| Тема 6.4 Экономическая эффективность управления качеством |  |  |  |  |  |  |  |
| Тема 6.5 Оптимизация уровня качества |  | 0,5 |  |  |  |  | 0,5 |
| **Всего** |  | **4** |  |  |  |  | **4** |

# НАБОР 2013г., 2014г.

**НАПРАВЛЕНИЕ: «Менеджмент»**

**СРОК ОБУЧЕНИЯ: 4 года**

**ФОРМА ОБУЧЕНИЯ: очная**

**1 Объем дисциплины и виды учебной работы**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вид учебной работы** | **Всего**  **час./зач.ед., форма контроля** | **Количество семестров** |
| **Аудиторные занятия:** | **104** | **2** |
| В том числе: |  |
| Лекции | 52 |
| Практические занятия (ПЗ) | 52 |
| Семинары (С) |  |
| Лабораторные работы (ЛР) |  |
| Курсовая работа (проект) |  |
| **Самостоятельная работа** | **76** |
| **Формы текущего итогового контроля (для очной формы обучения)** | 1. написание рефератов (1) 2. тесты по разделам (1,2) 3. итоговый тест(1,2) |
| **Вид промежуточной аттестации (зачет, диф. зачет, экзамен)** | **Зачет**  **Дифференцированный зачет** |
| **Общая трудоемкость / зач. ед** | **180/5** |

**2 Разделы и темы дисциплины и виды занятий**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование модуля (разделов) дисциплины | Лекции | Практи-  ческие занятия | Лабороторные занятия | Семи-нарские | Самостоятельная работа | Курсо-вая работа (проект) | Всего час. |
| **Раздел 1 Сущность качества. Рынок, конкуренция. Динамика качества** | **3** | **8** |  |  | **6** |  | **17** |
| Тема 1.1 Сущность качества как объекта управления | 1 | 4 |  |  | 2 |  | 7 |
| Тема 1.2 Качество как социально-экономическая категория | 1 | 4 |  |  | 2 |  | 7 |
| Тема 1.3 Динамика качества | 1 |  |  |  | 2 |  | 3 |
| **Раздел 2 Измерение и оценивание качества** | **5** | **13** |  |  | **9** |  | **27** |
| Тема 2.1 Основные понятия. Измерение качества | 1 | 4 |  |  | 3 |  | 8 |
| Тема 2.2 Методология оценивания уровня качества | 2 | 4 |  |  | 3 |  | 9 |
| Тема 2.3 Оценивание качества | 2 | 5 |  |  | 3 |  | 10 |
| **Раздел 3 Общие основы управления качеством** | **16** | **14** |  |  | **24** |  | **54** |
| Тема 3.1 Основные понятия и определения | 2 |  |  |  | 3 |  | 5 |
| Тема 3.2 Концепция управления качеством | 2 |  |  |  | 3 |  | 5 |
| Тема 3.3 Принципы управления качеством | 2 | 4 |  |  | 3 |  | 9 |
| Тема 3.4 Процесс и общие функции управления качеством | 2 |  |  |  | 3 |  | 5 |
| Тема 3.5 Социально-психологические особенности организации управления качеством | 2 |  |  |  | 3 |  | 5 |
| Тема 3.6 Экономические методы управления качеством | 2 |  |  |  | 3 |  | 5 |
| Тема 3.7 Организационно-технологические методы управления качеством | 2 | 5 |  |  | 3 |  | 10 |
| Тема 3.8 Статистические методы управления качеством | 2 | 5 |  |  | 3 |  | 10 |
| **Раздел 4 Всеобщее управление качеством (TQM)** | **12** | **5** |  |  | **18** |  | **35** |
| Тема 4.1 Совершенствование системного управления качеством | 2 |  |  |  | 3 |  | 5 |
| Тема 4.2 Стратегия всеобщего управления качеством | 2 |  |  |  | 3 |  | 5 |
| Тема 4.3 Функционально-структурный подход к организации системы управления качеством | 2 |  |  |  | 3 |  | 5 |
| Тема 4.4 Специальные функции системы управления качеством | 2 |  |  |  | 3 |  | 5 |
| Тема 4.5 Управление функциональным качеством | 2 |  |  |  | 3 |  | 5 |
| Тема 4.6 Развитие комплексных систем управления качеством | 2 | 5 |  |  | 3 |  | 10 |
| **Раздел 5 Нормативно-правовое обеспечение качества** | **6** | **8** |  |  | **9** |  | **23** |
| Тема 5.1 Стандартизация требований к объектам и системам качества | 2 | 4 |  |  | 3 |  | 9 |
| Тема 5.2 Сертификация | 2 | 4 |  |  | 3 |  | 9 |
| Тема 5.3 Правовое обеспечение качества | 2 |  |  |  | 3 |  | 5 |
| **Раздел 6 Экономика управления качеством** | **10** | **4** |  |  | **10** |  | **24** |
| Тема 6.1 Основные категории экономики управления качеством | 2 |  |  |  | 2 |  | 4 |
| Тема 6.2 Принципы оценки экономической эффективности управления качеством | 2 |  |  |  | 2 |  | 4 |
| Тема 6.3 Регулирование затрат на управление качеством | 2 |  |  |  | 2 |  | 4 |
| Тема 6.4 Экономическая эффективность управления качеством | 2 |  |  |  | 2 |  | 4 |
| Тема 6.5 Оптимизация уровня качества | 2 | 4 |  |  | 2 |  | 8 |
| **Всего** | **52** | **52** |  |  | **76** |  | **180** |

**3 Лабораторный практикум**

Не предусмотрен учебным планом

**4 Практические занятия (семинары)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | № модуля (раздела) дисциплины | Наименование практических занятий | Трудоемкость (час.) |
| **1** | **Раздел 1 Сущность качества. Рынок, конкуренция. Динамика качества** |  | **8** |
|  | Тема 1.1 Сущность качества как объекта управления | *Практическое задание 1.*  Выполнение контрольной работы | 4 |
|  | Тема 1.2 Качество как социально-экономическая категория | *Практическое задание 2*  Изучение терминологии в области качества продукции и менеджмента качества. | 4 |
| **2** | **Раздел 2 Измерение и оценивание качества** |  | **13** |
|  | Тема 2.1 Основные понятия. Измерение качества | *Практическое занятие 3. Качество как социально-экономическая категория. Изучение градаций товаров и услуг по качеству* | 4 |
|  | Тема 2.2 Методология оценивания уровня качества | *Практическое занятие 4*  Тема 2.2 Методология оценивания уровня качества. | 4 |
|  | Тема 2.3 Оценивание качества | *Практическое занятие 5*  Оценка уровня качества товаров | 5 |
| **3** | **Раздел 3 Общие основы управления качеством** |  | **14** |
|  | Тема 3.3 Принципы управления качеством | *Практическое занятие 6. Принципы управления качеством. Выполнение контрольной работы* | 4 |
|  | Тема 3.7 Организационно-технологические методы управления качеством | *Практическое занятие 7. Методы менеджмента качества* | 5 |
|  | Тема 3.8 Статистические методы управления качеством | *Практическое занятие 8. Методы менеджмента качества* | 5 |
| **4** | **Раздел 4 Всеобщее управление качеством** |  | **5** |
|  | Тема 4.6 Развитие комплексных систем управления качеством | *Практическое занятие 9. Выполнение контрольной работы* | 5 |
| **5** | **Раздел 5 Нормативно-правовое обеспечение качества** |  | **8** |
|  | Тема 5.1 Стандартизация требований к объектам и системам качества | *Практическое занятие 10. Оценка систем менеджмента качества* | 4 |
|  | Тема 5.2 Сертификация | *Практическое занятие 11. Выполнение контрольной работы* | 4 |
| **6** | **Раздел 6 Экономика управления качеством** |  | **4** |
|  | Тема 6.5 Оптимизация уровня качества | *Практическое занятие 12*  *Выполнение итоговой контрольной работы* | 4 |
|  | Итого |  | **52** |

**5 Организация обучения в интерактивной форме**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование модуля (разделов) дисциплины | Лекции | Практи-  ческие занятия | Лабороторные занятия | Семи-нарские | Самостоятельная работа | Курсо-вая работа (проект) | Всего час. |
| **Раздел 1 Сущность качества. Рынок, конкуренция. Динамика качества** | **1** | **4** |  |  |  |  | **5** |
| Тема 1.1 Сущность качества как объекта управления |  | 2 |  |  |  |  | **2** |
| Тема 1.2 Качество как социально-экономическая категория | 1 | 2 |  |  |  |  | **3** |
| Тема 1.3 Динамика качества |  |  |  |  |  |  |  |
| **Раздел 2 Измерение и оценивание качества** |  | **6** |  |  |  |  | **6** |
| Тема 2.1 Основные понятия. Измерение качества |  | 2 |  |  |  |  | 2 |
| Тема 2.2 Методология оценивания уровня качества |  | 2 |  |  |  |  | **2** |
| Тема 2.3 Оценивание качества |  | 2 |  |  |  |  | 2 |
| **Раздел 3 Общие основы управления качеством** |  | **6** |  |  |  |  | **6** |
| Тема 3.1 Основные понятия и определения |  |  |  |  |  |  |  |
| Тема 3.2 Концепция управления качеством |  |  |  |  |  |  |  |
| Тема 3.3 Принципы управления качеством |  | 2 |  |  |  |  | **2** |
| Тема 3.4 Процесс и общие функции управления качеством |  |  |  |  |  |  |  |
| Тема 3.5 Социально-психологические особенности организации управления качеством |  |  |  |  |  |  |  |
| Тема 3.6 Экономические методы управления качеством |  |  |  |  |  |  |  |
| Тема 3.7 Организационно-технологические методы управления качеством |  | 2 |  |  |  |  | 2 |
| Тема 3.8 Статистические методы управления качеством |  | 2 |  |  |  |  | **2** |
| **Раздел 4 Всеобщее управление качеством (TQM)** | **6** | **2** |  |  |  |  | **8** |
| Тема 4.1 Совершенствование системного управления качеством | 1 |  |  |  |  |  | 1 |
| Тема 4.2 Стратегия всеобщего управления качеством | 1 |  |  |  |  |  | 1 |
| Тема 4.3 Функционально-структурный подход к организации системы управления качеством | 1 |  |  |  |  |  | 1 |
| Тема 4.4 Специальные функции системы управления качеством | 1 |  |  |  |  |  | 1 |
| Тема 4.5 Управление функциональным качеством | 1 |  |  |  |  |  | 1 |
| Тема 4.6 Развитие комплексных систем управления качеством | 1 | 2 |  |  |  |  | 3 |
| **Раздел 5 Нормативно-правовое обеспечение качества** | **3** | **4** |  |  |  |  | **7** |
| Тема 5.1 Стандартизация требований к объектам и системам качества | 1 | 2 |  |  |  |  | 3 |
| Тема 5.2 Сертификация | 1 | 2 |  |  |  |  | 3 |
| Тема 5.3 Правовое обеспечение качества | 1 |  |  |  |  |  | 1 |
| **Раздел 6 Экономика управления качеством** | **2** | **2** |  |  |  |  | **4** |
| Тема 6.1 Основные категории экономики управления качеством |  |  |  |  |  |  |  |
| Тема 6.2 Принципы оценки экономической эффективности управления качеством | 1 |  |  |  |  |  | 1 |
| Тема 6.3 Регулирование затрат на управление качеством |  |  |  |  |  |  |  |
| Тема 6.4 Экономическая эффективность управления качеством | 1 |  |  |  |  |  | 1 |
| Тема 6.5 Оптимизация уровня качества |  | 2 |  |  |  |  | 2 |
| **Всего** | **12** | **24** |  |  |  |  | **36** |

# НАБОР 2013г., 2014г.

**НАПРАВЛЕНИЕ: «Менеджмент»**

**СРОК ОБУЧЕНИЯ: 4 года**

**ФОРМА ОБУЧЕНИЯ: заочная**

**1 Объем дисциплины и виды учебной работы**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вид учебной работы** | **Всего**  **час./зач.ед., форма контроля** | **Количество семестров** |
| **Аудиторные занятия:** | **10** | **1** |
| В том числе: |  |
| Лекции | 6 |
| Практические занятия (ПЗ) | 4 |
| Семинары (С) |  |
| Лабораторные работы (ЛР) |  |
| Курсовая работа (проект) |  |
| **Самостоятельная работа** | **170** |
| **Формы текущего итогового контроля (для очной формы обучения)** | **Контрольная работа** |
| **Вид промежуточной аттестации (зачет, диф. зачет, экзамен)** | **Дифференцированный зачет** |
| **Общая трудоемкость / зач. ед** | **180/5** |

