Министерство образования и науки Челябинской области

ГБОУ СПО (ССУЗ) «Южно - Уральский многопрофильный колледж»

**Методическая разработка**

Классного часа по теме:

«Конфликты в нашей жизни»

**Челябинск**

**2014**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ОДОБРЕНА  ЦМК "Техническая эксплуатация, обслуживание  электрического и электромеханического  оборудования " и «Автоматизации технологических процессов и производств»  Председатель ЦМК  Н.А.Зайцева |  | Составлена в соответствии с ФГОС по специальности 15.02.07  "Автоматизация технологических процессов и производств"  .  Заместитель директора  И.Н.Тихонова |
| Автор: |  | А.Ю.Ридель– преподаватель ЮУМК |
| Рецензент: |  | И.В.Ефимова – выпускающий специалист ЮУМК |
| Редактор: |  | И.Б. Марченко - методист ЮУМК |

**Рецензия**

Методическая разработка классного часа составлена классным руководителем группы АП-101 А.Ю.Ридель. Тема «Конфликты в нашей жизни» Выбранная тема актуальна и представляет интерес для студентов. Актуальность темы обусловлена тем, что в настоящее время очень часто конфликты возникают между подростками, конфликты возникают между студентами и преподавателями, поэтому поиск эффективных методов их предотвращения и решения является насущной проблемой. Содержание методической разработки направлено на достижение таких целей как побуждение студентов к сотрудничеству и взаимопониманию, формирование позитивного отношения к людям, предупреждение и поиск методов разрешения конфликтов. В разработке данного классного часа, подготовке материала активно принимали участие студенты группы т.к. данная тематика представляет для них интерес не только в познавательном аспекте, но и является частью дополнительных знаний, которые они будут использовать в своей жизни и деятельности. Освоение студентами навыковконструктивного разрешения конфликтов, прежде всего, процесс социализации - воспитания. Классный руководитель использовала разнообразные методы и приемы в проведении классного часа.

 Методическая разработка классного часа может быть рекомендована к использованию при проведении классных часов по теме«Конфликты в нашей жизни» для студентов  различных возрастных категорий.

Рецензент И.В.Ефимова

**Отзыв**

**на открытый классный час по теме: «Конфликты в нашей жизни»**

Классный час на теме: «Конфликты в нашей жизни» подготовлен и проведен классным руководителем А.Ю.Ридель в группе АП-101.

**Количество присутствующих: 21**

**Приглашенные:**

Выпускающий специалист И.В.Ефимова

**Цель классного часа:**

• познакомить детей с понятием "конфликт" и "конфликтная ситуация", со способами предупреждения конфликтов;

• способствовать формированию позитивного отношения к людям, желания овладеть навыками общения и социального взаимодействия;

• побуждать детей к сотрудничеству и взаимопониманию.

Классный час ведет классный руководитель:определяет цель проведения классного часа,задачи. Познакомила студентов с понятием «конфликт» и «конфликтная ситуация», научила находить компромисс в решении конфликтных ситуаций, анализировать свои поступки и действия. Как можно предупредить конфлик. Также она объяснила,  что каждый должен  уметь адекватно себя оценивать и с пониманием относиться к другим людям.

Атмосфера доброжелательности, открытости, душевности царила на мероприятии. Ребята были откровенны. И с огромным удовольствием принимали участие во всех предложенных классным руководителем сценках. Им очень хотелось говорить на эту важную для них тему.

Классный час проведен на хорошем методическом уровне,заслуживает оценку «отлично».

Рекомендации: использовать данную методику проведения классного часа «Конфликты в нашей жизни» в группах с 1 по 4 курс.

Выпускающий специалист И.В.Ефимова

**Цель урока:**

• познакомить детей с понятием "конфликт" и "конфликтная ситуация", со способами предупреждения конфликтов;

• способствовать формированию позитивного отношения к людям, желания овладеть навыками общения и социального взаимодействия;

• побуждать детей к сотрудничеству и взаимопониманию.

**Задача:** Освоение навыковконструктивного разрешения конфликтов.

**Целевая аудитория:**

Классный руководитель

Студенты группы АП-101

**Тип урока:**

Комбинированный урок

**Форма проведения:** час общения.

**Оформление:** Эпиграф на доске "Те кто, не могут сварить суп, заваривают кашу", таблички с незаконченным предложением: "Причиной конфликта было то, что …….."."Способы предупреждения конфликтов: мягкое противостояние, конструктивное предложение".