**2 Разделы и темы дисциплины и виды занятий**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование модуля (разделов) дисциплины | Лекции | Практи-  ческие занятия | Лабороторные занятия | Семи-нарские | Самостоятельная работа | Курсо-вая работа (проект) | Всего час. |
| **Раздел 1 Сущность качества. Рынок, конкуренция. Динамика качества** | **1** | **1** |  |  | **16** |  | **18** |
| Тема 1.1 Сущность качества как объекта управления | 1 | 0,5 |  |  | 4 |  | 5,5 |
| Тема 1.2 Качество как социально-экономическая категория |  | 0,5 |  |  | 4 |  | 4,5 |
| Тема 1.3 Динамика качества |  |  |  |  | 8 |  | 8 |
| **Раздел 2 Измерение и оценивание качества** | **1** | **1** |  |  | **18** |  | **20** |
| Тема 2.1 Основные понятия. Измерение качества | 1 | 0,5 |  |  | 4 |  | 5,5 |
| Тема 2.2 Методология оценивания уровня качества |  | 0,5 |  |  | 6 |  | 6,5 |
| Тема 2.3 Оценивание качества |  |  |  |  | 8 |  | 8 |
| **Раздел 3 Общие основы управления качеством** | **1** | **1** |  |  | **50** |  | **52** |
| Тема 3.1 Основные понятия и определения |  |  |  |  | 8 |  | 8 |
| Тема 3.2 Концепция управления качеством |  |  |  |  | 8 |  | 8 |
| Тема 3.3 Принципы управления качеством |  |  |  |  | 8 |  | 8 |
| Тема 3.4 Процесс и общие функции управления качеством |  |  |  |  | 4 |  | 5 |
| Тема 3.5 Социально-психологические особенности организации управления качеством |  |  |  |  | 8 |  | 8 |
| Тема 3.6 Экономические методы управления качеством |  | 0,5 |  |  | 4 |  | 4,5 |
| Тема 3.7 Организационно-технологические методы управления качеством |  | 0,5 |  |  | 4 |  | 4,5 |
| Тема 3.8 Статистические методы управления качеством |  |  |  |  | 6 |  | 6 |
| **Раздел 4 Всеобщее управление качеством (TQM)** | **1** | **0,5** |  |  | **36** |  | **37,5** |
| Тема 4.1 Совершенствование системного управления качеством |  |  |  |  | 6 |  | 6 |
| Тема 4.2 Стратегия всеобщего управления качеством | 1 |  |  |  | 6 |  | 7 |
| Тема 4.3 Функционально-структурный подход к организации системы управления качеством |  |  |  |  | 6 |  | 6 |
| Тема 4.4 Специальные функции системы управления качеством |  |  |  |  | 8 |  | 8 |
| Тема 4.5 Управление функциональным качеством |  |  |  |  | 6 |  | 6 |
| Тема 4.6 Развитие комплексных систем управления качеством |  | 0,5 |  |  | 4 |  | 4,5 |
| **Раздел 5 Нормативно-правовое обеспечение качества** | **1** |  |  |  | **20** |  | **21** |
| Тема 5.1 Стандартизация требований к объектам и системам качества | 1 |  |  |  | 4 |  | 5 |
| Тема 5.2 Сертификация |  |  |  |  | 8 |  | 8 |
| Тема 5.3 Правовое обеспечение качества |  |  |  |  | 8 |  | 8 |
| **Раздел 6 Экономика управления качеством** | **1** | **0,5** |  |  | **28** |  | **29,5** |
| Тема 6.1 Основные категории экономики управления качеством |  |  |  |  | 6 |  | 6 |
| Тема 6.2 Принципы оценки экономической эффективности управления качеством | **1** |  |  |  | 4 |  | 5 |
| Тема 6.3 Регулирование затрат на управление качеством |  |  |  |  | 6 |  | 6 |
| Тема 6.4 Экономическая эффективность управления качеством |  |  |  |  | 8 |  | 8 |
| Тема 6.5 Оптимизация уровня качества |  | 0,5 |  |  | 4 |  | 4,5 |
| **Дифференцированный зачет** |  |  |  |  | **2** |  | **2** |
| **Всего** | **6** | **4** |  |  | **170** |  | **180** |

**3 Лабораторный практикум**

Не предусмотрен учебным планом

**4 Практические занятия (семинары)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | № модуля (раздела) дисциплины | Наименование практических занятий | Трудоемкость (час.) |
| **1** | **Раздел 1 Сущность качества. Рынок, конкуренция. Динамика качества** |  | **1** |
|  | Тема 1.1 Сущность качества как объекта управления | *Практическое задание 1.*  Выполнение контрольной работы | 0,5 |
|  | Тема 1.2 Качество как социально-экономическая категория | *Практическое задание 2*  Изучение терминологии в области качества продукции и менеджмента качества. | 0,5 |
| **2** | **Раздел 2 Измерение и оценивание качества** |  | **1** |
|  | Тема 2.1 Основные понятия. Измерение качества | *Практическое занятие 3. Качество как социально-экономическая категория. Изучение градаций товаров и услуг по качеству* | 0,5 |
|  | Тема 2.2 Методология оценивания уровня качества | *Практическое занятие 4*  Тема 2.2 Методология оценивания уровня качества. | 0,5 |
| **3** | **Раздел 3 Общие основы управления качеством** |  | **1** |
|  | Тема 3.7 Организационно-технологические методы управления качеством | *Практическое занятие 7. Методы менеджмента качества* | 0,5 |
|  | Тема 3.8 Статистические методы управления качеством | *Практическое занятие 8. Методы менеджмента качества* | 0,5 |
| **4** | **Раздел 4 Всеобщее управление качеством (TQM)** |  | **0,5** |
|  | Тема 4.6 Развитие комплексных систем управления качеством | *Практическое занятие 9. Выполнение контрольной работы* | 0,5 |
| **6** | **Раздел 6 Экономика управления качеством** |  | **0,5** |
|  | Тема 6.5 Оптимизация уровня качества | *Практическое занятие 12*  *Выполнение итоговой контрольной работы* | 0,5 |
|  | Итого |  | 4 |

**5 Организация обучения в интерактивной форме**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование модуля (разделов) дисциплины | Лекции | Практи-  ческие занятия | Лабороторные занятия | Семи-нарские | Самостоятельная работа | Курсо-вая работа (проект) | Всего час. |
| **Раздел 1 Сущность качества. Рынок, конкуренция. Динамика качества** |  | **1** |  |  |  |  | **1** |
| Тема 1.1 Сущность качества как объекта управления |  | 0,5 |  |  |  |  | 0,5 |
| Тема 1.2 Качество как социально-экономическая категория |  | 0,5 |  |  |  |  | 0,5 |
| Тема 1.3 Динамика качества |  |  |  |  |  |  |  |
| **Раздел 2 Измерение и оценивание качества** |  | **1** |  |  |  |  | **1** |
| Тема 2.1 Основные понятия. Измерение качества |  | 0,5 |  |  |  |  | 0,5 |
| Тема 2.2 Методология оценивания уровня качества |  | 0,5 |  |  |  |  | 0,5 |
| Тема 2.3 Оценивание качества |  |  |  |  |  |  |  |
| **Раздел 3 Общие основы управления качеством** |  | **1** |  |  |  |  | **1** |
| Тема 3.1 Основные понятия и определения |  |  |  |  |  |  |  |
| Тема 3.2 Концепция управления качеством |  |  |  |  |  |  |  |
| Тема 3.3 Принципы управления качеством |  |  |  |  |  |  |  |
| Тема 3.4 Процесс и общие функции управления качеством |  |  |  |  |  |  |  |
| Тема 3.5 Социально-психологические особенности организации управления качеством |  |  |  |  |  |  |  |
| Тема 3.6 Экономические методы управления качеством |  | 0,5 |  |  |  |  | 0,5 |
| Тема 3.7 Организационно-технологические методы управления качеством |  | 0,5 |  |  |  |  | 0,5 |
| Тема 3.8 Статистические методы управления качеством |  |  |  |  |  |  |  |
| **Раздел 4 Всеобщее управление качеством (TQM)** |  | **0,5** |  |  |  |  | **0,5** |
| Тема 4.1 Совершенствование системного управления качеством |  |  |  |  |  |  |  |
| Тема 4.2 Стратегия всеобщего управления качеством |  |  |  |  |  |  |  |
| Тема 4.3 Функционально-структурный подход к организации системы управления качеством |  |  |  |  |  |  |  |
| Тема 4.4 Специальные функции системы управления качеством |  |  |  |  |  |  |  |
| Тема 4.5 Управление функциональным качеством |  |  |  |  |  |  |  |
| Тема 4.6 Развитие комплексных систем управления качеством |  | 0,5 |  |  |  |  | 0,5 |
| **Раздел 5 Нормативно-правовое обеспечение качества** |  |  |  |  |  |  |  |
| Тема 5.1 Стандартизация требований к объектам и системам качества |  |  |  |  |  |  |  |
| Тема 5.2 Сертификация |  |  |  |  |  |  |  |
| Тема 5.3 Правовое обеспечение качества |  |  |  |  |  |  |  |
| **Раздел 6 Экономика управления качеством** |  | **0,5** |  |  |  |  | **0,5** |
| Тема 6.1 Основные категории экономики управления качеством |  |  |  |  |  |  |  |
| Тема 6.2 Принципы оценки экономической эффективности управления качеством |  |  |  |  |  |  |  |
| Тема 6.3 Регулирование затрат на управление качеством |  |  |  |  |  |  |  |
| Тема 6.4 Экономическая эффективность управления качеством |  |  |  |  |  |  |  |
| Тема 6.5 Оптимизация уровня качества |  | 0,5 |  |  |  |  | 0,5 |
| **Всего** |  | **4** |  |  |  |  | **4** |

# НАБОР 2012г.

**НАПРАВЛЕНИЕ: «Менеджмент»**

**СРОК ОБУЧЕНИЯ: 3,3 года**

**ФОРМА ОБУЧЕНИЯ: заочная**

**1 Объем дисциплины и виды учебной работы**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вид учебной работы** | **Всего**  **час./зач.ед., форма контроля** | **Количество семестров** |
| **Аудиторные занятия:** | **10** | **1** |
| В том числе: |  |
| Лекции | 4 |
| Практические занятия (ПЗ) | 6 |
| Семинары (С) |  |
| Лабораторные работы (ЛР) |  |
| Курсовая работа (проект) |  |
| **Самостоятельная работа** | **170** |
| **Формы текущего итогового контроля (для очной формы обучения)** |  |
| **Вид промежуточной аттестации (зачет, диф. зачет, экзамен)** | **Дифференцированный зачет** |
| **Общая трудоемкость / зач. ед** | **180/5** |

**2 Разделы и темы дисциплины и виды занятий**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование модуля (разделов) дисциплины | Лекции | Практи-  ческие занятия | Лабороторные занятия | Семи-нарские | Самостоятельная работа | Курсо-вая работа (проект) | Всего час. |
| **Раздел 1 Сущность качества. Рынок, конкуренция. Динамика качества** | **0,5** | **2** |  |  | **16** |  | **18,5** |
| Тема 1.1 Сущность качества как объекта управления | 0,5 | 1 |  |  | 4 |  | 5,5 |
| Тема 1.2 Качество как социально-экономическая категория |  | 1 |  |  | 4 |  | 5 |
| Тема 1.3 Динамика качества |  |  |  |  | 8 |  | 8 |
| **Раздел 2 Измерение и оценивание качества** | **0,5** | **1** |  |  | **18** |  | **19,5** |
| Тема 2.1 Основные понятия. Измерение качества | 0,5 | 0,5 |  |  | 4 |  | 5 |
| Тема 2.2 Методология оценивания уровня качества |  | 0,5 |  |  | 6 |  | 6,5 |
| Тема 2.3 Оценивание качества |  |  |  |  | 8 |  | 8 |
| **Раздел 3 Общие основы управления качеством** | **1** | **1** |  |  | **50** |  | **52** |
| Тема 3.1 Основные понятия и определения |  |  |  |  | 8 |  | 8 |
| Тема 3.2 Концепция управления качеством |  |  |  |  | 8 |  | 8 |
| Тема 3.3 Принципы управления качеством |  |  |  |  | 8 |  | 8 |
| Тема 3.4 Процесс и общие функции управления качеством | 1 |  |  |  | 4 |  | 5 |
| Тема 3.5 Социально-психологические особенности организации управления качеством |  |  |  |  | 8 |  | 8 |
| Тема 3.6 Экономические методы управления качеством |  | 0,5 |  |  | 4 |  | 4,5 |
| Тема 3.7 Организационно-технологические методы управления качеством |  | 0,5 |  |  | 4 |  | 4,5 |
| Тема 3.8 Статистические методы управления качеством |  |  |  |  | 6 |  | 6 |
| **Раздел 4 Всеобщее управление качеством (TQM)** | **1** | **1** |  |  | **36** |  | **38** |
| Тема 4.1 Совершенствование системного управления качеством |  |  |  |  | 6 |  | 6 |
| Тема 4.2 Стратегия всеобщего управления качеством | 1 |  |  |  | 6 |  | 7 |
| Тема 4.3 Функционально-структурный подход к организации системы управления качеством |  |  |  |  | 6 |  | 6 |
| Тема 4.4 Специальные функции системы управления качеством |  |  |  |  | 8 |  | 8 |
| Тема 4.5 Управление функциональным качеством |  |  |  |  | 6 |  | 6 |
| Тема 4.6 Развитие комплексных систем управления качеством |  | 1 |  |  | 4 |  | 5 |
| **Раздел 5 Нормативно-правовое обеспечение качества** | **0,5** |  |  |  | **20** |  | **20,5** |
| Тема 5.1 Стандартизация требований к объектам и системам качества | 0,5 |  |  |  | 4 |  | 4,5 |
| Тема 5.2 Сертификация |  |  |  |  | 8 |  | 8 |
| Тема 5.3 Правовое обеспечение качества |  |  |  |  | 8 |  | 8 |
| **Раздел 6 Экономика управления качеством** | **0,5** | **1** |  |  | **28** |  | **29,5** |
| Тема 6.1 Основные категории экономики управления качеством |  |  |  |  | 6 |  | 6 |
| Тема 6.2 Принципы оценки экономической эффективности управления качеством | 0,5 |  |  |  | 4 |  | 4,5 |
| Тема 6.3 Регулирование затрат на управление качеством |  |  |  |  | 6 |  | 6 |
| Тема 6.4 Экономическая эффективность управления качеством |  |  |  |  | 8 |  | 8 |
| Тема 6.5 Оптимизация уровня качества |  | 1 |  |  | 4 |  | 5 |
| **Дифференцированный зачет** |  |  |  |  | **2** |  | **2** |
| **Всего** | **4** | **6** |  |  | **170** |  | **180** |

**3 Лабораторный практикум**

Не предусмотрен учебным планом

**4 Практические занятия (семинары)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | № модуля (раздела) дисциплины | Наименование практических занятий | Трудоемкость (час.) |
| **1** | **Раздел 1 Сущность качества. Рынок, конкуренция. Динамика качества** |  | **2** |
|  | Тема 1.1 Сущность качества как объекта управления | *Практическое задание 1.*  Выполнение контрольной работы | 1 |
|  | Тема 1.2 Качество как социально-экономическая категория | *Практическое задание 2*  Изучение терминологии в области качества продукции и менеджмента качества. | 1 |
| **2** | **Раздел 2 Измерение и оценивание качества** |  | **1** |
|  | Тема 2.1 Основные понятия. Измерение качества | *Практическое занятие 3. Качество как социально-экономическая категория. Изучение градаций товаров и услуг по качеству* | 0,5 |
|  | Тема 2.2 Методология оценивания уровня качества | *Практическое занятие 4*  Тема 2.2 Методология оценивания уровня качества. | 0,5 |
| **3** | **Раздел 3 Общие основы управления качеством** |  | **1** |
|  | Тема 3.7 Организационно-технологические методы управления качеством | *Практическое занятие 7. Методы менеджмента качества* | 0,5 |
|  | Тема 3.8 Статистические методы управления качеством | *Практическое занятие 8. Методы менеджмента качества* | 0,5 |
| **4** | **Раздел 4 Всеобщее управление качеством (TQM)** |  | **1** |
|  | Тема 4.6 Развитие комплексных систем управления качеством | *Практическое занятие 9. Выполнение контрольной работы* | 1 |
| **6** | **Раздел 6 Экономика управления качеством** |  | **1** |
|  | Тема 6.5 Оптимизация уровня качества | *Практическое занятие 12*  *Выполнение итоговой контрольной работы* | 1 |
|  | Итого |  | 6 |

**5 Организация обучения в интерактивной форме**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование модуля (разделов) дисциплины | Лекции | Практи-  ческие занятия | Лабороторные занятия | Семи-нарские | Самостоятельная работа | Курсо-вая работа (проект) | Всего час. |
| **Раздел 1 Сущность качества. Рынок, конкуренция. Динамика качества** |  | **1** |  |  |  |  | **1** |
| Тема 1.1 Сущность качества как объекта управления |  | 0,5 |  |  |  |  | 0,5 |
| Тема 1.2 Качество как социально-экономическая категория |  | 0,5 |  |  |  |  | 0,5 |
| Тема 1.3 Динамика качества |  |  |  |  |  |  |  |
| **Раздел 2 Измерение и оценивание качества** |  | **1** |  |  |  |  | **1** |
| Тема 2.1 Основные понятия. Измерение качества |  | 0,5 |  |  |  |  | 0,5 |
| Тема 2.2 Методология оценивания уровня качества |  | 0,5 |  |  |  |  | 0,5 |
| Тема 2.3 Оценивание качества |  |  |  |  |  |  |  |
| **Раздел 3 Общие основы управления качеством** |  | **1** |  |  |  |  | **1** |
| Тема 3.1 Основные понятия и определения |  |  |  |  |  |  |  |
| Тема 3.2 Концепция управления качеством |  |  |  |  |  |  |  |
| Тема 3.3 Принципы управления качеством |  |  |  |  |  |  |  |
| Тема 3.4 Процесс и общие функции управления качеством |  |  |  |  |  |  |  |
| Тема 3.5 Социально-психологические особенности организации управления качеством |  |  |  |  |  |  |  |
| Тема 3.6 Экономические методы управления качеством |  | 0,5 |  |  |  |  | 0,5 |
| Тема 3.7 Организационно-технологические методы управления качеством |  | 0,5 |  |  |  |  | 0,5 |
| Тема 3.8 Статистические методы управления качеством |  |  |  |  |  |  |  |
| **Раздел 4 Всеобщее управление качеством (TQM)** |  | **0,5** |  |  |  |  | **0,5** |
| Тема 4.1 Совершенствование системного управления качеством |  |  |  |  |  |  |  |
| Тема 4.2 Стратегия всеобщего управления качеством |  |  |  |  |  |  |  |
| Тема 4.3 Функционально-структурный подход к организации системы управления качеством |  |  |  |  |  |  |  |
| Тема 4.4 Специальные функции системы управления качеством |  |  |  |  |  |  |  |
| Тема 4.5 Управление функциональным качеством |  |  |  |  |  |  |  |
| Тема 4.6 Развитие комплексных систем управления качеством |  | 0,5 |  |  |  |  | 0,5 |
| **Раздел 5 Нормативно-правовое обеспечение качества** |  |  |  |  |  |  |  |
| Тема 5.1 Стандартизация требований к объектам и системам качества |  |  |  |  |  |  |  |
| Тема 5.2 Сертификация |  |  |  |  |  |  |  |
| Тема 5.3 Правовое обеспечение качества |  |  |  |  |  |  |  |
| **Раздел 6 Экономика управления качеством** |  | **0,5** |  |  |  |  | **0,5** |
| Тема 6.1 Основные категории экономики управления качеством |  |  |  |  |  |  |  |
| Тема 6.2 Принципы оценки экономической эффективности управления качеством |  |  |  |  |  |  |  |
| Тема 6.3 Регулирование затрат на управление качеством |  |  |  |  |  |  |  |
| Тема 6.4 Экономическая эффективность управления качеством |  |  |  |  |  |  |  |
| Тема 6.5 Оптимизация уровня качества |  | 0,5 |  |  |  |  | 0,5 |
| **Всего** |  | **4** |  |  |  |  | **4** |

# **III СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) КУРСА**

**Раздел 1 Сущность качества. Рынок, конкуренция. Динамика качества**

**Тема 1.1 Сущность качества как объекта управления**

***Для полного и сокращенного сроков обучения***

**Цель изучения темы:**

Сущность понятия "свойство". Атрибутивная и функционально-кибернетическая концеп­ции свойства. Отношение "объект-субъект", "объект-объект" и "объект-внешняя среда". Синергетическая обусловленность свойств. Альтернативные представления качества. Многоуровневость качества. Дуальность структуры качества. Внутренняя и внешняя, функциональная и морфологическая структуры качества. Методологические принципы представления качества. Дефиниции категории "качество", определяющие ее систем­ность.

Глобализация конкуренции. Конкурентоспособность как средство достижения конку­рентных преимуществ. Качество - один из основных показателей конкурентоспособности в конкурентной среде.

**Результат (Код компетенции):** ПК-19, ПК-23

**Инструмент оценки:** *Практическое занятие 1*

**Тема 1.2 Качество как социально-экономическая категория**

***Для полного и сокращенного сроков обучения***

**Цель изучения темы:**

Качество продуктов труда. Пробле­мы фирмы с особой ролью качества. Качество жизнедеятельности. Качество и инновационность. Законы развития общества и объективные тенденции, требующие новых под­ходов к качеству, как социально-экономической категории. Аспекты качества: нацио­нальный, политический, технический, экономический, социальный и моральный. Сущность качества продукции вообще и качества строительной продукции в частности. Качество строительных материалов и конструкций. Научные основы оценки качества продукции. Квалиметрия. Этапы формирования качества строительства: проектирование, производство материалов и конструкций, технология и организация строительства. Нормативная база по качеству строительства. Контроль качества строительства.

**Результат (Код компетенции):** ПК-19, ПК-23, ПК-48

**Инструмент оценки:** *Практическое занятие 2*

### Тема 1.3 Динамика качества

***Для полного и сокращенного сроков обучения***

**Цель изучения темы:**

Потенциальные и реальные свойства объектов. Интенсивность и экстенсивность раз­вития качества. Принцип единства качества и количества. Два основных принципа дина­мики качества: "принцип отражения" и "принцип жизненного цикла". Подходы к каче­ству с позиций " вещь в себе " и " вещь для нас ". Эволюция качества.

**Результат (Код компетенции):** ПК-3, ПК-19, ПК-23, ПК-48

**Раздел 2 Измерение и оценивание качества**

**Тема 2.1 Основные понятия. Измерение качества**

***Для полного и сокращенного сроков обучения***

**Цель изучения темы:**

Основные научные направления квалитологии. Квалиметрия и метрология. Предмет, содержание и структура квалиметрии. Статусы квалиметрии. Понятие "показатель качест­ва". Виды показателей качества. Уровень качества. Классификация показателей качества.

Общие положения метрологии. Физическая величина как особое свойство качества. Ре­зультат измерения. Точность и сопоставимость измерений. Погрешности измерений и их влияние на достоверность оценки качества. Методы обеспечения точности измерений. Обеспечение единства измерений качества. Основные формы контроля качества строительства: государственный, ведомственный, общественный. Органы и службы, осуществляющие контроль. Виды контроля: входной, промежуточный, заключительный. Самоконтроль выполняемых работ. Лабораторный контроль. Сплошной и выборочный контроль. Контроль по срокам строительства: систематический и случайный.

Понятия о допусках, дефектах и браке выполняемых работ. Учет результатов контроля: журналы работ, акты, предписания. Санкции при неудовлетворительном качестве работ. Методы контроля качества строительства: визуальный, с применением простых технических средств, с применением сложных приборов, с разрушением и без разрушения конструкции.

**Результат (Код компетенции):** ПК-3, ПК-18, ПК-23, ПК-48

**Инструмент оценки:** *Практическое занятие 3*

**Тема 2.2 Методология оценивания уровня качества**

***Для полного и сокращенного сроков обучения***

**Цель изучения темы:**

Методы прямого счёта и параметрические методы оценивания качества. Их сравнение и области применения. Дифференциальная и комплексная оценки качества. Алгоритм комплексной оценки качества. Ранжирование показателей качества. Методики определения достоверности оценки качества экспертными методами. Методы оценки качества строительства: в баллах, качественное описание, экспертная оценка, интегральный показатель качества. Научные основы измерения качества продукции – квалиметрия. Оценка уровня качества труда одного работника (бригады, звена). Оценка качества строительства в субподрядных и генподрядных организациях. Оценка качества скрытых работ. Оценка качества строительства при сдаче объектов в эксплуатацию. Роль рабочих и государственных комиссий в оценке качества строительства.

**Результат (Код компетенции):** ПК-3, ПК-18,

**Инструмент оценки:** *Практическое занятие 4*

**Тема 2.3 Оценивание качества**

***Для полного и сокращенного сроков обучения***

**Цель изучения темы:**

Примеры оценивания качества объектов. Особенности оценивания качества жизнедея­тельности, услуги, продукта, процесса, проекта, технологии, персонала, труда, организа­ции, логистики, менеджмента.

**Результат (Код компетенции):** ПК-3, ПК-18

**Инструмент оценки:** *Практическое занятие 5*

**Раздел 3. Общие основы управления качеством**

**Тема 3.1 Основные понятия и определения**

***Для полного и сокращенного сроков обучения***

**Цель изучения темы:**

Международные стандарты терминов и определений в области управления качеством. Фундаментальные понятия в управлении качеством: "система обеспечения качества", "обеспечение качества", "управление качеством", "политика в области качества", "улучшение качества", "общее руководство качеством", "проверка качества". Круг улуч­шения качества. Управление качеством процессов и услуг.Этапы формирования качества строительной продукции. Стадии обеспечения надлежащего качества продукции: установление требуемого уровня качества, формирование заданного уровня качества, поддержание достигнутого уровня качества. Нормативные документы по качеству строительства. Функции управления качеством продукции. Планирование качества. Сущность системы управления качеством строительства.

**Результат (Код компетенции):** ПК-3, ПК-18, ПК-23

**Тема 3.2 Концепция управления качеством**

***Для полного и сокращенного сроков обучения***

**Цель изучения темы:**

Маркетинг и качество. Цели управления качеством. Три основы системы управления качеством на принципах маркетинга. Особенности планирования качества при маркетин­говой ориентации организации. Управление формированием требований к качеству. Информация в системе качества. Политика в области качества как важнейший компонент стратегии развития фирмы.

**Результат (Код компетенции):** ПК-3, ПК-18, ПК-19, ПК-23

**Тема 3.3 Принципы управления качеством**

***Для полного и сокращенного сроков обучения***

**Цель изучения темы:**

Классификация общих принципов управления качеством. Принципы целенаправленно­сти в системе планирования управления качеством. Принципы непрерывности, интенсивности, оптимальности и комплексности и их реа­лизация при управлении качеством.

**Результат (Код компетенции):** ПК-3, ПК-19, ПК-23

**Инструмент оценки:** *Практическое занятие 6*

**Тема 3.4 Процесс и общие функции управления качеством**

***Для полного и сокращенного сроков обучения***

**Цель изучения темы:**

"Круг управления" качеством. Принцип PDCA. Циклы управления качеством. Функция планирования качества. Этапы разработки политики в области качества. Задачи организа­ции и координации при управлении качеством. Общие задачи контроля качества. Иерар­хия циклов процесса управления качеством. Стратегический, тактический и оперативный уровни процесса управления качеством.