**Краткое описание:**

Классный час посвящён способам эффективного общения. Многие дети в этом возрасте просто не научены мирно решать конфликты. Причинами конфликтов между подростками становится их нервозность, неспособность долго выдерживать напряжение, привычка к агрессии. Уточнение понятия "конфликт", "конфликтная ситуация", осознание причин конфликтов, освоение навыков конструктивного разрешения конфликтов - таково содержание классного часа.

**Классный час на тему: "Конфликты в нашей жизни".**

Классный час посвящён способам эффективного общения. Многие дети в этом возрасте просто не научены мирно решать конфликты. Причинами конфликтов между подростками становится их нервозность, неспособность долго выдерживать напряжение, привычка к агрессии. Уточнение понятия "конфликт", "конфликтная ситуация", осознание причин конфликтов, освоение навыков конструктивного разрешения конфликтов - таково содержание классного часа.

**1. Организационный момент**

**Мотивация**: в начале занятия классный руководитель задает ситуацию-провокацию. К доске выходят 2 студента. Им дается игровое задание: быстро и красиво нарисовать здание. Студенты начинают рисовать. Классный руководитель останавливает игру и просит начать все сначала, потому что учащиеся допустили ошибку. Так он останавливает игру несколько раз, перебивает и выдвигает все новые и новые претензии: здание должно быть объемным, а не плоским, крыша – современная и т.д. Затем классный руководитель дает возможность студентам закончить рисунок. После чего он сообщает, что все равно художники неправильно выполнили задание, например, нарисовали жилой дом, а надо было школу. Поэтому победителей в игре нет.

- Вам понравилась такая игра?

Студенты после выполнения задания расстроены.

- Почему?

- Что произошло в данной ситуации? (конфликт)

- Почему рисунок не получился? (комментарии студентов: плохо объяснили, не поняли и т.д)

- Что не было сделано до начала работы? (не обговорили правила выполнения рисунка)

- Можно было избежать конфликта? (можно)

- Как? (ответы студенты)

Сегодня на занятии мы с вами поговорим о причинах конфликтов и путях их решения. Тема классного часа: «Конфликты в нашей жизни»

**2. Беседа по теме**

**Кл. рук.** Ребята, приходилось ли вам "заваривать кашу"? В чём это заключалось?

Примерные ответы детей(студентов): Напутал чего-то, перессорился со всеми; попал в трудную ситуацию и т.д. **Кл.рук.** А есть другая поговорка со словом каша: "С тобой каши не сваришь". О ком так говорят?

**Студенты:** О бестолковых, ленивых, несговорчивых, о таком человеке с которым невозможно договориться. **Кл.рук**. Прочитайте эпиграф к классному часу. Как бы вы объяснили его значение?

**Студенты:**

Тот, кто не способен к общению и пониманию, попадает в запутанные ситуации.

Кто не может ладить с людьми, то постоянно создаёт трудности для себя и других.

Если в коллективе не могут работать дружно, там любое дело превращается в кашу.

**Кл.рук.** Если коллектив не может работать дружно, в этом коллективе постоянно выясняются отношения, копятся обиды, происходят столкновения.

Как их избежать? Как прекратить "расхлёбывать" кашу, которую заварили во время таких столкновений? Об этом мы и будем говорить во время классного часа.

- А сейчас поднимите руки, кому приходилось когда- либо участвовать в конфликтной ситуации?

Давайте вспомним, отчего возникла ваша конфликтная ситуация. Что было причиной конкретного конфликта?

Для этого предлагаю вам закончить предложение, записанное на доске: **"Причиной конфликта было то, что……"**

**Ответы студентов:**

Нам с подругой понравился один парень. У нас совершенно разные характеры. Мне не понравилось его поведение, не могли найти общий язык и т.п.

**Кл. рук.** Как мы видим, конфликты возникают по самым разным поводам, но причины у всех схожие: несовпадение целей, желаний, оценок, неуважение к другим, неумение общаться.

А что же такое конфликт?

**Конфликт - это столкновение, противоречие, которое рождает враждебность, страх, ненависть между людьми.**

**Структура конфликта**

                    К С (конфликтная ситуация) + И (инцидент) = К (конфликт)

                    К С – это накопившиеся противоречия, содержащие причину конфликта

                    И – это стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта

                    К – конфликт

Виды конфликтов: политические, семейные (супружеские), юридические, военные, среди животных.

**3.  Индийская сказка**

Конфликты стары как мир. Люди всегда старались понять мир и друг друга. Иногда это трудно, потому что не все видят проблемы одинаково. Послушайте индийскую сказку и попытайтесь определить причину ошибки мудрецов.

**Мудрецы и слон.**

     Давным  -  давно  в маленьком городе жили - были шесть слепых мудрецов. Однажды в город привели слона. Мудрецы захотели его увидеть. Но как? "Я знаю,- сказал один мудрец,- мы ощупаем его". - "Хорошая идея,- сказали другие,- тогда мы будем знать, какой он- слон". Итак, шесть человек пошли смотреть слона. Первый ощупал большое плоское ухо. Оно медленно двигалось вперед - назад. "Слон похож на веер!" - закричал первый мудрец. Второй мудрец потрогал ноги слона. "Он похож на дерево!" - воскликнул он. "Вы оба не правы,- сказал третий,- он похож на веревку". Этот человек нащупал слоновий хвост. "Слон похож на копье",- воскликнул четвертый. "Нет, нет, - закричал пятый,- слон как высокая стена!". Он говорил так, ощупывая бок слона. Шестой мудрец дергал слоновий хвост. "Вы все не правы,- сказал он,- слон похож на змею". "Нет на веревку!" - "Змея!" - "Стена!" - "Вы ошибаетесь!" - "Я прав!". Шестеро слепых кричало друг на друга целый час. И они никогда не узнали, как выглядит слон.

1) Почему мудрецы так и не узнали, как выглядит слон?

Каждый человек мог представить себе лишь то, что могли чувствовать его руки. В результате каждый думал, что он открыл истину и знает, на что похож слон, Никто не хотел слушать, что говорят другие. **У них возник конфликт, основанный на различиях в восприятии.**

2) Были ли мудрецы на самом деле мудрыми?

3) Как мудрецы могли бы узнать, как на самом деле выглядит слон? **Наличие другой стороны.**

**4. Разновидности конфликтов.**

Учёные выявили несколько разновидностей конфликтов.

**Самый распространённый - неуправляемый конфликт.**

Вот в автобусе вам кто-то наступил на ногу, и вы возмутились: "Вот нахал даже не извинился!" Теперь уже тот вынужден нападать: "Не нравится, на такси нужно ездить!" В результате дело может дойти до драки.

**Другой вид конфликта - холодная напряжённость (внутренний конфликт).**

Он может возникнуть у людей стоящих в очереди, когда кто то, пользуясь своим правом, пытается обойти всех. Например, показывая удостоверение социального работника, люди молчат, но внутри у них всё кипит. Но вот кто-то не выдерживает и протестует, очередь его поддерживает и разгорается скандал.

**Есть и третья разновидность - избегание, когда человек явно показывает, что не хочет поддерживать общение.**

В чём же вред таких конфликтов?

**Во-первых,** от конфликтов страдает достоинство человека.

**Во-вторых,** на каждую минуту конфликта приходится 20 минут последующих переживаний, когда и работа не ладится, и вообще, всё валится из рук.

**В-третьих,** страдает физическое здоровье - поражаются нервы, сердце, сосуды.

Поэтому нужно обязательно научиться предотвращать  конфликты.

Прежде всего ни в коем случае нельзя употреблять запрещённые приёмы - это фразы типа: "Да брось ты!", "Чего ты понимаешь!", "Ты вроде умный человек, а говоришь такую чепуху!" Наоборот, просто волшебное действие производят слова: "мне кажется", "может быть, я ошибаюсь", "может быть, ты со мной согласишься" и т.д. Правильное поведение при конфликте сохранит ваше здоровье, сделает спокойнее и счастливее не только вас, но и других.

**5. Предупреждение конфликтов**

Как и болезни, конфликты лучше предупредить, чем лечить. Сейчас мы будем учиться предупреждать конфликтные ситуации. Для этого существует множество способов. Мы рассмотрим два самых распространённых.

**Первый способ предупреждения конфликтов - мягкое противостояние.**

**Мягкое противостояние** - это решительное возражение, высказанное в мягкой форме. Так можно отстоять свою позицию, и не обидеть другого человека.