**Результат (Код компетенции):** ПК-3, ПК-18, ПК-19

**Тема 3.5 Социально-психологические особенности организации управления качеством**

***Для полного и сокращенного сроков обучения***

**Цель изучения темы:**

"Человеческий " фактор и его роль в управлении качеством. Значение и виды социаль­но-психологических методов в формировании культуры фирмы. Культура фирмы: орга­низационная структура, методы менеджмента, внутрифирменные принципы распростра­нения информации, кадровая политика, социально-психологический климат. Формы мотивации высококачественного труда. Кружки и группы качества, особенности их органи­зации и функционирования. Ответственность проектных организаций за некачественное выполнение технической документации. Ответственность промышленных предприятий за некачественное изготовление строительных материалов и конструкций. Ответственность подрядных организаций за некачественное выполнение строительно-монтажных работ: штрафные санкции, лишение лицензий, исключение из торгов. Методы стимулирования высокого качества работ рабочих и бригад. Материальное и моральное стимулирование. Повышение квалификации рабочих и инженерно-технического персонала: учеба на курсах, получение квалификационных аттестатов и сертификатов

**Результат (Код компетенции):** ПК-18, ПК-19

**Тема 3.6 Экономические методы управления качеством**

***Для полного и сокращенного сроков обучения***

**Цель изучения темы:**

Экономические цели управления качеством. Методы экономического воздействия на качество. Экономические рычаги мотивации качества. Цена потребления как элемент кон­курентоспособности и ее роль в мотивации качества.

**Результат (Код компетенции):** ПК-3, ПК-18, ПК-19

**Тема 3.7 Организационно-технологические методы управления качеством**

***Для полного и сокращенного сроков обучения***

**Цель изучения темы:**

Информационные потоки в системе управления качеством. Организационные формы управления качеством. Классификация организационных методов управления качеством. Организационные методы прямого и косвенного воздействия, их сравнение и области применения. Организационно-технологические методы и процессы регулирования каче­ства и их компоненты. Методы анализа и улучшения качества. Диаграмма сродства, мето­ды РТА (анализ дерева ошибок) и FMEA (анализ ошибок, оценка их влияния и возможно­стей устранения). Метрологическое обеспечение качества. Контроль, испытания и регули­рование качества, их автоматизация и компьютеризация.

**Результат (Код компетенции):** ПК-3, ПК-18, ПК-19

**Инструмент оценки:** *Практическое занятие 7*

**Тема 3.8 Статистические методы управления качеством**

***Для полного и сокращенного сроков обучения***

**Цель изучения темы:**

Концепция статистического регулирования качества. Основные статистические мето­ды, используемые в практике управления качеством. Контрольные карты регулирования. Типы контрольных карт и их построение. Управление качеством с помощью контрольных карт. Статистическая дефектология качества. Логика и алгоритм решения критичных проблем обеспечения качества статистическими методами. Система причинных факто­ров. Причинно-следственный механизм преодоления критичных ситуаций. Определение влияния и ранжирование дефектов. Корреляция в системе причинно-следственных факто­ров дефектологии качества. Виды корреляционной зависимости и методы оценки ее сте­пени.

**Результат (Код компетенции):** ПК-18, ПК-19, ПК-48

**Инструмент оценки:** *Практическое занятие 8*

**Раздел 4 Всеобщее управление качеством (TQM)**

**Тема 4.1 Совершенствование системного управления качеством**

***Для полного и сокращенного сроков обучения***

**Цель изучения темы:**

Основные периоды развития систем управления качеством. Комплексное управление качеством как результат совершенствования системных методов. Расширение функций систем управления качеством. Основные этапы развития комплексных систем управления качеством. Информационные технологии как основа комплексных систем управления ка­чеством. Идеология TQM - всеобщего управления качеством. Принципы и правила TQM. Историческая последовательность развития систем управления: Саратовская система (50-е годы) – процент сдачи продукции с первого предъявления; система бездефектного труда (60-е годы) с оценкой по коэффициенту качества. Сущность комплексного подхода к управлению качеством продукции, обеспечение и поддержание необходимого уровня качества строительно-монтажных работ.

Учёт особенностей рыночной экономики России в системе управления качеством продукции организация управления качеством строительства в соответствии с рекомендациями международных стандартов ИСО 9000. Сущность требований международных стандартов ИСО 9000.

Введение в России сертификатов ИСО по качеству на основе стандартов серии 9000. Структура системы качества продукции по ИСО 9000

**Результат (Код компетенции):** ПК-3, ПК-18, ПК-19, ПК-23, ПК-48

**Тема 4.2 Стратегия всеобщего управления качеством**

***Для полного и сокращенного сроков обучения***

**Цель изучения темы:**

Проблемы управления качеством в условиях рынка производителя и рынка потребите­ля. Стратегические модели организаций, использующие альтернативные подходы к каче­ству. Реализация функций обеспечения конкурентоспособности в системе управления ка­чеством. Специфика стратегии управления качеством. Основные составляющие стратегии TQM.

**Результат (Код компетенции):** ПК-3, ПК-18, ПК-19, ПК-23, ПК-48

**Тема 4.3 Функционально-структурный подход к организации системы управления качеством**

***Для полного и сокращенного сроков обучения***

**Цель изучения темы:**

Функциональный анализ организации системы управления качеством. Структурно - функциональный и функционально - структурный подходы к проектированию систем управления качеством, принципы декомпозиции, представление систем, цели и области применения. Методология конструирования граф - дерева функций системы управления качеством.

**Результат (Код компетенции):** ПК-3, ПК-18, ПК-19, ПК-23, ПК-48

**Тема 4.4 Специальные функции системы управления качеством**

***Для полного и сокращенного сроков обучения***

**Цель изучения темы:**

Этапы управления качеством. Маркетинг, нормирование требований к качеству и управ­ление качеством исследований и разработок.

Задачи управления качеством на этапах разработки производственных процессов, тех­нологий производства, товародвижения, реализации, использования продукта по назна­чению и утилизации. Определение специальных функций системы управления качеством. Построение и анализ матрицы распределения специальных функций системы управления качеством.

**Результат (Код компетенции):** ПК-3, ПК-18, ПК-19, ПК-23, ПК-48

**Тема 4.5 Управление функциональным качеством**

***Для полного и сокращенного сроков обучения***

**Цель изучения темы:**

Составляющие качества бизнеса. Структура функционального качества. Управление качеством предреализационного и послереализационного обслуживания. Гарантийное и послегарантийное обслуживание в системе управления качеством. Информационное обеспечение и качество обслуживания. Утилизация как составляющая жизненного цикла объекта. Основные факторы логистики в управлении качеством. Логистика как важней­ший элемент управления качеством. Системы внутреннего и внешнего менеджмента. Сис­темы "канбан" и ТВС (точно-в-срок). Схема и задачи внедрения системы ТВС. Анализ контрактов в рамках системы управления качеством.

**Результат (Код компетенции):** ПК-3, ПК-18, ПК-19, ПК-23, ПК-48

**Тема 4.6 Развитие комплексных систем управления качеством**

***Для полного и сокращенного сроков обучения***

**Цель изучения темы:**

Развитие методологии управления качеством. Четырнадцать постулатов У. Деминга. Программа "ноль - дефектов". Обязанности менеджеров в области качества. Концепция "стройного менеджмента". Развитие системы управления качеством по схеме: SQC -TQM - UQC. Перспективы развития "универсального" управления качеством.

**Результат (Код компетенции):** ПК-3, ПК-18, ПК-19, ПК-23, ПК-48

**Инструмент оценки:** *Практическое занятие 9*

**Раздел 5 Нормативно-правовое обеспечение качества**

## Тема 5.1 Стандартизация требований к объектам и системам качества

***Для полного и сокращенного сроков обучения***

**Цель изучения темы:**

Задачи стандартизации в управлении качеством. Функции стандартизации. Виды стан­дартов. Основные методы стандартизации: ограничение, типизация, агрегатирование и унификация. Международные стандарты ИСО серии 9000. Структура международных стандартов. Реализация принципов TQM. Требования к политике организации в области качества. Положения по общему руководству качеством. Модели систем качества, осно­ванные на управлении процессами. Особенности применения международных стандартов по системам качества в России.

Виды и назначение нормативно-технических документов, регламентирующих качество строительства: строительно-монтажных работ, производства строительных материалов и конструкций, разработку проектно-сметной документации. Система государственных стандартов. Содержание строительных норм и правил, сводов правил по отдельным видам деятельности в строительстве. Федеральный закон «О техническом регулировании» (вводится с 1.07.20003г.) его сущность, касающаяся области строительства. Технические регламенты, как новый подход в управлении качеством строительной продукции. Роль и значение планирования качества строительства. Задачи планирования качества строительства и основные мероприятия по планированию качества строительной продукции.

**Результат (Код компетенции):** ПК-3, ПК-18, ПК-19,

**Инструмент оценки:** *Практическое занятие 10*

**Тема 5.2 Сертификация**

***Для полного и сокращенного сроков обучения***

**Цель изучения темы:**

Цели сертификации в управлении качеством. Сертификация и конкурентоспособность. Основные принципы сертификации. Нормирование требований сертификации. Виды, схемы и процедуры сертификации. Система сертификации в России. Структура сертифи­кации ГОСТ Р. Органы сертификации. Порядок аккредитации органов сертификации.Законодательные акты в области лицензирования строительной деятельности и сертификации строительных материалов и конструкций. Сущность лицензирования строительной деятельности. Государственные органы, осуществляющие лицензирование. Виды работ, на которые выдаются лицензии. Приостановление действий и лишение лицензий строительных организаций.

Сущность сертификации строительных материалов и конструкций. Государственные органы осуществляющие сертификацию. Санкции государственных органов при некачественном выпуске материалов и конструкций. [

**Результат (Код компетенции):** ПК-18, ПК-19

**Инструмент оценки:** *Практическое занятие 11*

**Тема 5.3 Правовое обеспечение качества**

***Для полного и сокращенного сроков обучения***

**Цель изучения темы:**

Права потребителей объектов в области качества. Правовые формы защиты прав по­требителей. Ответственность производителей в обеспечении качества. Формы и виды ответственности производителей. Механизм обеспечения прав потребителей и ответст­венности производителей. Законодательные акты и положения Российской Федерации о защите прав потребителей и ответственности производителей при обеспечении качест­ва.

**Результат (Код компетенции):** ПК-18, ПК-19

**Раздел 6 Экономика управления качеством**

**Тема 6.1 Основные категории экономики управления качеством**

***Для полного и сокращенного сроков обучения***

**Цель изучения темы:**

Основные понятия и задачи экономики управления качеством. Специфика экономики управления качеством. Экономические показатели в структуре качества. Потребительная стоимость и полезность продукта. Виды экономических эффектов от управления качест­вом. Составляющие эффектов: предотвращенный убыток, положительный ущерб и упу­щенная выгода. Риски и страхование качества. Риски при разработке методологии стра­хования качества.

**Результат (Код компетенции):** ПК-3, ПК-18, ПК-19, ПК-23, ПК-48

**Тема 6.2 Принципы оценки экономической эффективности управления качеством**

***Для полного и сокращенного сроков обучения***

**Цель изучения темы:**

Учёт морфологической и функциональной структурности качества при оценке эконо­мической эффективности управления качеством. Влияние потребительского предназначе­ния продукта на анализ эффективности управления качеством. Применение принципов учёта полных затрат, фактора времени, экстенсивности и интенсивности изменения каче­ства, стадий управления качеством при оценке экономической эффективности управле­ния качеством. Применение маркетингового принципа выбора базы сравнения.

**Результат (Код компетенции):** ПК-3, ПК-18, ПК-19, ПК-23, ПК-48

**Тема 6.3 Регулирование затрат на управление качеством**

***Для полного и сокращенного сроков обучения***

**Цель изучения темы:**

Структура затрат на качество. Виды затрат изготовителя. Прямые и дополнительные расходы производителей. Непредвиденные расходы. Общие расходы поставщиков и по­требителей качества. Затраты на качество поставщиков сырья, материалов и компонентов. Расходы потребителей качества. Расчёт всех видов затрат на качество. Два подхода к выработке стратегии управления затратами на качество. Экономические зависимости, обуславливающие подходы к регулированию затрат на основе оптимизации дефектов и на принципах "ноль-дефектов".

**Результат (Код компетенции):** ПК-3, ПК-18, ПК-19

**Тема 6.4 Экономическая эффективность управления качеством**

***Для полного и сокращенного сроков обучения***

**Цель изучения темы:**

Основные цели оценки экономической эффективности управления качеством. Два под­хода к определению понятия "нужное качество". Функции зависимости прибыли органи­зации от уровня качества и цены продукта. Зависимости потребительной стоимости и затрат на качество от величины уровня качества. Доля рынка и оборот как производные цены за качество. Расчёт составляющих экономического эффекта от улучшения качества. Определение коэффициента экономической эффективности и срока окупаемости затрат на качество.

**Результат (Код компетенции):** ПК-3, ПК-18, ПК-19

**Тема 6.5 Оптимизация уровня качества**

***Для полного и сокращенного сроков обучения***

**Цель изучения темы:**

Цена потребления как функция уровня качества. Уровни качества, оптимальные для производителя и для потребителя. Динамика оптимальных для производителя и для по­требителя уровней качества. Оптимальное качество и конкурентоспособность. Зависи­мость финансового риска от уровня качества продукта, выводимого фирмой на рынок. Цена и качество продукта. Ошибки производителя при назначении цены за качество. Управление рисками производителя и потребителя, связанными с определением уровня качества и цены продукта.

**Результат (Код компетенции):** ПК-3, ПК-18, ПК-19, ПК-23, ПК-48

**Инструмент оценки:** *Практическое занятие 12.*

## IV ОЦЕНОЧНЫЕ средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Задания для практических занятий

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | № модуля (раздела) дисциплины | Наименование практических занятий |
| **1** | **Раздел 1 Сущность качества. Рынок, конкуренция. Динамика качества** |  |
|  | Тема 1.1 Сущность качества как объекта управления | *Практическое задание 1.*  Выполнение контрольной работы |
|  | Тема 1.2 Качество как социально-экономическая категория | *Практическое задание 2*  Изучение терминологии в области качества продукции и менеджмента качества. |
| **2** | **Раздел 2 Измерение и оценивание качества** |  |
|  | Тема 2.1 Основные понятия. Измерение качества | *Практическое занятие 3. Качество как социально-экономическая категория. Изучение градаций товаров и услуг по качеству* |
|  | Тема 2.2 Методология оценивания уровня качества | *Практическое занятие 4*  Тема 2.2 Методология оценивания уровня качества. |
|  | Тема 2.3 Оценивание качества | *Практическое занятие 5*  Оценка уровня качества товаров |
| **3** | **Раздел 3 Общие основы управления качеством** |  |
|  | Тема 3.3 Принципы управления качеством | *Практическое занятие 6. Принципы управления качеством. Выполнение контрольной работы* |
|  | Тема 3.7 Организационно-технологические методы управления качеством | *Практическое занятие 7. Методы менеджмента качества* |
|  | Тема 3.8 Статистические методы управления качеством | *Практическое занятие 8. Методы менеджмента качества* |
| **4** | **Раздел 4 Всеобщее управление качеством (TQM)** |  |
|  | Тема 4.6 Развитие комплексных систем управления качеством | *Практическое занятие 9. Выполнение контрольной работы* |
| **5** | **Раздел 5 Нормативно-правовое обеспечение качества** |  |
|  | Тема 5.1 Стандартизация требований к объектам и системам качества | *Практическое занятие 10. Оценка систем менеджмента качества* |
|  | Тема 5.2 Сертификация | *Практическое занятие 11. Выполнение контрольной работы* |
| **6** | **Раздел 6 Экономика управления качеством** |  |
|  | Тема 6.5 Оптимизация уровня качества | *Практическое занятие 12*  *Выполнение итоговой контрольной работы* |

*Практическое занятие 1.*

*Тема 1.1 Сущность качества как объекта управления*

*Выполнение контрольной работы*

*Вариант 1*

1. Терминология в области управления качеством продукции: качество, показатель качества, фактор качества, явный дефект, скрытый дефект, критический дефект, значительный дефект и пр.).
2. Понятие о менеджменте риска и методах оценки риска.

#### Вариант 2

1. Процессный подход как принцип управления.
2. Характеристика концепции «Дома качества».

*Практическое занятие 2*

*Тема 1.2 Качество как социально-экономическая категория*

*Изучение терминологии в области качества продукции и менеджмента качества*

##### Материальное обеспечение:

1. Нормативные документы
   1. ГОСТ 15467-79. Управление качеством продукции. Основные понятия. Термины и определения.
   2. ГОСТ Р ИСО 9000-2001. Системы менеджмента качества. Понятия и словарь.

*Задание 1.* Изучить по ГОСТ 15467-79 термины, относящиеся к: общим понятиям в области управления качеством продукции; показателям качества продукции; дефектам продукции.

*Задание 2.* Изучить по ГОСТ Р ИСО 9000-2001 термины, относящиеся к: а) качеству (№№ 3.1.2., 3.1.3.); б) термины, относящиеся к менеджменту (№№ 3.2.2.; 3.2.3.; 3.2.9.; 3.2.10.; 3.2.11.; 3.2.12.; 3.2.14.; 3.2.15.); термины, относящиеся к характеристикам (№№ 3.5.1.; 3.5.2.; 3.5.4.); термины, относящиеся к соответствию (№№ 3.6.1.; 3.6.2.; 3.6.3.; 3.6.4.; 3.6.5.; 3.6.6.); термины, относящиеся к оценке (№№ 3.8.2.; 3.8.3.; 3.8.4.; 3.8.5.)

*Практическое занятие 3*

*Тема 2.1 Основные понятия. Измерение качества.*

*Изучение градаций товаров и услуг по качеству*

Материальное обеспечение:

1. Нормативные документы

1.1. Национальные стандарты на конкретные группы товаров, регламентирующие классификацию, технические требования (технические условия), определение сортности.

1.2. Национальные стандарты на конкретные группы услуг, регламентирующие классификацию предприятий сферы услуг.

*Задание 1.* На основе стандартов на конкретные группы товаров выявить градации по качеству (сорт, марка, класс и пр.) и критерии, по которым товар относится к определённой градации.

*Задание 2.* На основе стандартов на конкретные группы услуг выявить градации по качеству (категория гостиницы, класс ресторана и пр.) и критерии, по которым услуга относится к определённой категории.

Анализ градаций товаров и услуг по качеству оформить по нижеследующей форме:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Группа продукции (товаров и услуг) | Градация по качеству | Критерии | Примеры, характеризующие различие в качестве товаров и услуг разной градации |
|  |  |  |  |

#### Практическое занятие 4

###### Тема 2.2 Методология оценивания уровня качества.

###### Решение задач

*Задача № 1*

Определить комплексную среднюю оценку качества в баллах на возведение 9 – ти этажного жилого дома с учетом предварительной оценки качества конструктивных элементов и видов работ в баллах (по журналам работ, оценка заказчика, авторский ндзор, акты на скрытые работы).

*Исходные* *данные:*

1. *Подземная часть здания*:

*а* = монтажные работы – *4*;

*б* = монтаж трубопроводов – *5*;

*в* = кабельные линии – *3*;

*г* = гидроизоляция подвала – *4*;

*д* = бетонные полы – *4*;

1. *Надземная часть:*

*а* = монтаж сборных железобетонных конструкций – *4*;

*б* = электросварочные работы и замоноличивание стыков (акт на скрытые работы) – *4*;

*в* = встроенное оборудование (шкафы, антресоли и др.) – *5*;

*г* = кровля – *3*;

*д* = внутреннее инженерное оборудование – *4*;

*е* = электромонтажные работы – *5*;

*ж* = монтаж лифтов – *4*;

*3.Отделка здания:*

*а* = малярные работы – *5*;

*б* = облицовочные работы – *4*;

*в* = полы (паркет, линолеум) – *3*;

*г* = обойные работы – *4*.

*Решение:*

Пользуясь инструкцией *СН – 580* по оценке качества работ уровень качества (в баллах) определяют по формуле:

**

где *п1* – число элементов (видов работ), за которые проставлены оценки.

**

То есть оценка – *4 балла*.

*Задача № 2*

Дать оценку монтажа сборного железобетонного каркаса промышленного здания.

*Исходные* *данные:*

пролет здания – *18 м*;

шаг колонны – *12*;

всего смонтировано – *10 колонн* (*5 + 5 с двух сторон здания*).

Выборочная проверка заказчиком монтажа колонн показала, что колонны смонтированы со следующими допусками (*δ*) при нормативном допуске из *СНиП*:

*λ = - 10 мм* (*наружу здания*);

*+ 20 мм* (*внутрь здания*);

*4кол. – δ = + 19 мм*;

*2кол. – δ = - 9 мм*;

*1кол. – δ = - 18 мм* (*не подлежит приемке*)*;*

*3кол. – δ = + 9 мм*.

*Решение:*

Критерий оценки (*из СН – 380 «Инструкция по оценке качества работ»*. *По инструкции определяем их качество строительства*):

если на границе допуска, т.е. *max.* – *3 балла*

если *min* допуск – *5 баллов*

= между *min* и *max* – *4 балла*

По формуле (*1*) уровень качества составляет:

**

То есть оценка – *4 балла*.

*Задача №3*

Определить на сколько увеличивается стоимость ремонта *1м2* полезной площади жилого дома серии *1-515* в зависимости от качества работ, оцененных Госкомиссией в баллах на *«3»* и *«4»* при сроке эксплуатации дома *4 года*.

*Решение:*

Расчет выполняют на основе эмпирических формул *ЦНИИЭС* (*см. Вопросы повышения качества строительства: Сборник научных трудов.-М.,1975*):

малярные работы: *Ср= - 0.27х1 + 0.34х2* (*руб./м2*);

столярные работы: *Ср= - 0.048х1 - 0.072х2* (*руб./м2*);

лестницы: *Ср= 0.1 - 0.06х1 + 0.0264х2* (*руб./м2*);

крыши: *Ср= 0.5 - 0.07х1 + 0.011х2* (*руб./м2*);

штукатурные работы: *Ср= 0.2 - 0.19х1 + 0.15х2* (*руб./м2*);

фасады: *Ср= 1.3 - 0.02х1 + 0.08х2* (*руб./м2*);

где *Ср*–стоимость ремонта *1м2* полезной площади;

*х1* – оценка качества работ в баллах при приемке дома в эксплуатацию

*х2* – срок эксплуатации (*год*).

Затраты по каждому виду работ при оценке на *«3»* и на *«4»* балла:

*а) малярные работы*:

*у = - 0.27 · 3 + 0.34 · 5 = 0.89* (*руб./м2*);

*у = - 0.27 · 4 + 0.34 · 4 = 0.28* (*руб./м2*);

*Δу = 0.89 - 0.28 = 0.61* (*руб./м2*).

*Снижение на ≈ 50 %*

*б) штукатурные работы*:

*у = 0.2 – 0.19 · 3 + 0.15 · 5 = 0.38* (*руб./м2*);

*у = 0.2 – 0.19 · 4 + 0.15 · 4 = 0.04* (*руб./м2*);

*Δу = 0.38 - 0.04 = 0.34* (*руб./м2*).

*Снижение на ≈ 12 %*

*в) столярные работы*:

*у = - 0.048 · 3 + 0.072 · 5 = 0.216* (*руб./м2*);

*у = - 0.048 · 4 + 0.072 · 4 = 0.096* (*руб./м2*);

*Δу = 0.216 - 0.096 = 0.12* (*руб./м2*).

*Снижение на ≈ 80 %*

*г) лестницы*:

*у = 0.1 – 0.06 · 3 + 0.0264 · 5 = 0.052* (*руб./м2*);

*у = 0.1 – 0.06 · 4 + 0.0264 · 4 = - 0.0344* (*руб./м2*);

*Δу = 0.052 - 0.0344 = 0.0176* (*руб./м2*).

*Снижение на ≈ 25 %*

*д) крыша*:

*у = 0.5 – 0.07 · 3 + 0.011 · 5 = 0.345* (*руб./м2*);

*у = 0.5 – 0.07 · 4 + 0.011 · 4 = 0.264* (*руб./м2*);

*Δу = 0.345 - 0.264 = 0.081* (*руб./м2*).

*Снижение на ≈ 31 %*

*е) фасад*:

*у = 1.3 – 0.02 · 3 + 0.08 · 5 = 1.64* (*руб./м2*);

*у = 1.3 – 0.02 · 4 + 0.08 · 4 = 1.54* (*руб./м2*);

*Δу = 1.64 - 1.54 = 0.1* (*руб./м2*).

*Снижение на ≈ 7 %*

*Вывод*: Качество строительства существенно сокращает затраты на ремонт.

*Задача № 4*

Определить качество работ строительно – монтажного участка (*СМУ*), на котором возводят два объекта за первое полугодие. Сметная стоимость выполняемых работ на объекте *№ 1* составила *с1 25 тыс. рублей*, а на объекте *№ 2* – *с2 35 тыс. рублей*. Предварительная оценка качества работ по объектам: *у1 = 3.5* и *у2 = 4.4* балла.

**

где *Укi* – предварительная оценка качества по объектам, *баллы*;

*Ссмi* – сметная стоимость выполненных работ в *тыс. руб*.

*Решение:*

**

То есть оценка – *4 балла*.

*Задача № 5*

Определить уровень качества строительства по строительному участку за год.

*Исходные данные:*

Сдано в эксплуатацию (оценка Госкомиссии уровня качества *Укi*в баллах):

1) 2 жилых дома по *С1=1 100 000 руб*. *Ук1=* (*4 балла*);

2) детский сад *С2=900 000 руб*. *Ук2=* (*5 баллов*);

3) магазин *С3=700 000 руб*. *Ук31=* (*3 балла*);

4) инженерные сети *С4=500 000 руб*. *Ук4*= (*3 балла*);

*Решение:*

Уровень качества:

**

где *nобi* – количество объектов;

*Ссмi* – сметная стоимость работ, *руб*., по объекту *i*;

*Ук* – оценка качества работ Госкомиссией в балах по объекту *i*.

**

То есть оценка – *4 балла*.

###### Практическое занятие 5

###### Тема 2.3 Оценивание качества

###### Оценка уровня качества товаров

Материальное обеспечение:

1. Нормативные документы

1.1. ГОСТ 23554.2-81. Экспертные методы оценки качества промышленной продукции. Обработка значений экспертных оценок качества продукции.

1.2. ГОСТ 24886-81. Промышленные товары народного потребления. Выбор номенклатуры потребительских свойств и показателей качества.

*Задание 1.* Установить номенклатуру показателей качества выбранного вида товара, используя стандарт «Система показателей качества продукции» и экспертный метод.

*Задание 2.* Определить коэффициенты весомости показателей качества методом ранжирования.

*Задание 3.* Установить значение показателей качества товара экспертным методом.

*Задание 4.* Рассчитать комплексный показатель качества и уровень качества товара.

*Задание 5.* Установить адекватность цены качеству оцениваемого товара и товара-аналога.