**Второй способ называется "конструктивное предложение"** Это попытка найти компромисс, т.е. выход, который мог бы устроить всех. Рассмотрим конкретную ситуацию.

**Ситуация.** Вам не нравится, что ваш сосед по парте никогда не носит в колледж учебников и пользуется вашими. Окажите ему мягкое противостояние. Попробуйте мягко намекнуть ему на это.

Примерные фразы:

Дима, не хочется ссориться, но мне не нравится, когда моими вещами пользуются другие. Не обижайся, но это мои учебники, и мне одному удобнее ими пользоваться.

У вас очень хорошо получается мягкое противостояние. А как можно в этой ситуации избежать конфликта с помощью конструктивного предложения?

Примерные фразы:

Дима, мне кажется несправедливым то, что я один ношу учебники в колледж, давай будем это делать по очереди. Я понимаю, что тяжело носить в колледж полную сумку учебников. Сейчас есть такие сумки на колёсиках и с выдвигающейся ручкой. Может попросишь у родителей такую.

Итак, мягкое противостояние и конструктивное предложение - это два способа поведения, которые помогут вам предотвратить конфликты и сохранить собственное достоинство.

Приведите примеры предупреждения конфликта: примените мягкое противостояние и конструктивное предложение.

**Микросценки:**

         Папа ругает дочь за то, что она пришла поздно с прогулки домой, хотя обещала прийти вовремя.

Мама приходит с работы уставшая, а сын прогулял весь день, дома не убрался.

         Подруга обещала принести диск с фотографиями с мероприятия , но отдала другой девочке.

**Разрешение конфликтов:**

 Но если конфликт уже возник, вопрос №1 группе «Что происходит, если конфликт разрешается неправильно?» (ответы студентов)

Вот как схематически можно отразить:

«Нарастание конфликта» :

**6. Разрыв**

**5. Агрессия**

**4. Унижение**

**3. Противодействие**

**2. Недовольство**

**1. Несогласие**

Снижается уважение друг к другу, возрастает мера напряженности.

Вопрос №2 группе: «Что происходит, если конфликт разрешается правильно?» (ответы студентов)

А вот каковасхема

«Разрешение и предотвращение конфликта»:

**8. Временный разрыв**

**7. Согласие**

**6. Понимание**

**5. Умение слушать**

**4. Анализ своих действий**

**3. Компромисс**

**2. Юмор**

**1. Нежность (признание достоинств)**

Общение – основа разрешения конфликта.

**Разбор ситуаций:**

1) Давайте обсудим ситуации, где необходимо улыбнуться, пошутить, не дать спору стать конфликтом.

Ситуация 1. Вы получаете записку с вашим именем: “А + В= Любовь”. Ваша реакция... Обсуждение. Реплика должна быть с улыбкой.

Ситуация 2. Вам очень смешно на уроке. Преподаватель делает вам замечание. Вы оправдываетесь (с улыбкой). Что скажете?

**Заключительное слово.**

В обществе нельзя жить без противоречий, люди всегда будут отличаться взглядами, вкусами и пристрастиями. Но эти противоречия нельзя доводить до конфликтов. Что бы сохранить душевное, психическое и физическое здоровье, нужно научиться предотвращать конфликты, а если конфликт уже разгорелся, нужно уметь из него выйти.

**Пожелания**

1. Чтобы контролировать ситуацию, надо оставаться спокойным.

2. В споре умей выслушивать собеседника до конца.

3. Уважай чувства других людей.

4. Любую проблему можно решить.

5. Будь внимателен к людям, с которыми общаешься.

6. Не сердись, улыбнись.

7. Начни свой день с улыбки.

8. Будь уверен в себе.

9. Раскрой своё сердце, и мир раскроет свои объятья.

10. Будь обаятелен и добр.

11.Извинись, если ты не прав.

12. Взгляни на обидчика – может, ему просто нужна твоя помощь.

13. Не забывай выражать свою благодарность.

14. Не критикуй постоянно других.

**Кл. рук.** Наш классный час мне  хочется закончить такими словами:

В жизни по-разному можно жить:

В горе можно и в радости;

Вовремя есть, вовремя пить,

Вовремя делать гадости.

А можно и так: на рассвете встать

И, помышляя о чуде,

Рукой обожженной солнце достать

И подарить его людям.

"Причиной конфликта

было то, что …….."

"Способы предупреждения конфликтов:мягкое противостояние, конструктивное предложение".