#### Практическое занятие 6

*Тема 3.3 Принципы управления качеством*

*Выполнение контрольной работы*

#### Вариант 1

1. Характеристика модели системы менеджмента качества.
2. Семь основных инструментов контроля качества.

#### Вариант 2

1. Принципы менеджмента качества, связанные с человеческим фактором.
2. Документальная основа системы менеджмента качества.

###### Практическое занятие 7

###### Тема 3.7 Организационно-технологические методы управления качеством

###### Методы менеджмента качества

Материальное обеспечение:

1. Нормативные документы

1.1. ГОСТ 18242-72. Статистический приёмочный контроль по альтернативному признаку. План контроля.

1.2. ГОСТ 18321-73. Статистический контроль качества. Методы случайного отбора выборок штучной продукции.

1.3. Национальные стандарты правил приёмки конкретной продукции.

*Задание 1.* Познакомиться с семью инструментами контроля качества – контрольный листок, гистограмма, диаграмма разброса, метод стратификации, диаграмма Парето, причинно-следственная диаграмма, контрольные карты (см. приложение 1).

*Задание 2.* Сделать заключение о качестве партии швейных изделий (см. приложение 2).

а) объемом 300 шт., если при выборочном контроле забраковано 3 шт.

б) объемом 450 шт., если при выборочном контроле забраковано 5 шт.

*Задание 3.* Пользуясь ГОСТ 18242, установить величины приемочного уровня дефектности, принятые в ГОСТ 23948 «Швейные изделия. Правила приемки», ГОСТ 9209 «Шкурки меховые. Правила приемки» (см. приложения 2, 3, 4).

*Задание 4.* Пользуясь ГОСТ 18242, установить значение приемочного и браковочного чисел при усиленном контроле партии швейных изделий объемом в 400 шт. (см. приложение 5).

*Задание 5.* Пользуясь ГОСТ 6687 «Напитки безалкогольные. Правила приемки», сопоставить приемочные и браковочные числа при приемке партии объемом 1000 шт. для случаев выявления бутылок с незначительным дефектом (перекос этикеток) и со значительным дефектом (отклонение от требований к внешнему виду напитка, например, наличие единичных мелких частиц в напитке (см. приложение 6).

*Задание 6.* Пользуясь ГОСТ 18321 (см. приложение 7), познакомиться с порядком отбора единиц продукции в выборку. Какой метод отбора единиц в выборку можно применить в случае представления на контроль:

а) бутылок растительного масла;

б) коробок с карандашами;

в) обуви в транспортной таре?

*Задание 7.* Оценить качество партии выборочным методом контроля, если известно, что на контроль поступила партия сорочек 2-го сорта объемом в 200 шт. от нового поставщика (швейной фабрики), упакованная в 10 ящиков.

*Алгоритм выполнения задания:*

а) в соответствии с ГОСТ 18321 определить порядок отбора единиц в выборку;

б) в соответствии с ГОСТ 18242 (п.2.5) определить уровень контроля, а в соответствии с ГОСТ 23948 «Швейные изделия. Правила приемки» установить объем выборки;

в) в соответствии с ГОСТ 12566 «Швейные изделия. Определение сортности» и ГОСТ 23948-80 сделать заключение о качестве партии, если известно, что в проверенных ящиках 7 шт. изделий имели линейные отклонения в 0,3 см по дефекту «несимметричность карманов», а 5 шт. не соответствовали образцу-эталону.

*Практическое занятие 8*

*Тема 3.8 Статистические методы управления качеством*

*Методы управления качеством*

1. Составить диаграмму Исикавы применительно к качеству выбранного Вами вида товара. Оценить приоритетность отдельных факторов качества.

2. Составить диаграмму Исикавы применительно к безопасности выбранного Вами вида товара. Оценить приоритетность отдельных факторов качества.

3. Сделать заключение о качестве партии сорочек (см. приложение 2).

А) объемом 100 шт., если при выборочном контроле забракована 1 шт.;

Б) объемом 300 шт., если при выборочном контроле забраковано 4 шт.

4. Пользуясь ГОСТ 18242, установить по ГОСТ 6687 «Напитки безалкогольные» величину приемочного уровня дефектности и выразить в единицах РРМ.

5. Применить функционально-стоимостной анализ для установления на основе коэффициента К зф тех функций гостиницы, улучшение которых требует относительно небольших затрат (см. табл.)

Таблица

Сопоставление коэффициентов значимости функций и их стоимости

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Ранг функции | Функции, связанные с предоставлением комнаты | Значимость (mi), % | Доля затрат на функцию от общих затрат (зу), % | Коэффициент затрат на функцию (К зу) |
| 1 | Свободной | 38 | 12 |  |
| 2 | Чистой | 28 | 16 |  |
| 3 | не требующей ремонта | 13 | 16 |  |
| 4 | подготовленный к приему | 10 | 20 |  |
| 5 | Нешумной | 5 | 28 |  |
| 6 | не перегруженной кроватями | 5 | 6 |  |
| 7 | с необходимым минимумом удобств | 1 | 2 |  |

Применить функционально-стоимостной анализ (см. [2]), посчитав коэффициент затрат на функц. коэф. (К зф ). По значению определить те функции гостиницы, улучшение которых требует относительно небольших затрат.

*Практическое занятие 9*

*Тема 4.6 Развитие комплексных систем управления качеством*

*Выполнение контрольной работы*

*Вариант 1*

1. Механизм управления качеством продукции (ответ необходимо проиллюстрировать рисунком). Понятие цикла РDСА.
2. Краткая характеристика отраслевых систем качества.
3. Покажите на примере производства и реализации конкретной продукции (или предоставления конкретной услуги), как происходит управление качеством на отдельных стадиях жизненного цикла продукции («петли качества»).

*Вариант 2*

1. Обзор семейства стандартов ИСО серии 9000
2. Сертификация систем менеджмента качества как фактор конкурентоспособности организации.
3. Покажите на примере производства и реализации конкретной продукции (или предоставления конкретной услуги), как происходит управление качеством на отдельных стадиях жизненного цикла продукции («петли качества»).

Вариант 3

1. Классификация систем менеджмента. Понятие об интегрированных системах.
2. Сравнительная оценка систем оценки организаций с позиции: а) требований ИСО 9001; б) требований к организациям, участвующих в соискании премии Правительства РФ в области качества.
3. Покажите на примере производства и реализации конкретной продукции (или предоставления конкретной услуги), как происходит управление качеством на отдельных стадиях жизненного цикла продукции («петли качества»).

*Практическое занятие 10*

*Тема 5.1 Стандартизация требований к объектам и системам качества*

*Оценка систем менеджмента качества*

##### Материальное обеспечение:

1. Нормативные документы
   1. ГОСТ Р ИСО 9001-2001 Системы менеджмента качества. Требования.
   2. ГОСТ Р 40.003-2005. Система сертификации ГОСТ Р Регистр систем качества. Порядок сертификации систем менеджмента качества на соответствие ГОСТ Р ИСО 9001-2001.

*Задание 1.* По ГОСТ Р ИСО 9001-2001 изучить модель системы менеджмента качества (Приложение 11)

*Задание 2.* По ГОСТ Р ИСО 9001 – 2001 (введение, раздел 1) изучить: а) общие положения системы менеджмента качества; б) связь с другими системами менеджмента; в) применение стандарта.

*Задание 3.* По ГОСТ Р ИСО 9001-2001 (раздел 4) проанализировать общие требования к системе менеджмента качества.

*Задание 4.* Познакомиться с терминологией, используемой в области систем качества по Р 50.3.005-2003 система сертификации ГОСТ Р. Регистр систем качества. Временный порядок сертификации систем менеджмента качества на соответствие ГОСТ Р ИСО 9001-2001.

*Задание 5.* Познакомиться с целями, объектами проверки и условиями проведения сертификации систем качества участниками проверки по ГОСТ Р 40.003-2005 Система сертификации ГОСТ Р. Регистр систем качества. Порядок сертификации систем менеджмента качества на соответствие ГОСТ Р ИСО 9001-2001.

*Задание 6.* Используя Р 50.3.005-2003 система сертификации ГОСТ Р. Регистр систем качества. Временный порядок сертификации систем менеджмента качества на соответствие ГОСТ Р ИСО 9001-2001, изучить содержание процедур проведения сертификации систем качества на этапах:

1. Предварительная оценка системы качества;
2. Проверка и оценка системы качества в организации;
3. Инспекционный контроль сертифицированной системы качества.

*Практическое занятие 11*

*Тема 5.2 Сертификация*

*Выполнение контрольной работы*

#### Вариант 1

1. Порядок проведения сертификации систем качества.
2. Статистические методы анализа качества продукции на этапе контроля качества готовой продукции.

#### Вариант 2

1. Терминология в области менеджмента качества (коррекция, корректирующие действия, предупреждающие действия, управление качеством, обеспечение качества, результативность, эффективность).
2. Факторы и условия, влияющие на качество товаров.

#### Вариант 3

1. Реализация принципа «Ориентация на потребителя» в требованиях ГОСТ Р ИСО 9001.
2. Управление качеством и безопасностью услуг розничной торговли продовольственными товарами при добровольной сертификации.

#### Вариант 4

1. Система качества организации как фактор её конкурентоспособности.
2. Состояние сертификации систем качества в России и за рубежом.

*Практическое занятие 12*

*Выполнение итоговой контрольной работы*

Контрольная работа посвящена оценке качества: строительно-монтажных работ, построенных и предъявленных к сдаче в эксплуатацию объектов, строительства в целом по генподрядной или субподрядной организации, а также анализу эксплуатационных расходов на ремонт в соответствии с уровнем качества построенных объектов.

Она включает решение ряда задач по оценке качества строительства в зависимости от исходных данных по вариантам задач.

Исходные данные по вариантам задач приведены в таблице 1 в зависимости от шифра студента.

Таблица 1.

Исходные данные для решения задач (свой вариант студент выбирает по последней цифре студенческого шифра).

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Задачи | В А Р И А Н Т Ы | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | | 2 | | 3 | 4 | | 5 | | 6 | | | 7 | 8 | 9 | 0 |
| 1 | 2 | | 3 | | 4 | 5 | | 6 | | 7 | | | 8 | 9 | 10 | 11 |
| №1 |  | | | | | | | | | | | | | | | |
| Подземная часть | | | | | | | | | | | | | | | | |
| А | 5 | | 4 | | 4 | 5 | | 4 | | 5 | | | 4 | 4 | 5 | 4 |
| Б | 3 | | 5 | | 4 | 4 | | 5 | | 3 | | | 5 | 4 | 4 | 5 |
| В | 4 | | 3 | | 5 | 3 | | 4 | | 4 | | | 4 | 3 | 4 | 3 |
| Г | 4 | | 4 | | 3 | 4 | | 3 | | 5 | | | 3 | 4 | 3 | 4 |
| Д | 3 | | 4 | | 4 | 5 | | 4 | | 4 | | | 5 | 5 | 4 | 5 |
| Надземная часть | | | | | | | | | | | | | | | | |
| А | 5 | | 4 | | 4 | 4 | | 5 | | 4 | | | 4 | 5 | 4 | 5 |
| Б | 3 | | 4 | | 5 | 4 | | 4 | | 3 | | | 4 | 4 | 5 | 4 |
| В | 4 | | 5 | | 3 | 5 | | 3 | | 4 | | | 3 | 4 | 4 | 4 |
| Г | 4 | | 3 | | 4 | 3 | | 4 | | 5 | | | 4 | 3 | 5 | 3 |
| Д | 4 | | 4 | | 5 | 4 | | 5 | | 4 | | | 3 | 5 | 3 | 5 |
| Е | 5 | | 5 | | 3 | 4 | | 3 | | 4 | | | 5 | 4 | 5 | 4 |
| Ж | 5 | | 4 | | 4 | 5 | | 4 | | 5 | | | 4 | 5 | 4 | 4 |
| Отделочные работы | | | | | | | | | | | | | | | | |
| А | 4 | | 5 | | 4 | 5 | | 4 | | 3 | | | 5 | 4 | 5 | 3 |
| Б | 3 | | 4 | | 3 | 4 | | 3 | | 5 | | | 4 | 5 | 3 | 5 |
| В | 4 | | 3 | | 5 | 3 | | 5 | | 4 | | | 4 | 3 | 4 | 4 |
| Г | 5 | | 4 | | 4 | 4 | | 4 | | 5 | | | 3 | 4 | 5 | 3 |
| №2 |  | | | | | | | | | | | | | | | |
| δ1 | 20 | | 19 | | 18 | 20 | | 17 | | 19 | | | 20 | 18 | 19 | 20 |
| δ2 | -10 | | -9 | | -8 | -9 | | -8 | | -9 | | | -9 | -8 | -10 | -9 |
| δ3 | -20 | | -18 | | -21 | -22 | | -25 | | -23 | | | -15 | -17 | -24 | -30 |
| δ4 | 10 | | 9 | | 11 | 8 | | 12 | | 10 | | | 9 | 8 | 10 | 2 |
| №3 |  | | | | | | | | | | | | | | | |
| С1 | 20 | 25 | | 30 | | | 35 | | 37 | | 22 | 27 | | 29 | 33 | 40 |
| С2 | 45 | 35 | | 48 | | | 50 | | 47 | | 43 | 38 | | 37 | 47 | 65 |
| У1 | 3,8 | 3,5 | | 3,9 | | | 3,3 | | 3,5 | | 3,9 | 4,1 | | 4,2 | 3,9 | 3,7 |
| У2 | 4,3 | 4,4 | | 4,1 | | | 3,9 | | 3,8 | | 4,1 | 3,6 | | 3,9 | 3,8 | 4,4 |
| №4 |  | | | | | | | | | | | | | | | |
| С1 | 1200 | 1100 | | 1000 | | | 900 | | 950 | | 1250 | 1300 | | 1350 | 1150 | 1100 |
| С2 | 800 | 900 | | 700 | | | 700 | | 750 | | 850 | 900 | | 950 | 800 | 850 |
| С3 | 600 | 700 | | 650 | | | 500 | | 650 | | 650 | 700 | | 750 | 650 | 700 |
| С4 | 400 | 500 | | 450 | | | 450 | | 450 | | 350 | 500 | | 450 | 400 | 500 |
| Ук1 | 4 | 4 | | 5 | | | 4 | | 4 | | 5 | 4 | | 5 | 4 | 5 |
| Ук2 | 5 | 4 | | 4 | | | 5 | | 4 | | 4 | 5 | | 4 | 5 | 4 |
| Ук3 | 3 | 3 | | 4 | | | 3 | | 3 | | 3 | 4 | | 3 | 4 | 3 |
| Ук4 | 3 | 4 | | 3 | | | 4 | | 3 | | 4 | 3 | | 4 | 3 | 3 |
| №5 |  | | | | | | | | | | | | | | | |
| Х1 | 3 и 4 | | 3 и 5 | | 4 и 5 | 4 и 5 | | 4 и 5 | | 3 и 4 | | | 3 и 4 | 4 и 5 | 4 и 5 | 3 и 5 |
| Х2 | 4 | | 4 | | 3 | 4 | | 5 | | 5 | | | 3 | 4 | 5 | 6 |

*Задача 1.*

Определить комплексную среднюю оценку качества в баллах на возведение 9-ти этажного жилого дома с учетом предварительной оценки качества конструктивных элементов и видов работ в баллах (по журналам работ, оценка заказчика, авторский надзор, акты на скрытые работы).

Исходные данные:

1. Подземная часть здания:

а = монтажные работы – 5

б = монтаж трубопроводов – 3

в = кабельные линии – 4

г = гидроизоляция подвала – 4

д = бетонные полы – 3

2. Надземная часть здания:

а = монтаж сборных железобетонных конструкций – 5

б = электросварочные работы и замоноличивание стыков (акт на скрытые работы) – 3

в = встроенное оборудование (шкафы, антресоли и др.) – 4

г = кровля – 4

д = внутреннее инженерное оборудование – 4

е = электромонтажные работы – 5

ж = монтаж лифтов – 5

3. Отделка здания:

а = малярные работы -4

б = облицовочные работы – 3

в = полы (паркет, линолеум) – 4

г = обойные работы – 5

Решение

Из инструкции СН-580 по оценке качества работ: уровень качества (в баллах) определяется по формуле:

 (1)

n1 – число элементов (видов работ), за которые проставлены оценки.

 т.е. 4

Задача №2.

Дать оценку монтажа сборного железобетонного каркаса промышленного здания.

Исходные данные:

- пролет здания – 18 м;

- шаг колонн – 12 м;

- всего смонтировано – 10 колонн (5+5 с двух сторон здания).

Выборочная проверка заказчиком монтажа колонн показала, что колонны смонтированы со следующими допусками () при нормативном допуске из СНиП

= -10 мм (наружу здания)

+20 мм (внутрь здания):

4 кол.-1= +20 мм

2 кол.-2 = -10 мм

1 кол.-3 = -20 мм (не подлежит приемки)

3 кол.-4 =+10 мм

Решение

Критерием оценки (из СН-380 «Инструкция по оценке качества работ». По инструкции определяем их качество строительства):

- если на границе допуска, т. е. max. – 3 балла;

- если min допуск – 5 баллов;

= между min и max – 4 балла.

По формуле (1) уровень качества составляет:

Ук =  т. е. 3 балла

Задача №3.

Определить качество работ строительно-монтажного участка (СМУ) за 1-оеполугодие, на котором возводятся два объекта. Сметная стоимость выполненных работ на объекте №1 составила с1 тыс. рублей, а на объекте №2 – с2 тыс. рублей. Предварительная оценка качества работ по объектам: у1 и у2 балла.

Уровень качества определяется по формуле:

Ук= (2)

где Укi – предварительная оценка качества по объектам, баллы

Ссмi- сметная стоимость выполненных работ в тыс. руб.

# Решение

Ук= т. е. оценка – 4 балла.

## Задача №4

Определить уровень качества строительства по строительному участку за год.

Исходные данные:

Сдано в эксплуатацию (оценка Госкомиссии уровня качества Укi в баллах)

1. 2 жилых дома по С1= 1200000 руб. Ук1=(4 балла).
2. детский сад С2 =800000 руб. Ук2=(5 баллов).
3. Магазин С3=600000 руб. Ук3=(3 баллов).
4. инженерные сети С4=400000 руб. Ук4=(3 балла).

Решение

Уровень качества:

Ук= (3)

где nобi- количество объектов

Ссмi- сметная стоимость работ, руб. по объекту i

Ук- оценка качества работ Госкомиссией в баллах по объекту i.

Ук==3,95, т. е. 4 балла.

## Задача №5

Определить на сколько увеличивается стоимость ремонта 1 м2 полезной площади жилого дома серии 1-515 в зависимости от качества работ, оцененных Госкомиссией в баллах на «3» и «4» при сроке эксплуатации дома 4 года.

Решение:

Расчет выполняется на основе эмпирических формулах ЦНИИЭС (см. Вопросы повышения качества строительства: Сборник научных трудов. М., 1975):

-малярные работы: Ср=-0,27х1+0,34х2 ()

-столярные работы: Ср=-0,048х1-0,072х2 ()

-лестницы: Ср=0,1-0,06х1+0,0264х2 ()

-крыша: Ср=0,5-0,07х1+0,011х2 ()

-штукатурные работы: Ср=0,2-0,19х1+0,15х2 ()

-фасады: Ср=1,3-0,02х1+0,08х2 ()

где Ср- стоимость ремонта 1 м2 полезной площади;

х1 – оценка качества работ в баллах при приемке дома в эксплуатацию;

х2 – срок эксплуатации (год).

Решение:

Затраты по каждому виду работ при оценке на «3» и на «4» балла,

а) малярные работы:

у=-0,27х3+0,34х4=0,55 ()

у=-0,27х4+0,34х4=0,28 ()

Δу=0,55-0,28=0,27=0,28 ()

### Снижение на ≈50%

б) штукатурные работы:

у=0,2-0,19х3+0,15х4=0,23 ()

у=0,2-0,19х4+0,15х4=0,04 ()

Δу=0,23-0,04=0,19 ()

### Аналогично подсчитывается затраты по другим видам работ

Вывод: с помощью качества строительные затраты на ремонт сокращаются.

Контрольная работа выполняется на стандартных листах бумаги, либо в тонкой ученической тетради и подписывается студентом.

**1 Вопросы для самоконтроля**

1. Экспертные методы оценки качества.
2. Оценка качества продукта расчетными методами.
3. Оценивание качества организации.
4. Оценивание качества менеджмента.
5. Оценивание научно-технического уровня стандарта.
6. Оценивание качества каналов рекламирования.
7. Алгоритм решения критичных проблем в обеспечении качества статистическими методами.
8. Методы корреляционного анализа качества.
9. Анализ качества жизнедеятельности.
10. Корреляционный анализ качества процессов.
11. Комплексная оценка качества объектов.
12. Оценка качества экспертной информации.
13. Каковы основные этапы формирования качества строительной продукции?
14. Основные показатели качества строительной продукции?
15. Виды нормативных документов по качеству строительства?
16. Что включает в себя система управления качеством строительства?
17. Что понимается под качеством какой-либо продукции?
18. Что понимается под качеством строительной продукции?
19. Роль науки квалиметрии в оценки качества строительства?
20. Каковы основные этапы формирования качества?
21. Роль контроля качества строительства?
22. Виды и назначение основных нормативных документов, регламентирующих качество строительства?
23. В чем сущность нового федерального закона «О техническом регулировании» в области строительства?
24. Цели и задачи планирования качества строительства и в каких документах они отражаются?
25. Каковы основные методы оценки качества строительно-монтажных работ и строительной продукции?
26. Какова роль контроля качества строительства?
27. На каких стадиях строительства производится контроль качества?
28. Кто осуществляет контроль качества строительства?
29. Какие основные формы контроля качества строительства?
30. Какие основные методы контроля качества строительства?
31. Как измерить качество строительной продукции на основе науки квалиметрии?
32. Измерение качества отдельных видов работ и готовых к сдаче в эксплуатацию объектов?
33. Какова ответственность проектных организаций за ненадлежащее качество технической документации?
34. Какова ответственность предприятий, выпускающих некачественные материалы и конструкции?
35. Какова ответственность подрядных организаций за некачественное выполнение строительно-монтажных работ?
36. Стимулирование высокого качества труда рабочих и бригад.
37. Стимулирование труда инженерно-технических работников в повышении качества строительства.
38. В чём сущность Саратовской системы управления качеством продукции?
39. В чём сущность системы бездефектного труда?
40. В чём сущность комплексного подхода к управлению качеством строительства?
41. В чём сущность работы по международным стандартам ИСО серии 9000?
42. В чём заинтересованность работников всех уровней в повышении качества строительства?
43. Какие основные законодательные акты в области лицензирования строительной деятельности?
44. Сущность лицензирования строительной деятельности и кто её осуществляет?
45. Сущность сертификации строительных материалов и конструкций и кто её осуществляет?

**2 Темы рефератов**

1. Анализ показателей качества жизнедеятельности.
2. Подходы к оценке качества проекта.
3. Методология оценки качества услуги.
4. Анализ процесса оценки качества услуги.
5. Разработка структуры показателей качества следующих услуг: банковской, туристической, консалтинговой, лизинговой, аудиторской.
6. Разработка системы управления качеством ("петли качества") определенной услуги.
7. Анализ показателей для оценки качества персонала.
8. Анализ и разработка алгоритма комплексной оценки продукта *(виды продуктов выбираются по согласованию с преподавателем)*
9. Анализ структуры затрат на управление качеством.
10. Виды эффектов в экономике управления качеством.
11. Подходы к оценке эффективности управления качеством.

## Задание для контрольной работы

1. Этапы развития управления качеством.
2. Комплексное управление качеством.
3. Тотальное управление качеством.
4. Глобальный подход к испытаниям и сертификации.
5. Политика качества.
6. Планирование качества.
7. Организация работ по качеству.
8. Обучение персонала.

9. Мотивация персонала.

10. Контроль качества.

1. Информация о качестве.
2. Разработка мероприятий.
3. Принятие решений руководством предприятия.
4. Реализация мероприятий.

15. Взаимодействие с внешней средой.

16. Диаграмма Парето.

17. Причинно-следственная диаграмма.

18. Гистограмма.

1. Контрольная карта.
2. Структура системы качества.
3. Служба качества. Назначение и состав.
4. Проверки системы качества.
5. Кружки качества.
6. Назначение и состав «Руководства по обеспечению качества».
7. Назначение и состав стандартов ИСО 9000.
8. Основные элементы системы качества, рекомендуемые ИСО 9000.
9. Сертификация продукции. Назначение и процедура.
10. Сертификация систем качества. Назначение и процедура.
11. Закон о сертификации продукции и услуг. Основные положения.
12. Закон о защите прав потребителей. Основные положения.

4 Тестовые задания

Раздел 1

1. Какие из перечисленных определений термина «качество продукции» правильны?

а) совокупность свойств продукции, обуславливающих ее пригодность удовлетворять определенные потребности в соответствии с ее назначением

б) удовлетворение ожиданий потребителя за цену, которую он себе может позволить, когда у него возникает потребность

в) степень соответствия изделия проекту

г) комплекс присущих продукции свойств, обеспечивающих ее целевое назначение

2. Как называется термин, в определении которого предусматривается сопоставление показателей качества оцениваемого товара с показателем качества товара аналога?

3. Емкость холодильника является его показателем качества?

а) да

б) нет

4. По каким признакам делятся дефекты продукции?

а)

б)

в)

Раздел 2

1. Что общего между органолептическим, социологическим и экспертными методами?

2. Приведите примеры из практики оценки качества, когда используются исключительно *социологические методы*?

3. В каких случаях относительный показатель качества (q) рассчитывается по формулам:

а) q = ; б) q =

4. При какой градации по качеству используется критерий «уровень производственного исполнения»?

5. Какие градации качеству связаны с критериями:

а) уровень производственного исполнения

б) набор параметров, определяющих потребительские свойства

в) набор сырья, определяющий потребительские свойства

6. Какой инструмент контроля качества используется для регулирования стабильности технологического процесса?

7. Что такое методология менеджмента качества?

а) логическая схема

б) методические положения

в) совокупность методов и принципов

г) соответствие целей, средств и методов исследования

д) эффективный прием получения знаний

8. Что представляет собой процесс менеджмента качества?

а) совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих видов деятельности, преобразующая «входы» и «выходы»

б) проект скоординированной деятельности

в) связь между достигнутыми результатами и использованными ресурсами

г) совокупность взаимодействующих технических средств

**Раздел 3**

1. Какие из восьми принципов менеджмента качества (СМК) непосредственно связаны с человеческим фактором?

2. Можно ли признать корректным формулировку принципа СМК – «взаимовыгодные отношения» с поставщиками с позиции ИСО 9004?

3. Как реализуется процессный подход в деятельности организации?

4. Какая деятельность в области менеджмента качества направлена на оперативное устранение дефектов продукции?

а) обеспечение качества

б) улучшение качества

в) управление качеством

г) менеджмент качества

5. В основе каких видов деятельности лежат корректирующие действия, предупреждающие действия?

а) управление качеством

б) обеспечение качества

**Раздел 4**

1 Какое определение Всеобщего менеджмента качества является наиболее правильным и глубоким?

а) современное концептуальное направление развития управления качеством

б) метод управления качеством

в) обеспечение роста возможности работников на основе более высоких долговременных доходов и меньших затрат

г) система действий по удовлетворению потребителей в области качества на основе передовых достижений науки и техники, разрабатываемых и реализуемых при участии и во благо всего коллектива предприятия и общества

**Раздел 5**

1. Какой из документов СМК определяет в краткой форме стратегию деятельности организации?

2. К каким видам документов СМК относятся акты по качеству, протоколы испытаний продукции?

3.Перечислите шесть обязательных процедур по качеству.

4. Какой из документов СМК существует только на бумажном носителе?

5. Какие действия лежат в основе управления документацией?

6. Что такое правило: «70-20-10»

7. Кто выдает сертификат подтверждения соответствия?

а) Федеральная служба по техническому регулированию и метрологии

б) орган по сертификации

в) Торгово-промышленная палата РФ

г) Министерство экономического развития и торговли РФ

**Раздел 6**

1. Какой вид деятельности знаменует начало и окончание управления качеством?

2. В чем состоит «правило десятикратных затрат»?

3. На стадии проектирования продукции что:

а) находится на входе процесса

б) находится на выходе процесса

в) является критерием результативности процесса

4. Какие факторы влияют на величину приемочных и браковочных чисел?

5. Сколько негодных единиц продукции допускается на 1 млн. изделий в программе «шесть сигм»?

6. На каких этапах проводится:

а) заочная оценка деятельности организации по обеспечению качества

б) аудит на месте

в) инспекционный контроль

*Итоговый тест*

1. Какие нормативные документы содержат требования к качеству строительной продукции?

- единые нормы и расценки;

**- международный стандарт;**

**- технические условия;**

- единые районные единичные расценки;

**-** **регистр систем качества;**

- сметные нормы и расценки.

2. Какие этапы формирования качества строительства Вам известны?

**- выполнение инженерных изысканий;**

**- установление нормативного уровня качества;**

- при разработке оперативных планов строительства;

**- проектирование объектов;**

**- изготовление материалов, конструкций, изделий, полуфабрикатов, оборудования;**

**- профессионализм рабочих, ИТР;**

**- транспортирование технических ресурсов;**

**- производство СМР.**

3. Какие показатели определяют качество строительной продукции?

**- технологический;**

- социально-психологический;

**- художественно-эстетический;**

**- правовой;**

**- экономический.**

4. Международные стандарты качества:

- разработаны Российской Федерацией;

**- являются общими для всех отраслей государственного хозяйства;**

**- разработаны ИСО;**

- зависят от какой-либо конкретной отрасли промышленности.

5. Регистр систем качества – это;

- добровольная система сертификации;

**- является частью государственной системы сертификации ГОСТР;**

**- полностью соответствует стандартам Международной организации по стандартизации (ИСО);**

**- является обязательным для всех предприятий РФ.**

6. Каким признакам качества должен отвечать проект?

**- функциональным;**

**- конструктивным;**

- расчетным;

**- экономическим;**

**- эстетическим;**

**- объемно-планировочным.**

7. Что характеризует качество строительных материалов и изделий?

**- прочность, жесткость;**

- трещиностойкость, морозостойкость (для несущих конструкций);

**- водонепроницаемость, тепло- звукоизоляционные свойства (для несущих конструкций).**

8. Какие формы организации внешнего контроля вам известны? Кто его осуществляет?

**- авторский надзор проектной организации;**

**- контроль Госархстрой надзора;**

**- входной контроль;**

**- пожарная инспекция;**

**- санинспекция;**

- метрологическая служба;

**- банк;**

**- техническая инспекция профсоюзов;**

- геодезическая служба.

9. Какие основные виды внутреннего контроля качества существуют в зависимости от этапов изготовления строительной продукции?

**- входной контроль качества;**

**- проверка на соответствие сертификатам, техническим условиям, паспортам, рабочим чертежам;**

- инспекционный контроль;

**- лабораторный контроль;**

**- юридический контроль;**

**- геодезический и метрологический контроль;**

**- приемочный контроль;**

**- приемка отдельных строительных конструкций.**

10. Какие существуют способы контроля качества строительной продукции:

- самоконтроль;

**- с разрушением;**

- с частичным разрушением;

**- без разрушения.**

11. Какие методы контроля качества строительства относятся к техническим средствам контроля?

**- визуальный;**

- метрологический;

- с разрушением материалов;

**- с применением сложных приборов;**

**- с применением простых технических средств.**

12. По времени контролирования методы контроля качества строительной продукции бывают:

- внезапные;

**- промежуточные;**

- оперативные;

**- текущие;**

**- заключительные.**

13. Какие функциональные подсистемы можно выделить в системе управления качеством?

**- учет и анализ потерь от несоответствия качества нормативам;**

**- планирование;**

**- принятие решений;**

- учет, контроль предметов труда.

14. Какие методы контроля качества по охвату продукции контролем Вам известны?

**- выборочный (заказчик, инвестор, проектировщик);**

- технологический;

**- самоконтроль исполнителями;**

- с применением сложных приборов;

**- сплошной;**

- контролирующими лицами (санэпидстанция, потнадзор).

15. Кто осуществляет производственный контроль качества:

**- бригадир;**

**- нормировщик;**

- общественный инспектор;

**- начальник производственно-технического отдела;**

- планово-экономическая служба СМО.

16. Какие существуют методы измерения степени соответствия фактического качества строительной продукции требуемому уровню?

**- удельный вес работ, сданных с первого предъявления;**

- коэффициент качества труда;

**- оценка качества СМР в баллах;**

**- методы определения баллов по строго регламентированным шкалам;**

**- альтернативная оценка («годен – не годен»);**

- сдача продукции с первого предъявления;

**- квалиметрия.**

17. Какие оценки качества скрытых работ существуют?

- квалиметрия;

**- акт освидетельствования после завершения процесса;**

**- промежуточный акт приемки отдельных ответственных конструкций по мере их готовности.**

18. Какова ответственность промышленных предприятий, проектных, строительных организаций за ненадлежащее качество проектов и строительной продукции?

**- штрафные санкции;**

**- лишение лицензии;**

- материальное стимулирование;

**- исключение из торгов;**

- моральное стимулирование.

19. Каковы основные положения комплексной системы управления качеством строительно-монтажных работ?

**- повышение культуры, организации и технологии строительного производства;**

- создание новых проектных и подрядных организаций;

**- совершенствование методики контроля качества;**

**- повышение квалификации ИТР и рабочих;**

**- усиление ответственности за некачественное выполнение работ;**

20. В чем сущность комплексного подхода к управлению качеством строительства?

**- гарантия качества выполняемых работ и выпускаемой продукции – основа успеха фирмы и личного благополучия ее сотрудников;**

- внедрение демонстративной, жесткой, наглядной процедуры контроля;

**- в системе контроля качества должен действовать «канал обратной связи»;**

**- средства и условия производства должны соответствовать требованиям к качеству труда работников.**

## 4 Перечень вопросов для промежуточной аттестации

1. Сущность категории "качество", ее многоаспектность.
2. Объективные тенденции, требующие новых подходов к качеству как социально-экономической категории.
3. Эволюция концепции качества в развитии фирм.
4. Понятие "показатель качества". Виды показателей качества и их классификация.
5. Методы оценки качества, их сравнение и области применения.
6. Комплексная оценка уровня качества.
7. Сущность понятий "качество продукции" и "качество услуги", их отличие.
8. Сущность понятий "система обеспечения качества" и "система управления качест­вом", их отличие.
9. Особенности планирования качества при маркетинговой ориентации организации.
10. Диаграмма Парето. Принципы построения, область использования.
11. Диаграмма Исикавы. Принцип построения, область применения.
12. "Петля качества" продукции: сущность, составляющие, особенность.
13. "Петля качества" услуги. Особенности управления качеством услуги.
14. Сущность и основные функции TQM.
15. Нормативно-правовая база обеспечения качества: составляющие, направленность.
16. Стандартизация: сущность, цели, виды.
17. Виды стандартов.
18. Сертификация: сущность, принципы, классификация.
19. Виды сертификации.
20. Функциональное качество: структура, показатели.
21. Роль логистики в современной системе УК. Общая характеристика системы "КАНБАН".
22. Международные стандарты ИСО 9000: их структура, назначение.
23. Требования к политике организации в стандартах ИСО серии 9000.
24. Экономика УК: задачи, специфика.
25. Определение экономического эффекта от изменения качества.
26. Цена потребления и ее составляющие.
27. Оценка экономической эффективности изменения качества продукции.
28. Экономический смысл понятия "нужное качество": качество и прибыльность.
29. Особенности оценки качества услуги.
30. Концепция TQM.
31. Особенности систем TQM.
32. Стандарты ИСО серии 9000 для условий контрактных поставок продукции.
33. Философия TQM.
34. Проблемы УК в условиях рынка потребителя.
35. Принципы оптимальности в УК.
36. Принципы системности в УК.
37. Классификация методов УК.
38. Культура фирмы и система управления качеством.
39. Правила поддержания современной культуры фирмы.
40. Организационные методы прямого и косвенного воздействия в УК.
41. Процесс PDCA.
42. Показатели функционального качества.
43. Роль логистики в системе качества.
44. Оценка качества услуги.
45. "Ключ к душе" клиента.
46. Показатели качества услуги.
47. Экономические показатели в структуре качества.
48. Оптимальный уровень качества.

## 

## V УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

**Рекомендуемый список литературы**

*Основная литература*

1. Басовский Л.Е. Управление качеством : учебник для студ. вузов / Л. Е. Басовский, В. Б. Протасьев. - М. : ИНФРА-М, 2006. - 211 с. - (Высшее образование). - Библиогр.: С. 211.
2. Басовский Л.Е. Управление качеством : учебник / Л. Е. Басовский, В. Б. Протасьев. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ИНФРА-М, 2012. - 252 с. - (Высшее образование - бакалавриат).
3. Мазур И.И. Управление качеством : учеб. пособие для студ. вузов / И. И. Мазур, В. Д. Шапиро. - 4-е изд., стер. - М. : Омега-Л, 2007. - 399 с. - (Высшая школа менеджмента).
4. Мазур И.И. Управление качеством : учеб. пособие для вузов / И. И. Мазур, В. Д. Шапиро ; ред. И. И. Мазур. - М. : Омега-Л, 2005. - 399 с. - (Успешный менеджмент).
5. Пыхов С.И. Управление качеством : учеб. пособие для вузов / С. И. Пыхов, Л. В. Алферова, Л. А. Королева ; Южно-Уральский институт управления и экономики. - Челябинск : Полиграф-Мастер, 2007. - 199 с.
6. [Квитко А.В. Управление качеством [Электрон. ресурс] : учеб. пособие / А.В. Квитко. - Электрон. текст. дан. - М.: Московский государственный университет экономики, статистики и информатики, 2005. - 182 с. – Режим доступа: http://www.biblioclub.ru/book/90756/. - дата обращения 11.11.2013](http://www.biblioclub.ru/book/90756/)
7. Пыхов С.И. Управление качеством [Электронный ресурс] : учеб. пособие / С. И. Пыхов, Л. В. Алферова, Л. А. Королева ; Южно-Уральский институт управления и экономики. - Электрон. текстовые дан. - Челябинск : Южно-Уральский институт управления и экономики, 2008. - 215 с. - Электрон. версия печ. публикации
8. Тепман Л.Н. Управление качеством [Электрон. ресурс] : учеб. пособие / Л.Н. Тепман. - Электрон. текст. дан. - М.: Юнити-Дана, 2007. - 353 с. – Режим доступа: http://www.biblioclub.ru/book/83132/. - Дата обращения 11.11.2013

*Дополнительная литература*

1. Басовский, Л. Е. Управление качеством : учебник для студ. вузов / Л. Е. Басовский, В. Б. Протасьев. - М. : ИНФРА-М, 2004. - 210 с. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 211.
2. Варакута, С. А. Управление качеством продукции : учеб. пособие / С. А. Варакута. - М. : ИНФРА-М, 2002. - 206 с. - (Вопрос-ответ). - Библиогр.: с. 197-199.
3. Мазур, И. И. Управление качеством : учеб. пособие для студ. вузов / И. И. Мазур, В. Д. Шапиро ; ред. И. И. Мазур. - М. : Высш. шк., 2003. - 334 с. - (Современное бизнес-образование). - Библиогр. в конце глав.
4. Никитин, В. А. Управление качеством на базе стандартов ИСО 9000:2000: Политика. Оценка. Формирование / В. А. Никитин, В. В. Филончева. - 2-е изд. - СПб. : Питер, 2005. - 126 с. - (Теория и практика менеджмента). - Библиогр.: с. 126.
5. Панде, П. Что такое "шесть сигм"?: Революционный метод управления качеством / П. Панде, Л. Холп ; пер. с англ. С. Турко. - 3-е изд. - М. : Альпина Бизнес Букс, 2006. - 157 с. - (Коротко и по делу).
6. Управление качеством и реинжиниринг организации : учеб. пособие для студ. вузов / З.С. Абутидзе [и др.]. - М. : Логос, 2003. - 327 с. - (Учебник XXI века). - Библиогр. в конце глав.

### VI Материально-техническое обеспечение дисциплины

1. Компьютерные обучающие программы.
2. Консультационные компьютерные программы.
3. Информационное обеспечение Internet.